（公財）四万十公社第3期事業計画工程表

業務計画事項	備考	4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月		
		上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下
1．総括的な事項																																					
1）放送及び通信設備の安全・信頼性の確保																																					
（1）モニターチェック	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
（2）放送・通信設備の点検	定期的			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○
（3）放送・通信設備の総点検	メーカーにより年1回																○	○	○																		
（4）放送番組の3ヶ月保存		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
（5）放送停止等の重体事故の報告		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
（6）著作権に関する法令順守		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
（7）約款における利用者保護の取り組み		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
（8）冗長化																	○	○	○	○	○	○	○	○	○													
2）課題解決に向けた協議（H26～H30）																																					
（1）高速インターネット加入2,000件達成	→4．3）																																				
（2）情報リテラシー向上への取り組み	→7．2）																																				
（3）行政情報番組の充実とWi-Fi環境整備	→2．2），																																				
（4）情報施設等の更新と保守管理費用最適化	→5，5）																																				
（5）有料番組のあり方についての検討	→3．2）																																				
（6）情報施設等の管理手法の検討	適宜																																				
2．自主放送																																					
1）自主放送																																					
（1）四万十うぉっちんぐ		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
（2）生中継・収録番組・特別番組			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○	
（3）四万十放送室		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
（4）ケーブルテレビからのお知らせ			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○	
（5）他局番組放送の効率化	c		○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○	
（6）放送内容の周知																		○										○								○	
（7）番組視聴調査及びプレンゼント番組の制作															○										○											○	
2）行政放送・議会中継		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3）文字放送		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4）データ放送		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
5）緊急時災害放送								○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○																	
6）番組特派員・住民ディレクター																																					
（1）番組特派員	番組特派員：11人増，映像投稿者：3人増		○	○				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
（2）住民ディレクターの養成	2人		○	○				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3．有料番組放送に関する事項																																					
1）顧客満足度UPを目指して	イベント参加：2回		○	○	○																○	○	○														
2）新規番組採用等の編成見直し	平成27年度編成更新		○	○				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○											○	○	○	○	○	○
4．通信に関する事項																																					
1）インターネット通信事業に関する事項																																					
（1）通信保守業者との連携		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
（2）通信状況把握（ログ・トラフィック確認）			○	○													○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
①SPAM対応機器ログ確認作業		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
②通信トラフィック量確認作業			○	○													○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2）フリースポット・エリア拡大の継続活動	設置箇所5ヶ所		○	○	○	○	○							○	○	○				○	○	○				○	○	○							○	○	○
3）無線LANルータプレゼントキャンペーン	120件獲得	○	○	○			○	○	○	○	○	○	○				○	○	○	○	○	○							○	○	○	○	○	○	○		
4）高齢者向けインターネットサービスの取り組み																																					
（1）Skypeの提案		○		○						○	○	○														○	○	○									
（2）インターネット利活用の提案			○	○					○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○								

業務計画事項	備考	4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月		
		上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下
5. 保全管理に関する事項																																					
1）地上波・衛星テレビジョン放送等の再放送		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2）放送・通信施設設備の的確な維持管理		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3）幹線管理伝送路の管理保全		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4）大規模障害発生時の記録と報告		○	○					○	○											○	○		○	○					○	○						
5）ケーブル施設機器の機器更新及び保守体制の計画		○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○								
6. お客さまサービスに関する事項																																					
1）契約内容の相互確認	年1回		○															○																			
2）課金対応		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3）加入者個人情報の保護		○	○	○		○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			
4）補助・充実サービスの向上		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
5）季刊誌の発行	年4回発行	○	○	○					○									○									○								○		
7. 地域情報センター																																					
1）地域情報データベース及び公開システムの運用																																					
（1）情報の入力	1,000件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
（2）システムの管理																																					
①公開準備		○	○	○	○	○	○	○																													
②公開	6月								○																												
2）地域情報の収集、編纂、提供																																					
（1）独自収集	20地点	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
（2）個人へのアプローチ	10人	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
（3）団体へのアプローチ																																					
①窪川町史編纂時資料		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
②大正町史編纂時資料		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
③十和村史編纂時資料		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
④農業関連映像		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
（4）情報化社会で生きるために必要な情報の提供																																					
①テレビをネットに接続					○	○	○																														
②未定											○	○	○																								
③未定																	○	○	○																		
④未定																							○	○	○												
⑤未定																																○	○	○			
（5）番組アーカイブの構築と公開																																					
データ処理		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ネット公開					○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3）地域情報化の「お手伝い」としてサポート活動を行う																																					
（1）企画取りまとめ								○	○	○	○	○	○																								
（2）関係機関との協議											○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○												
（3）議員向けiPad講習	年間スケジュール未定					○						○						○						○								○			○		
8. 会館・公園事業																																					
1）窪川四万十会館																																					
（1）施設利用の促進																																					
①ホール	年間60回	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
②多目的室	年間300回	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
③利用者数	年間17000人	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
④自主事業	年間6回												○				○			○					○					○			○				
（2）施設の適正な管理		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2）四万十緑林公園（施設の適切な管理）																																					
（1）施設の適正な管理																																					
①定期巡視による安全管理		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
②公園維持管理		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○