

第6期（平成29年度）

## 事業報告書

公益財団法人四万十公社

## 【公益目的事業：ケーブル事業（指定管理）】

### ■加入状況

区 分		平成 27 年度 末	平成 28 年度 末	平成 29 年度 末	前年度比 (28-29)
基本 サービス		7, 3 5 1	7, 4 1 0	7, 4 4 8	3 8
	うち休止	1 9 4	2 3 6	2 6 3	2 7
ネット	1 2 8 K	6 7 0	6 2 9	5 6 0	▲ 6 9
	3 0 M	2, 0 8 1	2, 2 0 6	2, 4 0 8	2 0 2
	1 0 0 M	2 2 5	2 5 5	2 8 7	3 2
S T B		1, 3 0 8	1, 2 7 7	1, 2 0 5	▲ 7 2
	レンタル	2 3 5	1 7 2	1 4 5	▲ 2 7
	以外終了	7 7 2	8 1 0	7 7 8	▲ 3 2
	買 取	3 0 1	2 9 5	2 8 2	▲ 1 3
有料放送	ファミ CH	1, 2 9 3	1, 2 6 2	1, 1 9 1	▲ 7 1
	ペイ CH	7 3	7 5	7 3	▲ 2
I P 電話		1 5 8	1 5 4	1 4 1	▲ 1 3

### ■工事発注件数（平成 2 9 年度 4 月～ 3 月末）

- ・ O N U 工 事：214 件（新規 99 件、移転 43 件、撤去 58 件、交換 14 件）
- ・ 障 害 工 事：95 件（断線、支線補修・張替等 76 件、伐採 10 件、ONU9 件）
- ・ 電力柱移転工事：121 件 電柱建替え・移設
- ・ N T T 柱移転工事：15 件 電柱建替え・移設
- ・ その他受注による工事：38 件 道路拡幅に伴う支障移転工事等、L 州比 障害、風水害等

## 1. 登録有線一般放送の放送番組の提供に関する業務

---

### 1) 自主放送に関する業務

自主制作番組として、四万十放送室（地域のニュース）、四万十うおっちゃんぐ（情報・企画番組）、運動会や祭り等、地域の行事を収録した特別番組を放送した。また、高知内他所の情報等を提供するものとして、以下の他局番組を放送した。

- ・高知ケーブルテレビ・・・Kochi on TV
- ・西南地域ネットワーク・・・すわんふいっしんぐ
- ・香南ケーブルテレビ・・・香南スムーズ他
- ・よさこいケーブルネット・・・ニュース映像の交換
- ・ジュピターショップチャンネル・・・通販番組
- ・QVC・・・通販番組

### 2) 有料放送に関する業務

有料放送番組として、四万十ケーブルテレビ加入契約約款（以下、約款という）別表第2に記載された番組を提供した。有料放送サービスの利用希望者に対しては、約款にもとづいた手続きを行い、セットトップボックスの貸与を行った。

#### 【課題①】 有料番組のニーズの把握をする。

5～8月にかけて有料番組の利用者を対象に、平成30年度のF T T H再構築に必要な行政への提案材料（HD化を含む）、「有料番組のニーズ」について訪問調査を行った。

- ・訪問調査件数：1,151件（回答件数：771件）

## 2. 町及び公的機関の情報の提供に関する業務

---

### 1) 行政放送

町の取り組みと連携した番組制作について技術的支援を行った。台本作成は町役場各課が行い、撮影、編集等を公社が担当した。

また、番組進行は、町の職員及び地元の高校生のボランティアキャスターが担当した。

- ・主な行政番組：各課紹介・各課のお知らせ・40010のたから等
- ・番組制作数：37本
- ・再放送：19本

### 2) 議会中継及び再放送

撮影、音声、字幕表示のオペレート業務を行ったほか、映画、再放送に係る業務を行った。

- ・町議会定例会及び臨時会の放送：6回（20日間）生放送し、同日夜及び同週末に再放送

- ・高知県議会定例会：4回（25日間）生放送および録画放送

### 3) 文字放送

文字放送を利用する各団体が発信する情報を的確に放送されるよう技術的支援を行った。

- ・公共的団体の入力：毎日概ね10本程度を放送

### 4) データ放送

平成29年度4月よりシステムの再構築により、111chで文字放送が放送されない時間帯でも文字放送に出された情報の確認ができるほか、緊急情報（L字放送）が町役場等から出された際も「dボタン」を押すことで常に確認できるようになった。

また、データ放送の視聴拡大及びスマートフォンアプリ（四万十町くらしの情報）へのアクセス拡大を図る為、四万十ケーブルテレビのアンケート（9月発送）にデータ放送利用案内のチラシを添付した。

## 3. 緊急情報の提供に関する業務

平成29年度は、災害対策に係る街の対策体制配置と連動し、役場放送室の機器システムのテストを行った。また、台風18号の際は記録映像を撮影した。

- ・8/06（台風5号）・・・L字放送・文字放送・河川監視チャンネルの確認及び取材体制の確保（待機）
- ・9/15（台風18号）・・・L字放送・文字放送・河川監視チャンネルの確認及び映像取材（台風記録）

## 4. 町民が自主的に取り組む映像制作の支援及び表現機会の提供に関する業務

町民や町に縁がある人が撮影した映像や写真等を広く紹介する場を確保し映像表現等について技術的な支援を行った。

投稿については、しまんと放送室の木曜日更新版に投稿枠を確保し、放送した。

- ・投稿数：60件（投稿者数：18人）

## 5. 番組制作に係る取材、編集及び収録並びに番組映像の保管と公開に関する業務

### 1) 自主放送番組制作に係る業務

コミュニティ放送としての特徴を活かし、「四万十町らしさ」を感じることでできる多様な番組を編成し、多くの人から愛され頼りにされる放送を目指した。

(1) しまんと放送室・モバイル&ムービー（週2回更新 30分番組）  
・85本放送（トピック数424本）

(2) 四万十うおっちゃんぐ（週1回更新 15分番組）  
・49本放送（内生放送6本 ※8月以降実施）

(3) マルチコプターの活用

国土交通省（航空局）への飛行に関する許可・承認申請を行い、航空局基準マニュアルに沿った練習・飛行運用を実施した。

また、自主放送（しまんと風景）の撮影や県内のケーブル局とも映像や運用方法についての情報交換を行った。

(4) 特別番組等（生放送・長尺・他局番組も含む）

・生中継：年間4本

興津花火大会・あゆまつり（大正）・台地まつり（鳴子）・初日の出

・特別番組：年間約20本

四万夢多よさこい祭り・金婚式・運動会・音楽祭・講演会等

・中継協力：年間3本

よさこい祭り（高知ケーブル）：県内ケーブルテレビ共同制作（生放送）

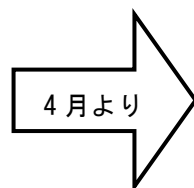
須崎まつり（よさこいケーブル）：中継車貸出・生放送協力

土佐市大綱まつり（よさこいケーブル）：中継車貸出・生放送協力

### 【課題②】番組編成の再構築を行う。

平成29年度は、レギュラー番組の一本化を中心とした番組編成を行い、4月の更新日より新しい番組編成でスタートした。

00:00～ しまんと放送室  
00:15～ モバイル&ムービー  
00:30～ 行政放送  
00:45～ 四万十うおっちゃんぐ



00:00～ しまんと放送室  
（モバイル&ムービー含）  
00:30～ 四万十うおっちゃんぐ  
00:45～ 行政放送

### 【課題③】季節映像の蓄積を図る。

町内の風景やJAから農家情報をいただき、季節や農作物の映像を4Kカメラで撮影し、蓄積した。（映像は編集し、四万十うおっちゃんぐ しまんと風景で放送）

## 2) 番組映像の保管と公開に関する業務

放送終了後に、放送年月日、放送内容等をテキスト化し、映像とともにアーカイブ化。平成29年度は、自主放送番組（しまんと放送室・四万十うおっちゃんぐ）のネット配信（過去一年分）を実施をスタートした。

## 映像アーカイブの対象番組

- ・しまんと放送室
- ・四万十うおっちんぐ
- ・特別番組等
- ・その他汎用性の高い素材データ

## 6. テレビ及びラジオ放送の再送信に関する業務

---

- ・地上デジタルテレビジョンの再送信
- ・衛星テレビジョン放送の再送信
- ・ラジオ放送の再送
- ・有料番組放送の再送信

放送の再送信に関する業務は放送法第11条にもとづき下記の内容の業務を行った。

- ・各事業者再送信同意に係る業務
- ・日本ケーブルテレビ連盟への報告業務
- ・各著作権団体への報告業務
- ・番組配信会社への報告業務

## 7. ケーブルインターネットサービス等の通信に関する業務

---

### 1) インターネット接続サービスの提供

低速コース128K、高速コースとして30M、100M、3つのコースでインターネット接続サービスを提供する。加入者には、無料メールアドレス（全コース）、無料サポート（高速コース加入者のみ）を提供する。

また、インターネット回線を利用する有料サービスとして、以下を提供する。

- ・メールアドレスの追加
- ・メール転送サービス
- ・ホームページスペースの利用
- ・固定IPサービス
- ・IP電話の利用
- ・メールアドレスの変更

### 2) インターネット利用者対応の充実

#### 【課題④】 インターネット利用者対応の充実

平成29年度6月より、一般加入者向けに無線ルーターの設置・設定のサービスとして「高速インターネットの申込者限定サービス」を実施した。

- ・実施件数：17件

## 8. 広告放送に関する業務

### 【課題⑤】 広告放送の町内事業者へのアピール

広告放送の積極的なアピールはできなかったが、関係機関へのチラシの配布を行った。

## 9. 情報施設の利用の承認、休止、停止等に関する業務

放送通信サービスの加入申し込み、利用休止及び再開、利用停止及び脱退について、約款にもとづいた手続きを行った。

## 10. 情報施設の加入に係る加入金及び利用に係る使用料等の徴収に関する業務

### 1) 加入金・利用料徴収及び未納者対応

約款にもとづいて加入金徴収の手続きを行い、料金未納者に対しては、以下のとおり対応した。

- ・ 2カ月分の料金未納者に対して、当月まで3カ月分の料金振替案内を通知する。
- ・ 3ヶ月分の料金振替ができなかった利用者に対し、3カ月分の料金の現金による納入期限を電話で案内し、期限までに納入されなかった場合は停波する旨を伝える。
- ・ 3カ月分の料金未納が確定した加入者に対し、放送通信を停波する。

### 2) 契約内容の確認通知

契約内容等の変更申請があった加入者を対象に書面の交付を行った。

(交付義務 法施行：平成28年5月21日)

- ・ 契約内容変更送付（新規加入・解約・休止・名義変更・コース変更等）  
年間1,117件（月平均 約100件）

## 11. 情報施設の維持及び管理に関する業務

### 1) 放送通信設備の維持及び管理

清掃、備品管理及び定期的な保守点検を行い、適切な維持管理を行う。保守点検の対象は以下のとおり。

- ・ 空調機
- ・ 放送編集室
- ・ スタジオ室
- ・ 映像コンテンツ管理室
- ・ ヘッドエンド室
- ・ 消防防犯設備

### 2) 伝送路設備の維持及び管理

伝送路設備の維持管理として、伝送路監視システムによる常時監視を行った。障害等発生時には、担当職員へメールが自動通知され、担当職員による状況確認の後、工事業者への作業依頼等、復旧までの作業を行った。障害等につながる可能性がある支障木を発見した際には、伐採するなどの予防措置を行った。柱の移転等により工事が発生し経路が変わる場合や、新たに伝送路が設置された場合は、伝送路監視地図の修正を行った。

また、電力及びNTT 柱の共架料及び添架料、自営柱敷地料の支払いを行った。

### 【課題⑥】伝送路調査を行う。

特別準備資金を原資として平成28年度に引き続き調査を行った。今期は、窪川地区から大正サブセンターまでの主要幹線の伝送路調査を重点的に行い、危険個所については都度修繕工事を行った。また、その他の修繕個所については、30年度に工事を行う計画を立てた。

#### 3) 障害発生時の対応

放送及び通信に障害が発生した際には、速やかに必要な措置を講じ、町を含む関係者に障害の発生を通報する。台風等の災害発生時には町の対策体制配備と連動し、障害に対応する人員体制を整える。

#### 4) 取替修繕管理台帳の更新

今期はシステム変更がない為、台帳の更新はなかった。

## 12. 事業の広報、宣伝及び利用促進に関する業務です

---

ケーブルテレビの放送・通信サービスを宣伝、提案するとともに、利用者への支援サービスを行った。

#### 1) 広報宣伝活動

自主放送番組を通じての広報宣伝を行うとともに、ケーブルテレビのサービス全般の広報活動を行った。また、SNSで自主放送番組の告知等を行った。

#### 2) 放送・通信サービスの利用促進

平成29年度は、利用者を対象としたアンケート調査を9月に行った。なるべく多くの利用者にアンケート結果を返信して貰うため、視聴者プレゼントにも工夫をこらした。

また、返信ハガキに質問等を記入して下さった方については、各担当が電話連絡し、丁寧な対応を心がけた。アンケートの結果を参考とし、30年度のケーブル事業に活かせるよう計画を立てた。

・ケーブル加入世帯 7,444世帯（うち発送数6,874通）



・アンケート回収数 1,531通・回収率22.27%

### 13. 放送番組審議機関に関する業務

---

放送番組審議会を開催に際して、放送実績等の資料を作成した。

・年2回（10月・3月）

## 【公益目的事業：地域情報センター】

### 1) 自主放送の映像アーカイブ

ケーブルテレビ事業で行う映像アーカイブを対象に、番組内容（四万十うおっちんぐ・四万十放送室）の文字情報を付加し、ドキュメント管理システム「Evernote」に蓄積した。

### 2) 各放送局の情報番組等の調査

夕方の情報番組を中心に、町関連のニュースをダビングし、番組情報を目録化した。

### 3) 自主放送番組のネット配信

ケーブルテレビ事業と連携し、放送終了後「四万十ケーブル★テレビポータル | みのがしうおっちんぐ (<http://40010kosha.heteml.jp/40010catv/blog/>)」に自主放送番組をアップロードした。また Facebook や twitter などの SNS も運用し、番組を周知した。

### 4) 町内各所の景観

ケーブルテレビ事業と連携し、町内の風景を中心に静止画および動画を蓄積した。

### 5) オーラルヒストリー収集

歴史、技術、暮らし、文化などについてインタビューを記録した。また、記録内容を編集し、自主放送で放送した。

- ・ 1人収録：戦争体験について（香月が丘：男性）

### 6) 秋祭りの記録

ケーブルテレビ事業と連携し、町内各所の秋祭りの様子を地域文化の保存として記録した。

- ・ 秋祭りの記録件数：7ヶ所

## 【収益事業：会館・公園事業（指定管理）】

### 【29年度課題】

#### 課題①：自主事業の実施

#### 課題②：設備改修工事の提案

- ◆年間の会館利用者数：13,405人（目標値：18,000人）
- ◆ホール利用回数：54回（目標値：60回）
- ◆多目的室利用回数：248回（目標値：250回）
- ◆自主事業実施回数：4回（目標値：4回）

### 1. 窪川四万十会館・四万十緑林公園の運営状況

---

本年度も指定管理に関する基本協定書に基づいて、窪川四万十会館（ホール、控室、多目的室）の利用拡大と事業内容の充実に努めた。

窪川四万十会館においては、設備の経年劣化の進んだ箇所や保守業者からの指摘箇所などの改修に向けて四万十町役場と協議を行った。

自主事業としてホールでの催しを4回実施した。内容としては、5月に映画上映会と講演会、手づくり市を併催した『CherCher2017』や6月に映画『この世界の片隅に』の上映会、12月優秀映画上映会、3月にライブペインティングによる音と絵のコラボコンサート『ウタアカリ』を行った。また、新たな取り組みとして1月からホワイエを利用して毎月1回日曜朝のロビーコンサートを開催しました。

四万十緑林公園については、巡視等により遊具や設備の不具合等の早期発見に努め、来園者が安心して過ごせる環境づくりを行った。

#### ○別紙1：窪川四万十会館利用状況一覧表

課題① 自主事業の実施

自主事業の取組みを行った。

○ ホール自主企画事業

開催日	イベント名	入場者	チケット料金
5月21日	CherCher2017	150人	映画のみ 一般1,100円 映画講演 一般2,000円 講演のみ 一般1,500円
6月17日	映画 この世界の片隅に	170人	一般1,300円 シニア1,000円 小中高生800円
12月2日 3日	優秀映画上映会	60人	一般500円
3月18日	ウタアカリ	160人	一般1,500円 小学生以下500円

ホワイエ自主事業

開催日	イベント名	入場者	出演者
1月28日	日曜朝のロビーコンサート	100人	ディアズ
2月25日	〃	50人	ジルト
3月18日	〃	60人	サンドイッチパーラー

○ ボランティアグループ『ひびき会』への依頼イベント

開催日	イベント名	主催者
06月18日	歌謡ショー	咲
07月30日	歌謡ショー	ゆたか会

## 課題② 設備改修工事の提案

### 2. 施設及び付属設備の維持管理に関する事項

---

四万十町役場と協議し、窪川四万十会館及び四万十緑林公園の設備機器等の経年劣化による修繕及び機器更新を行ない維持管理に努めた。

【会 館】 吊物装置ワイヤーロープ取替修繕  
調光操作卓及び周辺機器定期交換部品更新  
スポットライト修繕  
ステージモニタスピーカーシステム設置（4台）  
三点吊マイクケーブルワイヤー交換  
座席張替交換

【公 園】 スロープ階段滑り止め工事  
せせらぎポンプ保守点検  
ゲートボール場ネット・照明設置  
ローラースライダー撤去工事  
モニュメント時計修繕  
木道防腐塗装  
木柵設置  
トイレ（駐車場・ゴーカート場・ゲートボール場）電気水道等修繕

## 【収益事業②：公共セクター】

平成29年度 休止