

令和6年度 第13期

---

事業報告

(令和6年4月1日~令和7年3月31日)

公益財団法人四万十公社

# 令和6年度 事業報告

公益財団法人四万十公社は、公社の理念に基づき、四万十町ケーブルネットワーク、窪川四万十会館、四万十緑林公園の各指定管理業務において、先進的なIT技術を活用し、効果的かつ効率的な運営を行った。すべての業務において、利用者に対して適切なサービスを提供し、サービス品質の向上に努めた。

地域資源を最大限に活用し、放送・通信のみならず、地域協働事業を通じて文化・芸術の振興に寄与した。あわせて、地域活性化を目的とした多様な連携を推進し、地域との協働体制を強化した。

環境の変化や生活スタイルの多様化に対応し、暮らしの質の向上を目的としたサービスを展開するとともに、四万十町の住民ニーズに応える多彩なコンテンツを提供した。激甚化する災害への対応として、防災・減災情報を迅速かつ的確に提供できる体制を整備し、きめ細かな情報提供を実施した。

デジタル技術を活用した番組制作や各種事業を通じて、地域浸透型メディアとしての役割を果たし、SDGs（持続可能な開発目標）の認知度向上に貢献した。あわせて、環境保全の視点を踏まえ、地域と一体となって持続可能な社会の実現に寄与した。

## 公益財団法人四万十公社 令和6年度ビジョン

- (1) 機器や技能に関係なく「いつでも」「どこでも」「だれもが」情報を利用出来るよう地域のデジタルデバイドの解消
- (2) リアルとバーチャル双方向のつながりの創出と、IT技術・知識の提供、地域のITリテラシー向上・DX化に向けたデジタル人材の育成を目指す
- (3) デジタル技術を活用した地域の伝統文化、風習、歴史の継承
- (4) 信頼性の高いサービスを提供し安全・安心な暮らしに貢献
- (5) 子どもから大人までの学びを支援する教養、趣味、生涯学習などのコンテンツ充実
- (6) 地域間の交流・連携を図り新しく学ぶ場や芸術文化に触れる機会の創出
- (7) 防災・減災に向けた体制強化
- (8) 四万十の開放感がもたらす「くつろぎ」と「癒し」を活用した魅力的なまちづくり
- (9) 技術進歩に遅れず常に安定性と信頼性を担保し質の高い企画提案で経営基盤を強化し災害にも対応出来る体制の構築
- (10) 倫理性・専門性・先進性を発揮し、地域社会が将来にわたって豊かでありつづけるために、事業活動を通じて様々な活動に積極的に取り組む

## 【公益目的事業：ケーブル事業報告】

### ■事業概要

地上デジタル放送等の難視聴対策に加え、地域に密着したあらゆる分野における情報提供を行い、地域間のデジタルデバイドを解消し、地域の活性化を図った。

自主放送では、地域の身近な話題を取り上げた独自企画の番組を制作し、町民が気軽に参加できる映像投稿コーナーも継続して設けた。

また、安定した通信環境の提供をはじめ、町民の多様なニーズに応える事業提案や、施設の維持管理、機器更新などを行い、円滑な施設運営に努めた。

そして、令和6年度には、放送・通信を受信するための加入者側設備として、光回線終端装置（ONU）の更新を窪川地区から実施した。これにより、インターネットサービスに用いる通信機器の機能と性能を正常な状態に維持し、テレビサービスおよびインターネットサービスの安定的な提供と通信の高度化に対応した。

### ■加入状況比較一覧表

区 分		令和5年度末	令和6年度末	前年度比
基本サービス		7,463	7,410	-53
	うち休止	399	415	16
ネット	128K	394	375	-19
	30M	3,053	3,077	24
	100M	426	446	20
STB		894	854	-40
	レンタル	79	61	-18
	以外終了	601	588	-13
	買取	214	205	-9
有料放送	ファミCH	886	847	-39
	ペイCH	45	41	-4

※区分 請求確定数

## 1. 登録有線一般放送の放送番組の提供に関する業務

四万十町民の生活を支える重要な通信インフラとして地上デジタル放送・BS デジタル放送・CS デジタル放送の同時再送信に関する業務、11ch 及び 12ch の自主放送に関する業務、有料放送に関する業務において、四万十町ケーブルネットワーク施設を各職員が十分に理解した上で、放送法施行規則第 134 条に規定された、有線一般放送（テレビジョン放送）を遵守し適正な管理運営業務に努めた。

- ・職員による日常点検
- ・各設備のアラート検知によるメール等による監視・通知
- ・各点検項目を定め、各専門の保守会社と保守契約

### ■日常・定期点検の実施（主たる点検結果）

項目	実施概要	実施サイクル	備考
電気設備	日常点検・管理	毎日	
	定期保守点検	2ヶ月に1回実施	専門保守会社
放送撮影・編集設備	日常点検・管理	毎日	
自主放送設備（自動送出）	日常点検・管理	毎日	
	保守管理	リモート監視	専門保守会社
映像コンテンツ設備	日常点検・管理	毎日	
	保守管理	リモート監視	専門保守会社
ヘッドエンド・受信点設備	常時監視	システム監視(24時間 365日)	
	保守管理	リモート監視	専門保守会社
	定期点検	月3回以上実施	
	総合点検	年1回実施	専門保守会社
インターネット通信設備	常時監視	システム監視(24時間 365日)	
	保守管理	リモート監視	専門保守会社
	総合点検	年1回実施	専門保守会社
幹線・伝送路	日常点検・管理	システム監視・巡回	
伝送路管理システム 顧客管理システム	常時監視	システム監視(24時間 365日)	
	保守管理	リモート監視	専門保守会社
	定期保守点検	月3回以上実施	
四万十町音声告知 放送システム	常時監視	システム監視(24時間 365日)	
	保守管理	リモート監視	専門保守会社
	定期保守点検	年1回実施	公社/保守会社
備品等の管理	日常点検・管理	毎日	
	定期点検	月3回以上実施	
法令に基づく書類の提出等		必要に応じて随時	

## 2. 町及び公的機関の情報の提供に関する業務

### 1) 行政放送

行政施策や地域情報を住民に分かりやすく伝えることを目的に、行政放送番組の制作支援を実施した。町広報誌や行政の取り組みと連動し、住民への情報提供の強化を図った。

#### ■令和6年4月～令和7年3月実績値

・新規48本    ・再放送扱い5本

(主な活動実績)

- ・町役場が作成した台本に基づき技術的支援（撮影・編集）を実施した。
- ・広報誌等の他媒体での発信と関連づけられるよう工夫して制作を遂行した。
- ・町が行政放送枠を最大限活用できるよう放送内容や構成の提案を適宜行った。
- ・町役場以外の公的機関とも良好な関係を築き番組制作にあたった。
- ・四万十緑林公園等でロケを行い親しみやすい放送に努めた。
- ・確認作業はオンラインで行い町公式 YouTube へアップロード作業も行った。

(番組より)



緑林公園ロケ（健康福祉課）



農林業センサス寸劇（企画課）



交通安全（危機管理課・窪川署）



四万十高校生徒会出演

(四万十町公式 YouTube での公開)



町公式 YouTube へアップロードし  
限定公開設定にて確認作業



修正作業を経て再アップロード



行政放送 OA と同時にネット公開  
※企画課で公開日設定

## 2) 議会中継及び再放送

四万十町議会事務局より提示された四万十町議会CATV映像放送業務仕様書および四万十町議会本会議中継業務実施要項に基づき中継および再放送業務を遂行した。  
(令和6年度 実績)

令和6年第2回四万十町議会臨時会	5月8日	1日間
令和6年第2回四万十町議会定例会	6月5・11・12・13日	4日間
令和6年第3回四万十町議会定例会	9月4・10・11・12・13日	5日間
令和6年第4回四万十町議会定例会	12月4・10・11・12日	4日間
令和7年第1回四万十町議会臨時会	1月29日	1日間
令和7年第1回四万十町議会定例会	3月5・11・12・13日	4日間

中継業務ではタッチパネルでリモートカメラを操作し議会の様子が分かる放送に努めた。3月に中継機材の更新があり、議場内音声と連動したシステムとなったほかワイヤレスインカムが導入され議会事務局との連絡がスムーズになった。



## 3) 文字放送

四万十町役場以外の公的機関が入力した内容の確認・承認作業を実施した。  
承認漏れが発生しないよう毎日担当を決めて確認(毎日17時に作業)した。

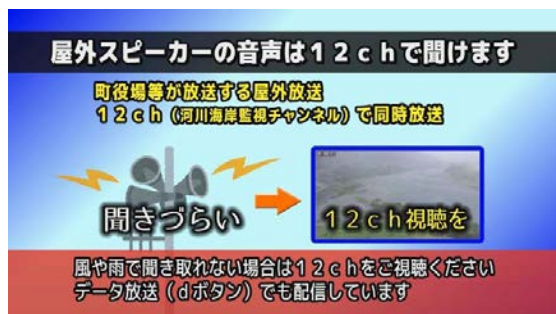
※四万十町役場 各課入力分は企画課で承認

※3月に機器更新され入力URLが変更となり各公的機関に通知した

- ・JA 高知はた
- ・しまんと町社会福祉協議会
- ・四万十町商工会
- ・高知県須崎土木事務所四万十町事務所
- ・四万十町観光協会

#### 4) データ放送

- ・ 定期的な視聴確認を実施
- ・ 音声告知端末の情報がデータ放送で確認できることを周知（文字放送）



### 3. 緊急情報の提供に関する業務

四万十町役場との連携を図り安全最優先のもと少人数でもリアルタイムに情報を発信できる仕組みを構築し維持を行った。

#### 1) ソフト面

- ・ 情報の変化に注意し緊急時の原稿テンプレート等を更新した。  
(民放テレビ局の原稿を参考に気象用語や避難レベル等を確認して記載)

#### 2) ハード面

- ・ 放送機器の定期的なメンテナンスを行った。
- ・ 夏祭り生放送等で機材の操作確認を行った。
- ・ コンテンツ制作課員が毎朝8時 40 分に河川海岸監視カメラ映像確認を実施。
- ・ 四万十町役場放送室の機器の動作確認を定期的実施（行政放送収録時等）

(災害放送実績)

日付	内容	備考
令和6年8月8日	南海トラフ地震臨時情報（巨大地震注意） 発表に基づき危機管理課・企画課と協議 →町役場にてL字放送（注意喚起）	
令和6年8月28日	台風10号接近にともない 危機管理課・企画課と協議 河川監視カメラ画角変更等について確認	
=====	=====	

<p>令和6年8月29日 午前8時30分</p>	<p>カメラレイアウト変更 危機管理課より要請 四万十緑林公園展望台カメラ表示オン</p>	<p>台風通過後 8月30日 冒頭部分削除 して放送  被害なし</p>
<p>午後6時00分</p>	<p>しまんと放送室 1074 回にて注意喚起</p>	

#### 4. 町民が自主的に取り組む映像制作の支援及び表現機会の提供に関する業務

##### 1) 投稿映像の紹介

町民が撮影した写真や映像を紹介する投稿コーナーを継続して実施。四季折々の風景や地域行事の様子など、住民目線で捉えた地域の魅力を気軽に共有できる場として定着しており、住民参加による番組づくりの一環となっている。

町民や町に関係する個人、団体が撮影した映像や写真を番組で紹介した。

■令和6年4月～令和7年3月実績値

・新規59本 (しまんと放送室内 モバイルムービー)



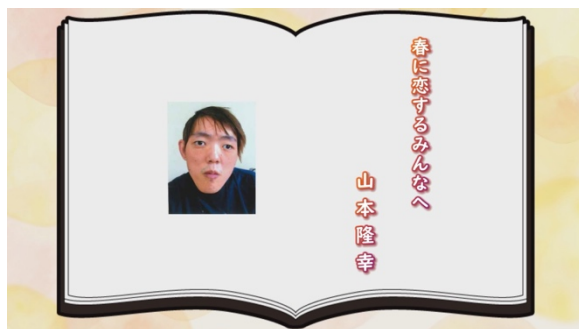
北ノ川保育所 (たけのこ皮むき体験)



一般視聴者から (苔の上の雪)

## 2) その他（関連実績）

詩を投稿している山本隆幸さん（障害者支援施設オイコニア入所者）



令和7年2月1日にオンラインで行われた介護に関するシンポジウム

「ゆめ旅 KAIGO」にて詩の投稿について発表

四万十ケーブルテレビスタッフが投稿の要領や CATV について解説した



## 5. 番組制作に係る取材、編集及び収録並びに番組映像の保管と公開に関する業務

コミュニティ放送の特徴を活かし、「四万十町らしさ」を感じることができる多様な番組づくりを行った。プロ意識を常に持ち魅力あるコンテンツ制作に努めた。

地元メディアとして、四万十川流域の環境保全、芸術文化振興、農業振興、生涯学習・スポーツの推進などをキーワードに記録しデジタル情報として伝達を行った。

また、情報を活用しやすい状態で公開する地域デジタルアーカイブを行った。

### 1) 自主放送番組制作に係る業務

#### (1) しまんと放送室（町の問題を放送するニュース番組）

- ・地域の身近な話題を中心に紹介を行った。（視聴者投稿、他局ニュース含む）
- ・原則、週2回更新を行った。（月・木更新 30分番組）
- ・伝言板コーナーを確保し放送した。（地域イベントの告知等）
- ・番組内に広告放送枠を確保し、CMの放送を行った。

令和6年4月～令和7年3月放送実績値（項目別本数）

ニュース	再放送	他局	アーカイブ	投稿	CM	伝言板
286本	60本	5本	6本	59本	20クール	139本

月・木の午後6時に更新（月曜更新版で伝言板・木曜更新版で投稿映像紹介）

※CMは1週間放送で1クール（同一CMを複数回放送した実績あり）別途報告

## 取材・編集等の風景



### (2) 四万十うおっちんぐ (テーマに沿った企画番組)

- ・インタビュー構成を多くし「町民が主役」をテーマに制作を行った。
- ・原則、週1回の更新を行った。(木曜日更新 15分番組)

### 令和6年4月～令和7年3月放送実績値 (コーナー別本数)

あしあと	わたしのまち	今日の奏人	SDGs	アクティ部	四万人
9本	1本	5本	3本	1本	3本
しまんと風景	空撮の時間	あの頃	おらんくの神祭	特別枠	総集編
8本	5本	17本	2本	8本	2本

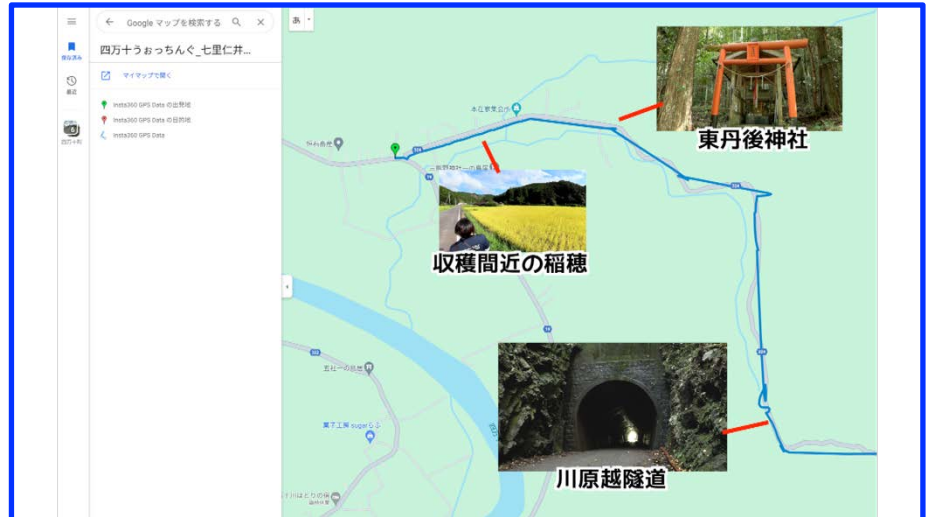
### コーナー画像 (各コーナーを軸に展開・1話に複数コーナー入る場合もある)





あしあと 360度カメラにて旧道等を撮影  
GPS を記録→オンライン上で確認できるよう蓄積

あしあとロケの一例



(GPS データ参照画面の一例)

(3) 特別番組等 (長尺・生放送・他局番組含む)

①令和6年4月～令和7年3月放送実績値 (他局含む)

放送月	自局・他局	タイトル
4月	自局	四万十川を守ろう～清流保全活動～ (※企画：四万十川総合保全機構)
	自局	興津小学校閉校記念番組
	他局 (生)	令和6年度高知県高校野球チャレンジ戦
	他局 (生)	第77回春季四国地区高等学校野球大会
5月	自局	体育祭・運動会2024 (各校1時間程度) ・窪川高校
6月	自局	体育祭・運動会2024 (各校1時間程度) ・東又小学校 ・昭和小学校 ・川口小学校 ・田野々小学校
7月	他局 (生)	第106回全国高等学校野球選手権高知大会
8月	他局 (生)	熱踊!よさこい2024
	民放・県広報	かがやく未来を描く～高知県元気な未来創造戦略～
9月	自局	体育祭・運動会2024 (各校1時間程度) ・大正中学校

10月	自局	<b>体育祭・運動会2024（各校1時間程度）</b> ・窪川中学校 ・米奥小学校 ・影野小学校 ・仁井田小学校 ・窪川小学校 ・十川小学校、中学校 ・七里小学校 ・興津保育所 ・くぼかわ保育所 ・認定こども園たのの ・北ノ川小学校 ・ひかり保育所 ・松葉川保育所 ・川口保育所
	他局（生）	第77回秋季四国地区高校野球大会高知県予選
11月	自局	<b>体育祭・運動会2024（各校1時間程度）</b> ・昭和保育所 ・小鳩保育所 ・東又保育所 ・窪川地域子育て支援センター ・見付保育所 ・北ノ川保育所 ・四万十高校
	他局（生）	第77回秋季四国地区高校野球大会
	他局	おまつりニッポン#37.38 #39.40
12月	自局	<b>※年末年始特別編成 12月26日～1月5日</b> ■しまんと放送室 2024 総集編 ■鳴子おどりダイジェスト ■窪川中吹奏楽部定期演奏会 ■フェアリーピッタジャズオーケストラライブ ■窪川中・大正中・十川中 各文化祭特集 ■窪川小中学校音楽祭 ■大正・十川小中学校音楽祭 ■谷干城ミュージカル ■鼓響 四万十「きらめき」 ■運動会特集 2024
	他局	■熱踊よさこい！！2024（再放送） ■おまつりニッポン！ #41.42
1月	自局	窪川中・大正中・十川中 各文化祭特集
	自局	鳴子おどりダイジェスト
	自局	鼓響 四万十「きらめき」
	自局	窪川小中学校音楽祭
	自局	大正・十川小中学校音楽祭
	自局	谷干城ミュージカル
	他局	おまつりニッポン！ #43.44
2月	自局	新春しまんとカラオケグランプリ2025
	自局	四万十町防災講演会
	他局	おまつりニッポン！ #45.46
3月	他局	おまつりニッポン！ #47.48

※1 か月を超えて放送したものは初回放送月のみ記載

特別番組（中学校文化祭収録）の現場の様子



②夏の生放送実績（自局）

催し	日付	備考
窪川まつり花火大会	8月10日	着付け：下元 千司さん
四万十川まつり	8月14日	着付け：谷崎 直子さん
四万十大正あゆまつり	8月18日	着付け：大正浪漫実行委員会

地域交流…地元の方に MC の浴衣を着付けていただいた



③大みそか岩本寺 除夜の鐘生中継（自局）



※ ②～③内の生放送で募った協賛については8. 広告放送に関する業務で報告

- (4) 他のケーブルテレビ局や放送局および専門チャンネルの番組放送
- ・町にとって有益な番組を適宜放送（おまつりニッポン）
  - ・県内ケーブルテレビ局と情報交換に努めた（制作有志会）

(主な実績)

- ①高知ケーブルテレビ よさこい祭り中継内にて  
四万十町よさこい踊り子隊 四万夢多の紹介 VTR 放送
- ②よさこい祭り生中継応援（1名）
- ③おまつりニッポン 制作業務  
日本ケーブルテレビ連盟とオマツリジャパンがコンテンツ提携  
祭りを通し地方の魅力を発信する番組「おまつりニッポン」制作  
（制作費を連盟が40万円補助）  
★11月15日に開催された「高岡神社秋季例大祭」をピックアップ  
（全国の採用局で放送）



←ロケの様子

■その他

- ・四国コンテンツ映像フェスタ2024（総務省四国総合通信局等主催）  
プロ・セミプロ・自治体部門 優秀賞受賞（2月8日）  
全体117作品→ネット一般投票・専門家審査→最終審査（2月8日）



## 2) 番組映像の保管と公開に関する業務

### (1) 番組放送後のアーカイブ

- ・放送年月日、放送内容、出演者等を後に検索できるようテキスト化して保存

放送終了後に放送内容や出演者をテキスト化している（後に検索可能）

検索結果

646 個のノートが見つかりました

最終更新: 2023年8月29日 (更新者: 大崎弘和)

### しまんと放送室第973回

【放送日】 2023年8月28日(月)～8月31日(木)

「お知らせ」・・・四万十川まつり延期に伴う生中継中止、偽メール注意喚起

「プロボクサー福永宇宙 表敬訪問で13連勝を報告」  
取材日：2023年7月27日(木) 午前11時30分～12時30分まで  
場所：町長室  
映像取材：石川 出稿・編集：石川  
▲インタ 福永宇宙(ふくながそら)選手

「米奥地区 観音堂供養祭に合わせ紙芝居披露」  
取材日：2023年8月15日(火) 正午～30分間  
場所：観音堂(米奥)  
映像取材・出稿・編集：近森  
▲インタ 地域住民

### (2) 番組のインターネット公開

- ・しまんと放送室および四万十うおっちゃんぐのネット公開(放送終了後1年間)放送終了後に公開されるよう週に2回作業を実施している

### しまんと放送室978

放送日: 2023年9月14日～9月18日

・4年ぶり通常開催 四万十まつり  
・大正で防犯教室 寸劇で静寂の山口 学ぶ

★モバイルムービー★

※ケーブルテレビでの放送が終了してから一年間限定のネット配信です。放送終了日の18時から公開されます。

しまんと放送室9/14更新版

2009年に放送を開始!  
四万十ケーブルテレビ

このブログ記事について

このページは、staffが2023年9月14日 14:43に書いたブログ記事です。

ひとつ前のブログ記事は「しまんと放送室977」です。

次のブログ記事は「四万十うおっちゃんぐ」です。

最近のコンテンツはインフィニットで見られます。過去に書かれたものはアーカイブのページで見られます。

検索

検索

月別アーカイブ

- 2023年9月(7)
- 2023年8月(13)
- 2023年7月(12)
- 2023年6月(13)
- 2023年5月(12)
- 2023年4月(12)
- 2023年3月(13)
- 2023年2月(12)
- 2023年1月(14)

(四万十ケーブルテレビ HP で視聴可能 見逃しうおっちゃんぐ)

### (3) 番組放送後のアーカイブ

- 適宜選別を行い「4K映像」として地域映像を保管している

## 6. テレビ及びラジオ放送の再送信に関する業務

放送法の有線一般設備安全・信頼性に関する技術基準に適合し、区域内 5局、区域外 1 局の地上デジタルテレビジョン放送及び、衛星デジタルテレビジョン放送、ラジオ放送の再放送のサービスを提供した。

また、放送法や電気通信事業法に基づき、施設設備状況、加入世帯、番組表等の報告業務について四万十町役場企画課を通じて四国総合通信局へ報告、著作権管理団体、日本ケーブルテレビ連盟等への報告業務を実施した。

### 【ラジオ放送の同時再放送】

- ・ FM 高知 ・ NHK-FM

### 【地上デジタルテレビジョン放送の同時再放送】

#### 区域内波

- ・ NHK 総合 ・ NHKE テレ ・ 高知放送 ・ テレビ高知 ・ 高知さんさんテレビ

#### 区域外

- ・ 愛媛朝日テレビ

### 【衛星デジタルテレビジョン放送の同時再放送】

- ・ NHK BS1 HD ・ NHK BSプレミアム HD ・ NHK BS4K 4K
- ・ NHK BS8K 8K

- ・ 放送大学 BSテレビ HD
- ・ 放送大学 BSラジオ 音声

- ・ BS朝日 HD ・ BS-TBS HD ・ BSテレ東 HD ・ BS日テレ HD
- ・ BSフジ HD ・ BS11 HD ・ ツエーエルビ HD
- ・ よしもとチャンネル HD (令和4年3月21日開局)
- ・ BS松竹東急 HD (令和4年3月21日開局)

- ・ BS朝日4K 4K ・ BSテレ東4K 4K ・ BS日テレ 4K 4K
- ・ BS-TBS 4K 4K ・ BSフジ4K 4K

## 7. ケーブルインターネットサービス等の通信に関する業務

ネットワーク上で転送されるデータ量の著しい増加を受け、トラフィックの状況を精査しながら、通信品質の維持・向上およびシステムの安定運用に努めた。あわせて、インターネットサービスの高速化などの動向を踏まえ、サービス向上に取り組んだ。

### 1) 信頼の確保（通信品質向上・安定運用）

四万十町インターネット上位回線 10Gbps 2 回線＝最大 20Gbps で安定的な通信。

- ・通信設備の監視システムによる監視と点検
- ・システムの稼働状況の確認
- ・トラフィック量の日常監視と月例確認
- ・通信サーバの保守会社と上位回線事業者、各担当者と日常的な連携

### 2) サービスの充実

インターネットサービス申込者からの「接続方法が分からない」「Wi-Fi を使いたい」といった相談に対し、ONU とルーターの接続方法を丁寧に解説するなど、分かりやすいサポートを行った。

また、利用者の多様なニーズに対応しサービス向上を図るため、現地での「訪問サポート」を継続して実施。

通信障害発生時には、ケーブル設備側か加入者設備側かを職員が現地で検証し、原因の切り分けと適切な対応策を個別に案内することで、迅速な復旧と利用者の安心につなげた。

### 3) ICT 普及促進

#### ■町整備の公衆無線 Wi-Fi 整備などについて

四万十町内で無料のインターネットサービスを住民や観光客などに向けて提供する公衆無線 Wi-Fi について、四万十町役場からの依頼のもと整備業務を実施した。

事業名	整備概要	担当課
四万十町公共施設 Wi-Fi 環境整備委託業務	・三島キャンプ場 ・道の駅 四万十大正 ・B & G 海洋センター ・松葉川地区基幹集落センター	企画課

## 8. 広告放送に関する業務

県域放送では困難な地域密着型の情報発信を可能にするため、ローカル性を生かした広告放送の仕組みづくりに取り組んだ。

- ・生放送番組内での協賛募集を実施し、地域事業者との関係構築を推進。
- ・地元企業や団体に対し、PR 動画制作の提案を行い、プロモーション映像の企画・制作を実施。
- ・放送だけでなく、SNS 等のデジタルメディアと連携し、広告効果の拡張と多面的な情報発信を支援。

### 1) 広告放送実績

しまんと放送室内にて放送 1クール=1週間

制…公社制作  
再…再度利用  
持…持ち込み

放送月	企業・団体名	内容	秒数	クール数	制	再	持
5月	くぼかわ病院	医師着任紹介	15秒	3	○		
6月	三遊亭萬都さん(落語)	独演会 PR	15秒	2			○
7月	宮地ガラス店	骨董品 PR	15秒	2	○		
7月	くぼかわ病院	医師着任紹介	30秒	2	○		
8月	くぼかわ病院	医師着任紹介	30秒	1		○	
10月	ルミエール四万十	葬祭会館紹介	15秒	3		○	
10月	こっこらんど	バーズデーケーキ PR	15秒	2	○		
11月	こっこらんど	バーズデーケーキ PR	15秒	1		○	
12月	四万十街おこし応援団	古本回収	15秒	1	○		
12月	岩本寺	年末年始参拝	15秒	1	○		
12月	ルミエール四万十	葬祭会館紹介	15秒	1		○	
2月	こっこらんど	周年フェア PR	15秒	1	○		

放映料：15秒・・・1クール2万円(税込み)

30秒・・・1クール4万円(税込み)

## 2) 協賛実績

- ①窪川まつり花火大会中継……計3団体協賛（協賛金：五千元）
- ②四万十川まつり中継……計4団体協賛（協賛金：五千元）
- ③四万十大正あゆまつり中継…計3団体協賛（協賛金：五千元）
- ④年末年始特別編成（除夜の鐘含む）…（1万円：8団体）（五千元：10団体）



## 3) PR（プロモーション）動画実績

(1) 令和6年度 地域資源映像サイト（YouTube）撮影編集委託 10本



1	こいのぼりの川渡し(第50回十和のこいのぼり)
2	耐震化せないかんでえ!!耐震診断ほんまに安うできるかえ!?
3	令和7年四万十町二十歳の集い
4	しまんと JOIN 紹介
5	スクールフィルム 窪川高校の日常
6	スクールフィルム 四万十高校の日常
7	スクールフィルム 四万十高校 卒業式
8	スクールフィルム 窪川高校 卒業式
9	町内 GW 催し紹介&季節映像紹介
10	町内 夏～秋の催し紹介&季節映像紹介

(2) 昭和小学校閉校記念番組（四万十町教育委員会学校教育課）



(3) 四万十町よさこい踊り子隊四万夢多記録映像

(4) 四万十町よさこい踊り子隊四万夢多 SNS・踊り子募集映像

(5) 令和6年度四万十川 NBS 国際シンポジウム収録業務



(6) 献木映像ナレーション付与業務

## **9. 情報施設の利用の承認、休止、停止等に関する業務**

加入者の利便性向上を第一に考え、業務の効率化を進めるとともに、個人情報 の適正な取り扱いに努めた。情報管理体制の強化を図り、重大なインシデントの発生防止に取り組んだ。

- 1) 加入申込等の受理及び承認に関する業務
- 2) サービス開通に関する業務
- 3) 休止、脱退等に関する業務

放送通信サービスの加入申し込み、利用休止及び再開、利用停止及び脱退について、四万十町ケーブルネットワーク条例及び条例規則、約款に基づき各申請手続き業務を実施。ケーブルテレビ加入者からの問い合わせ（電話や来局による問い合わせ、役場窓口経由等の内容変更、障害やクレームなど）については、問い合わせ管理システムを用いて加入者名・受付日時・内容・対応履歴を記録し適切な管理を実施した。

### **■電話・窓口・郵送で顧客管理の各種事務手続き業務を実施**

新規加入、契約内容変更、名義変更、ONU 移設（移転）などの各種申込みに対し、約款に基づき各種手続き業務が実施できるよう努めた。

## **10. 情報施設の加入に係る加入金及び利用に係る使用料等の徴収に関する業務**

「四万十町個人情報の保護に関する法律施行条例」等の各通則を遵守し、公平・公正かつ確実な使用料等の徴収を実施した。

各種サービスに関する新規申込や変更手続きに対応し、顧客管理システムへの正確な登録を実施した。

### **■加入者管理業務**

インボイス制度に対応した請求書の発行を行い、法制度への適切な対応に努めた。加えて、伝送路工事やセンター設備の更新に伴う一時的なサービス停止については、対象加入者への通知を適切に行い、影響の最小化に努めた。

### **■加入金・利用料徴収及び未納者対応**

約款にもとづいて加入金徴収の手続きを行い、料金未納者に対しては、つぎのとおり対応を実施した。

## 令和6年度の料金未納者 対応件数

段階	令和6年										令和7年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
1	38	52	54	56	51	55	43	63	49	38	50	43	592件	
2	17	22	21	28	28	24	15	37	20	15	21	18	266件	
3	5	5	5	10	4	7	4	12	7	7	8	4	78件	
段階	実施内容													
1	2カ月分の料金未納者に対して、当月まで3カ月分の料金振替案内を郵送通知する。													
2	3カ月分の料金振替ができなかった利用者に対し、3カ月分の料金を現金または振込による支払いの案内と支払い期限を電話で案内。期限までに納入されなかった場合は停波する旨を伝える。													
3	3カ月分の料金未納が確定した加入者に対し、放送通信を停波する。													

※2ヶ月間、料金振替ができなかった加入者に郵送でお知らせした件数が **592件**。

通知後も料金振替（3回目）ができなかった加入者に電話などでお知らせした件数が **266件**。

最終的に支払いがなく、放送通信を停波（停止）した件数が **78件**であった。

### ■停波処理について

住民生活において放送通信が災害時の緊急放送など、重要な役割を担うものであることから、停波処理は慎重に加入者状況を確認した上で実施。

（料金振替前の通知、振替後に2回以上の電話連絡など最低限の徴収努力を行う）

### ■契約内容書面の交付

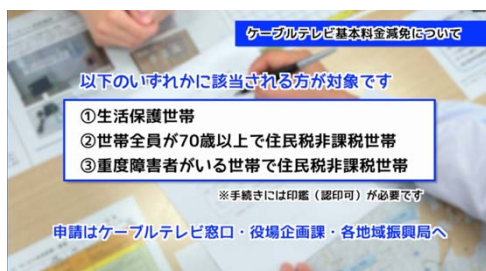
初期契約解除制度の対象となる新規加入者への、書面（契約内容）交付を実施した。

（平成28年5月電気通信事業法施行）

・契約内容通知（郵送）： 187件

令和6年										令和7年			合計
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
15	25	22	10	18	20	13	15	8	14	13	14	187件	

### ■減免制度の周知について番組内で行った



6月3日（月）午後6時～8月29日（木）まで放送

※8月8日から1週間は放送休止（総集編放送のため）

・加入者減免申請の内訳（令和7年3月末）

	令和6年									令和7年		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
減免申請	10	8	7	19	25	14	10	10	11	19	5	11

## 1.1. 情報施設の維持及び管理に関する業務

町内全域に敷設された光ファイバーケーブルの適切な維持管理を行うとともに、通信の中枢を担う窪川情報センターおよび大正・十和の各サブセンターについては、計画的な保守・点検を実施。不具合箇所の早期発見と対応に努め、設備の安定稼働と良好な状態の維持を図った。また、音声告知放送システムおよび河川監視カメラについても、的確な維持管理を行い、安定的な運用を継続した。

### ■放送・通信・防災設備の維持及び管理

(1) 経年劣化による障害リスクを抑えるため、機器の更新時期を的確に見極め、導入機器の仕様について関係課と適宜協議を行った。あわせて、更新計画表への反映や改修スケジュールの把握を通じて、計画的な更新に努めた。

- ・令和6年度四万十町ケーブルネットワーク光回線終端装置更新（ONU）
- ・令和6年度四万十町窪川情報センター無停電電源装置更新（UPS）
- ・令和6年度四万十CATV文字放送・L字放送・データ放送再構築
- ・令和6年度四万十町議場設備更新

(2) 放送・通信・防災関連の各施設・各設備については、監視システムによる常時監視を行うとともに、保守点検業務内容に基づいた定期点検、清掃、備品管理を実施し、安定運用の維持に努めた。

(3) 音声告知放送システムおよび河川監視カメラについても、保守管理業務内容に基づき点検・管理運用を継続し、非常時における確実な情報伝達体制の確保を図った。

## ■伝送路設備の維持及び管理

伝送路設備については、監視システムによる常時監視を行うとともに、定期的な調査を実施し、安定的な通信環境の維持に努めた。

加えて、支障木などは定期的かつ効率的な点検の実施と役場や住民からの通報をもとに、現地確認を実施し撤去作業を実施。

台風接近前や通過後には主要な幹線ケーブル、特に窪川・大正・十和を結ぶ連絡線の確認を目視により遂行した。

必要に応じて大規模補修については町と協議の上で適切に対処した。

### ●支障移転工事、電力・NTT 移転

- ・現地立会（移転設備、移転先）
- ・工事手順、スケジュール等の作成
- ・工事移転補償設計書の作成

### ●伝送路 図面管理（伝送路管理システム登録・変更）

- ・伝送路 図面管理（伝送路管理システム登録・変更）
- ・土地売買や相続に伴う地権者の変更
- ・設置場所と許諾者（土地所有者）の相違確認

### ●地権者との交渉及び登録変更（土地等使用承諾）

・支障移転、電力・NTT 移転、新規工事、地権者申し入れによる伝送路移転工事で発生する伝送路 図面（伝送路管理システム）の作成・登録・修正を現地確認、工事図面を確認し実施。

### ●伝送路障害時の対応

- ・伝送路 幹線ケーブル等の被害状況確認
- ・幹線ケーブル断線時の早期復旧対応（仮復旧作業手配）
- ・加入者及び関係機関への情報共有 ※SNS 等も活用
- ・伝送路管理システムのエラー通知、光試験（OTDR 試験）
- ・被害状況の報告書作成

■ 伝送路 鳥獣害について

4月28日、6月5日 見付地区鳥獣害



6月24日 向畑地区鳥獣害



8月22日、8月25日 希ノ川地区鳥獣害



■引込線の鳥害について



・7月15日（月）道徳  
クロージャー付近で強く曲げ  
られて、光芯線が折れている。



・7月17日（水）北琴平町  
（窪川高校）  
屋上の引留位置でかじられた  
ような傷で断線。



・7月29日（月）八千数  
完全に引きちぎられて断線。

■大雪による影響 主な障害（令和7年2月10日）



下津井地区

雪の影響により倒木

奥大道地区

NTT 柱が倒壊

井崎地区

落雪の影響による引込線断線

大井川地区

落雪の影響による引込線断線

■工事対応件数（令和6年4月～令和7年3月末）

ONU新規工事	ONU移転工事	ONU撤去工事	その他	合計
71件（40件）	38件（26件）	50件（47件）	0件	159件（113件）

※（ ）内は公社施工

障害工事	工事内容
53件	光ケーブル断線・張替、電柱・支線補修、支障木伐採、ONU障害等

※工事業者発注件数

電力柱移転工事	工事完了	工事内容
95件（内13件）	90件（内11件）	電柱建替及び移設による伝送路ルート変更

※（ ）内は昨年度繰越

NTT柱移転工事	工事完了	工事内容
10件（内0件）	9件（内0件）	電柱建替及び移設による伝送路ルート変更

※（ ）内は昨年度繰越

電柱支障移転工事	工事完了	工事内容
18件（内1件）	17件（内1件）	町道、県道、国道等の道路工事に伴う移転工事

※（ ）内は昨年度繰越

## ■ 宅内設備・引込み設備の維持及び管理

宅内設備および引込み設備について、以下の取り組みを通じて安定したサービス提供と効率的な運用に努めた。

- ・ ONU（光回線終端装置）の管理システムによる常時監視を実施。
  - ・ ONU および引込み線に関しては、現地での切り分け調査および修繕対応を行い、障害発生時の早期対応に努めた。
  - ・ サービス脱退時には、ONU および引込み線の回収・管理を適切に実施。
  - ・ 安全性・確実性を確保しつつ、迅速な対応とコスト削減を目的に、宅内設備および引込み設備の新設・移設等の作業を直営（公社）で対応。
  - ・ ONU の更新については、窪川地区から順次更新を開始。これにより、通信機器の機能・性能を正常に維持し、テレビサービスおよびインターネットサービスの安定提供と通信の高度化に対応した。
- ・ ONU 更新 交換作業概要  
(令和6年度四万十町ケーブルネットワーク光回線終端装置更新)

サービス:基本のみ 加入者宅



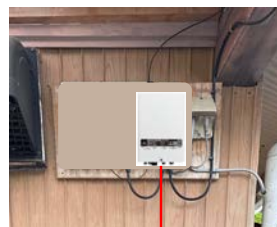
「既存VD-ONU」から  
「V-ONU」へ交換



サービス:基本+ネット 加入者宅



「既存VD-ONU」から  
「V-ONU」「D-ONU」へ交換



V-ONUからD-ONUへ  
光ケーブル新設



D-ONUは屋内設置

#### 4) 障害発生時の対応

(1) 平時の障害発生（通信・放送）時の対応について。

- ・ 障害が発生した場合には、復旧等の作業を迅速に行う。
- ・ 速やかに必要な措置を講じ、町を含む関係者に連絡し情報を共有する。

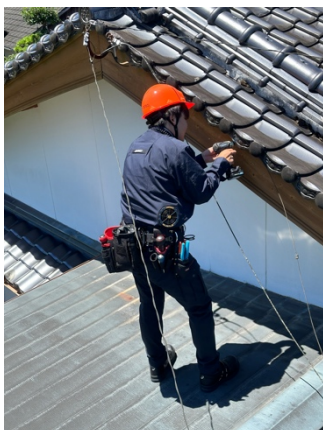
(2) 災害発生時の障害対応（風水害・地震）について。

- ・ 町の配備体制や被害状況を把握し人員体制や保守会社との連携を整える。
- ・ 障害対応能力の向上のため、協力事業者との合同作業訓練等を行う。
- ・ 災害時における事業継続計画（BCP）等の作成を行う。

#### ■光ケーブル伝送路網の応急復旧対応を強化

ケーブルテレビ及びインターネットサービスに加えて、各ネットワークの光ケーブル伝送路網は四万十町の重要インフラであることから、様々な障害発生時に迅速な対応・復旧・四万十町役場との連携を行うため緊急対応の体制の強化。

- ・ 四万十町役場危機管理課と断線時の影響想定整理
- ・ 復旧工事の機器整備
- ・ 応急復旧対応への体制強化
- ・ 職員による光ケーブル接続工事（メディア技術課及びコンテンツ制作課職員）



↑ 公社職員で光ケーブル引込み復旧作業等実施。

#### ■障害発生時の迅速な情報共有

様々な障害の発生時に対して、いち早く公社職員間での情報共有はもちろん、放送・通信の事業者である四万十町役場企画課及び各保守会社との共有のため、スマートフォンやPCなどで、文字や写真、映像の送受信が可能なビジネスチャット（LINEworks）を活用し連携。

■加入者サポート（令和6年4月～令和7年3月末）

分類	対応件数	主な対応内容
テレビサポート	53件	テレビ視聴不可のため訪問確認、STB故障交換、配線見直し、CAS読み込みエラー
ネットサポート	172件	集合住宅PoE設置、借家等入居者入替(紐付け替え)、ルーター設定、メール設定、宅内D-ONU設置

■設備障害対応（加入者宅）（令和6年4月～令和7年3月末）

分類	対応件数	主な対応内容
ONU故障	64件	・現地ONU交換作業 ONU故障に伴うテレビ視聴不具合、インターネット不具合、故障に伴うセンター設備への影響など
引込線断線	39件	・引込線張替え作業、引留補修 セミ被害等による断線及び作業中の誤って断線など

## 12. 事業の広報、宣伝及び利用促進に関する業務

ケーブルテレビの事業内容を広く周知するとともに、「ICT」や「IoT」をキーワードとしたサービスの提案に取り組んだ。地域に整備された Wi-Fi 環境を活用し、放送と通信を融合させた新たな利活用の可能性を探った。

### ■体験型ケーブルテレビイベント「森のがっこう」

開催日	タイトル・内容
8月4日	<p><u>みんなでデジタルの世界を学ぼう！</u>                      フィットネスゲーム (DIDIM) とゲームプログラミングを通して、身近なデジタル技術について学ぶ体験ワークショップ</p> <p style="text-align: right;">※協力:愛媛県 西予市 西予 CATV 様</p>
11月3日	<p><u>飛ばしてみよう！ドローンワークショップ in 米こめフェスタ</u>                      四万十高校ドローン部の生徒さんにも協力いただき、ドローン操縦体験ブースを出店</p>
11月23日	<p><u>子ども放送局体験 in 窪川高校新文化祭</u>                      窪川高校 新文化祭にて、テレビ放送スタッフのお仕事体験</p>
12月8日	<p><u>ドローン体験教室 in くぼかわスポーツクラブ B&amp;G 感謝祭 2024</u>                      くぼかわスポーツクラブさん主催の「ドローン体験教室」に協力</p>
3月8日	<u>ドローン体験教室 in くぼかわスポーツクラブ</u>
3月15日	くぼかわスポーツクラブさん主催の「ドローン体験教室(全3回)」に協力
3月29日	ドローン操縦体験に加え、プログラミングを使った飛行にも挑戦



※Google サイトを活用し、専用 HP を職員が開設・更新を行っています。

<https://www.森のがっこう.com>



■四万十高校ドローン部との連携

四万十高校ドローン部との連携を図り、ドローン操縦や空撮、また動画編集などの技術的支援を学校に出向いて、定期的に行っている。

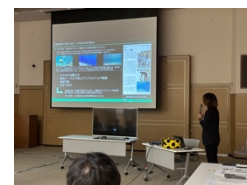
また、2月15日に行われた「四万十研究 発表会」では、ドローン部がドローン操縦体験を出店し、スタッフとして協力した。



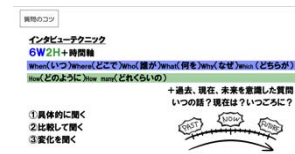
写真:四万十高校 カメラ自主活動部

■各団体との連携・交流・講演会等

- ・ケーブルテレビ業界セミナー 第3回 MSO 地域サービス研究会  
2024年5月24日 愛媛県愛南町



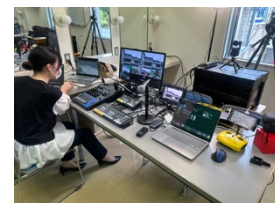
- ・高知県立伊野商業高校 令和6年度 OB 講演会  
2024年6月20日 いの町 伊野商業高校



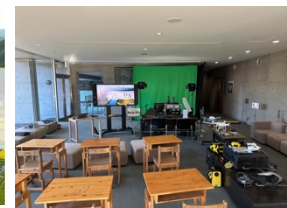
- ・高知県立高岡高校 令和6年度キャリア教育講演  
2024年7月10日 土佐市 高岡高校



- ・ケーブルテレビ業界セミナー 第2回北海道防災とメディア研究会  
2024年8月30日 会場:北海道 むかわ町 ※台風接近によりWEB登壇



- ・地方創生カレッジ in 高知県四万十町  
2025年1月9日~10日 会場:窪川四万十会館



## ■各種研修会・団体会議等への参加・実施

開催日時	会場	研修会等の名称	主催者
6月5日(水)	ANAクラウンブ ラザホテル松山	第38回 日本ケーブルテレビ連盟四国支部 通常総会	ケーブルテレビ連盟 四国支部
7月11日(木)	高知ケーブルテレ ビ	高知県ケーブルテレビ推進協議会 令和6年度 第16回定時総会	高知県ケーブルテレビ推進 協議会
7月18日(木)	高知ケーブルテレ ビ	高知県ケーブルテレビ推進協議会 第29回制作有志会	高知県ケーブルテレビ推進 協議会
10月24日 (木)	オークラホテル丸 亀	日本ケーブルテレビ連盟四国支部 オータムセミナー	ケーブルテレビ連盟 四国支部
1月8日(水)	ザクラウンパレ ス新阪急高知	日本ケーブルテレビ連盟四国支部 新年総会・新年賀詞交歓会	ケーブルテレビ連盟 四国支部
1月23日(木)	高知ケーブルテレ ビ	高知県ケーブルテレビ推進協議会 第1回幹事会	高知県ケーブルテレビ推進 協議会

### 1.3. 放送番組審議機関に関する業務

四万十町役場が開く放送番組審議会への出席及び資料作成を行った。(原則2回)

(令和6年度実績)

第1回放送番組審議会	令和6年9月5日	四万十町役場防災対策室
第2回放送番組審議会	令和7年3月22日	四万十町役場防災対策室

#### 第2回放送番組審議会の様子



番組視聴



質疑応答

## 【収益事業：会館・公園事業報告】

### ■事業概要

指定管理に関する基本協定書に基づいて、窪川四万十会館（ホール、控室、多目的室）、四万十緑林公園の施設管理の効率化及びコスト削減を意識し、利用拡大と事業内容の充実、設備等の維持管理、施設等の使用許可、自主事業及び連携事業を実施した。

特に森のピアノを活用した音楽イベントやライブ・マルシェイベントを開催し、文化やアートを誰でも気軽に楽しめる場としてイベントを多数開催した。

そして、遊具、森のピアノとの相乗効果、緑あふれる快適な公園、親子でも安心してくつろげる場所として休日の利用人数が増加していることから、公園・館内の巡回などの日常点検を強化した。加えて、建物や設備品の経年劣化の早期発見に努め、各専門業者による点検で不具合が生じないように計画的に実施した。

常に温かい気持ちで利用者を迎えるとともに芸術・文化活動への支援にも心掛け管理・運営を実施した。

### 1. 地域住民や利用者の意見を真摯に受け止めて管理・運営に反映

利用者アンケートの実施、来園・来館される皆さんを対象にアンケート調査を実施。今後のニーズを分析し、新たに施設に必要な機能や新たなイベントの可能性について検討を進めた。

#### ■利用者アンケートの実施（町民の声を取り入れた運営）

【実施場所】 公園入口付近にアンケート BOX を設置

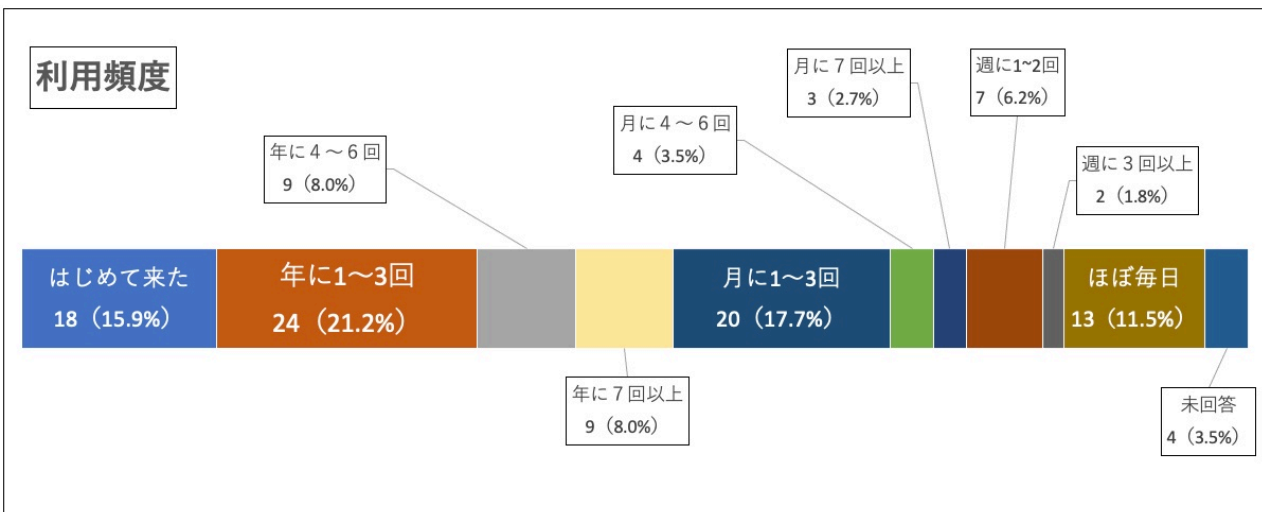
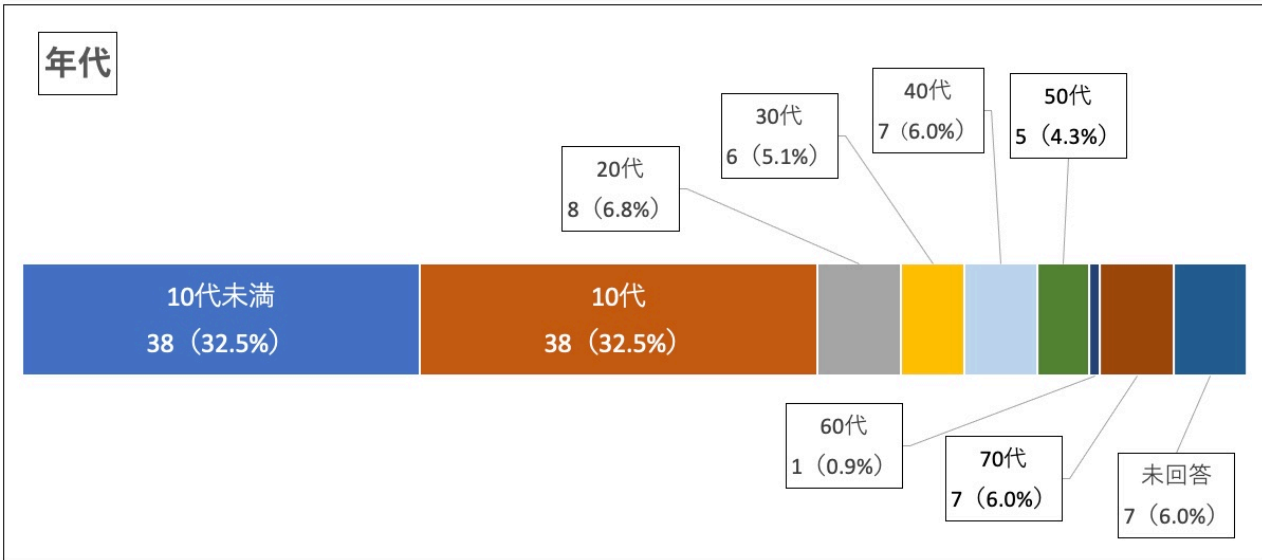
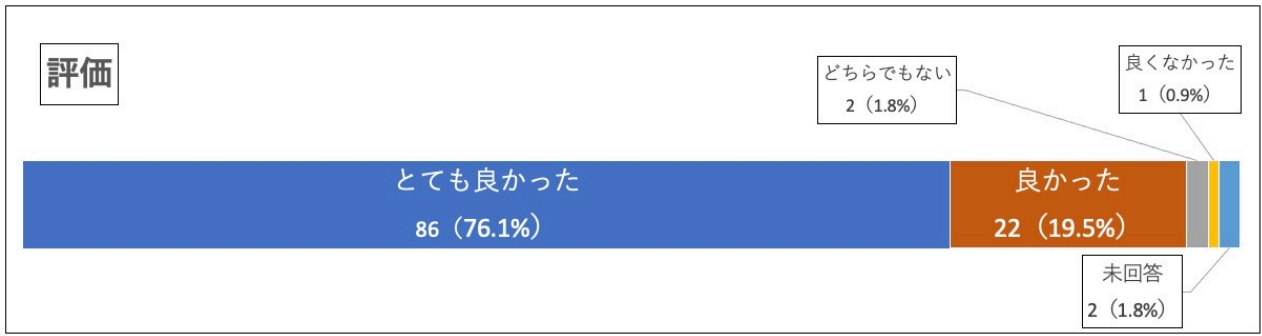
【実施時期】 土日祝日（雨天時を除く）

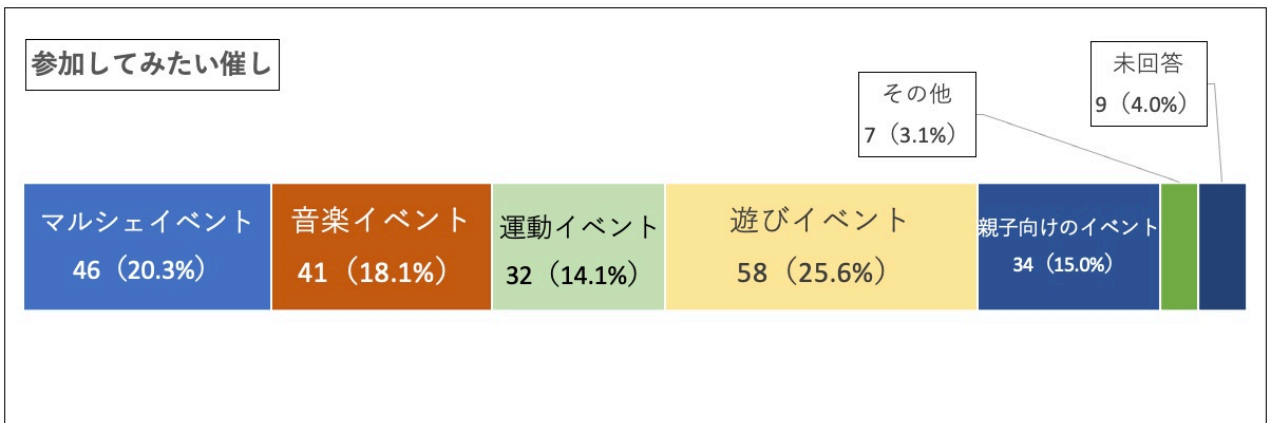
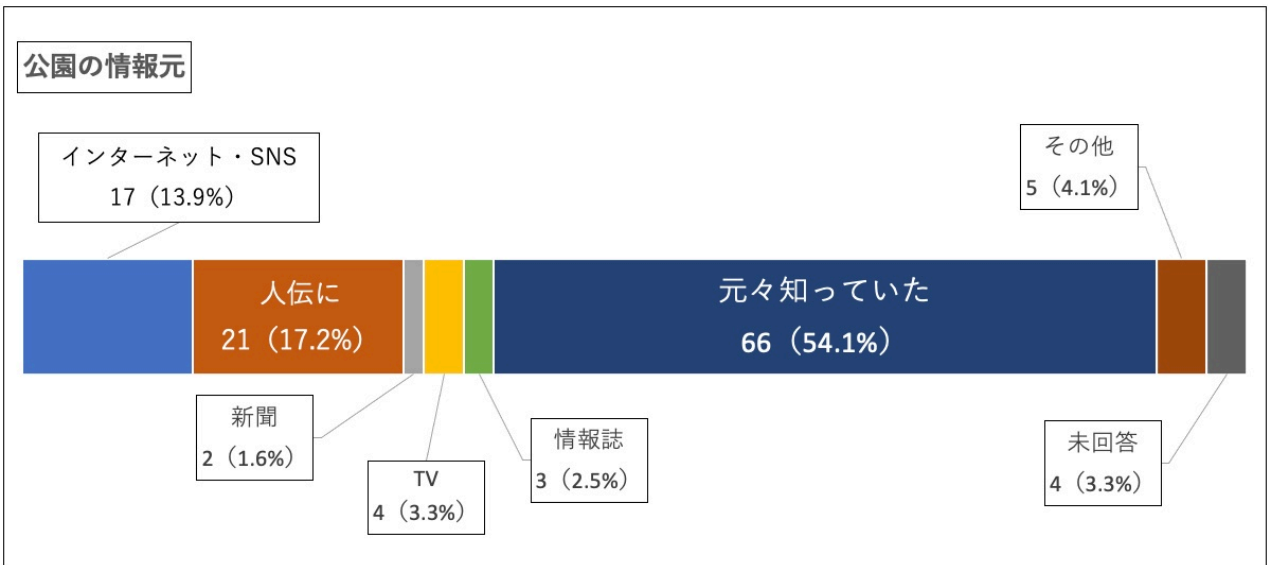
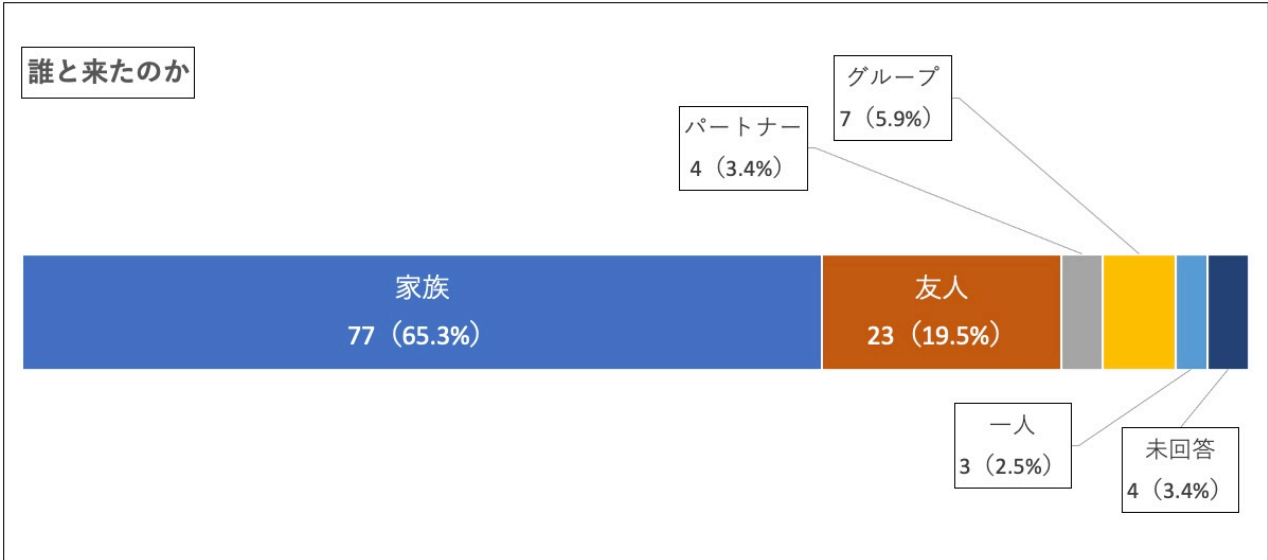


### 令和6年度 四万十緑林公園 利用者アンケート集計結果

集計期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日 ※土日祝晴天日のみ

回答数：113件

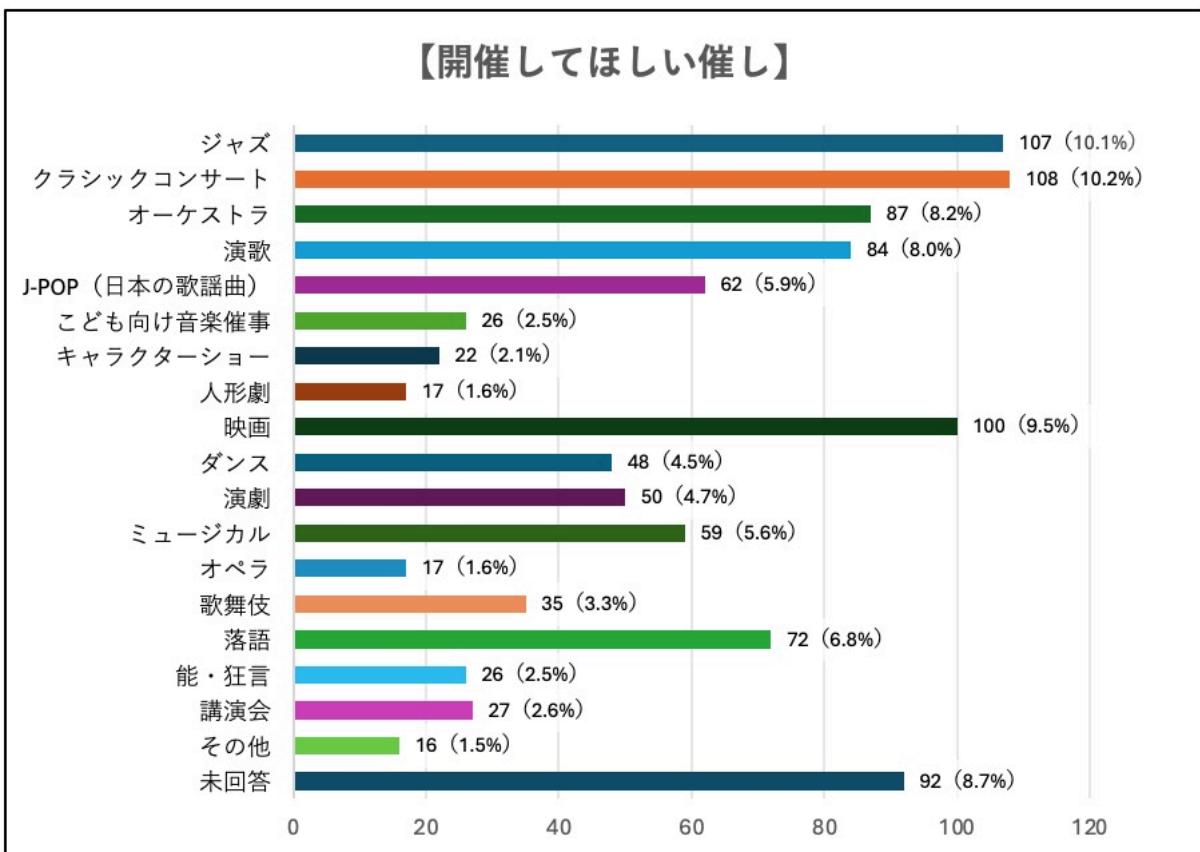
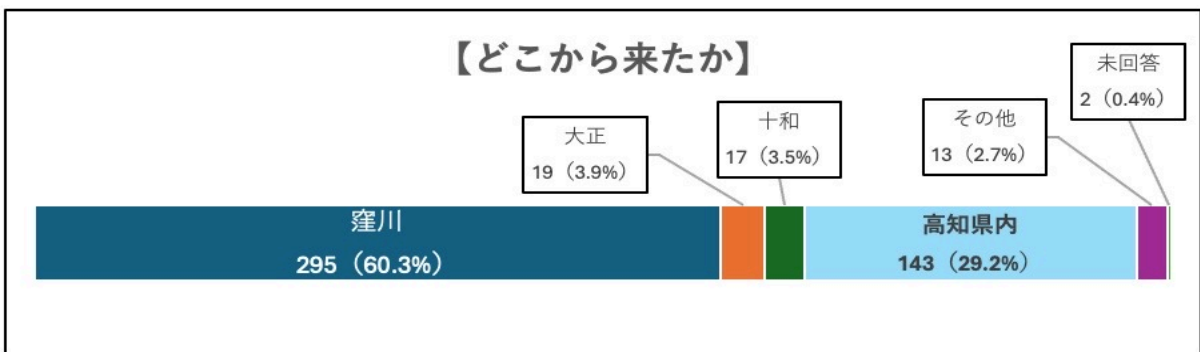
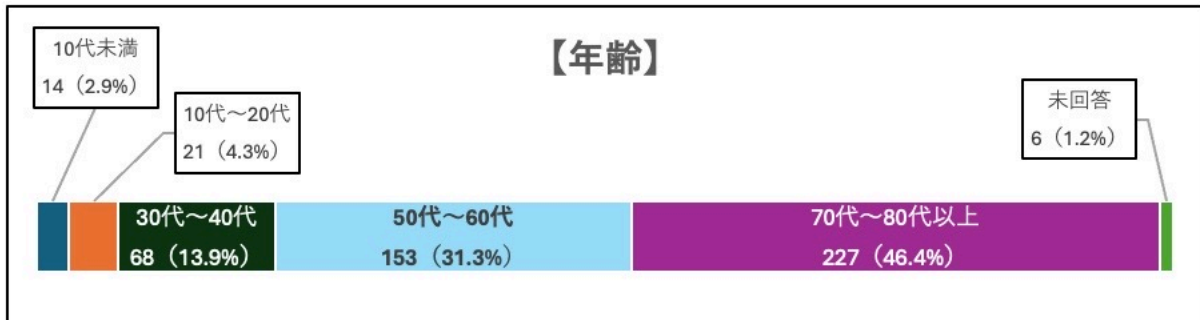




令和6年度 窪川四万十会館 利用者アンケート集計結果  
 (回答数合計：489件)

アンケート実施イベント (開催日/回答数/イベント名称)

- R6.9.14 / 61件 / 市民参加演劇公演「十二人の怒れる土佐人」
- R6.10.13 / 84件 / 5 CELLOS HARMONY ～チェロ五重奏の響き～ performed by Team 幽弦
- R6.11.24 / 162件 / ～未来へ轟け！四万十流域和太鼓の響演～ 「鼓響 四万十 きらめき」
- R6.12.15 / 99件 / 山下俊輔 ギターリサイタル
- R7.1.13 / 83件 / 新春しまんとカラオケグランプリ 2025 大会



(2) 利用状況の把握および来園、来館者の集計

■窪川四万十会館・四万十緑林公園利用状況について（令和6年4月1日～令和7年3月31日）

月	利用室別利用件数（うち新規利用件数）					
	ホール	楽屋	控室	多目的室	ロビー	GB場
R6 4月	4 (0)	3 (0)	3 (0)	12 (0)	5 (0)	28 (1)
5月	1 (0)	1 (0)	1 (0)	11 (0)	6 (0)	22 (0)
6月	6 (0)	4 (0)	0 (0)	19 (2)	4 (0)	31 (0)
7月	3 (0)	4 (0)	2 (0)	16 (0)	6 (0)	19 (0)
8月	8 (1)	5 (0)	5 (0)	10 (0)	4 (0)	18 (1)
9月	10 (0)	9 (0)	9 (0)	22 (2)	6 (0)	25 (0)
10月	8 (0)	5 (0)	4 (0)	19 (0)	7 (0)	26 (1)
11月	18 (0)	10 (0)	7 (0)	21 (1)	3 (0)	14 (0)
12月	9 (0)	7 (0)	7 (0)	18 (0)	6 (0)	10 (0)
R7 1月	8 (0)	2 (0)	5 (0)	15 (3)	6 (0)	19 (0)
2月	0 (0)	1 (0)	0 (0)	13 (2)	5 (1)	21 (0)
3月	2 (0)	0 (0)	0 (0)	14 (0)	4 (0)	14 (1)
R6年度 合計	77 (1)	51 (0)	43 (0)	190 (10)	62 (1)	247 (4)

## 2. 効率的な運営

利用者に安全・安心にご利用いただくため、施設、設備の巡視点検や自主的な修繕対応を行うとともに、日々の清掃や軽微な修繕、美観の維持等、適切な管理運営を実施し、快適な施設の提供を行った。

また、電気設備、消防・防火設備、舞台機構、音響設備・照明設備等の特殊設備は専門業者に委託し、関係法令に基づく法的な検査を実施した。

### ■窪川四万十会館・四万十緑林公園 施設・設備の維持管理

- ・施設内の巡視および設備の定期的な点検の実施
- ・特殊設備の点検保守（専門業者との保守契約を締結・連携した点検）
- ・施設内の美化点検を実施

### ■窪川四万十会館日常・定期点検の実施（主たる点検結果）

項目	実施内容	実施日程
電気設備	月次点検	年6回：4/15、6/18、8/26、10/20、12/23、2/17
	年次点検	年1回：10/30
施錠 ・警備設備	リモート監視	夜間常時
消防 ・防火設備	消防設備 機器点検	年1回：5/20
	消防設備 総合点検	年1回：12/19
	防火対象物点検	年1回：12/19
ホール ・舞台設備	吊物設備 保守点検	年3回：7/17、11/11、3/17
	照明設備 保守点検	年1回：10/8
	音響設備 保守点検	年1回：11/5、6
	ピアノ保守点検	年1回：3/12、13
空調設備	空調機器 保守点検	年2回：7/22、12/2
	中央管制装置点検	年1回：12/2
浄化槽設備	浄化槽設備保守点検	年26回（隔週）
	浄化槽設備清掃	年1回：12/6
	浄化槽法定検査	年1回：11/7

### 特別点検

項目	実施内容	実施日程
ホール ・客席設備	椅子増し締め点検	年1回：2/21

### 清掃

項目	実施内容	実施日程
清掃業務	会館日常清掃	月5回
	会館定期清掃	年2回：6/10、12/23、25

■四万十緑林公園日常・定期点検の実施（主たる点検結果）

項目	実施内容	実施日程
電気設備	月次点検	年6回：4/15、6/18、8/26、10/20、12/23、2/17
	年次点検	年1回：10/30
公園ゲート ボール場ト イレ	日常点検	職員による日常巡回
	定期清掃	週2回（1時間/1回）
公園 駐車場トイ レ	日常点検	職員による日常巡回
	定期清掃	2日に1回（2時間）
公園 ゴーカート 場トイレ	日常点検	
	保守管理	監視カメラ等
	定期清掃	2日に1回（2時間）
ゴーカート 管理業務	日常点検	職員による日常巡回
	保守管理	土・日・祝(6時間/1回)
公園 除草及び 樹木剪定	日常点検	職員による日常巡回
	保守管理	随時
四万十緑林 公園 せせらぎ	日常点検	毎日職員による日常巡回
	保守管理	年2回
浄化槽設備	浄化槽設備保守点検	年26回（隔週）
	浄化槽設備清掃	年1回：12/7
	浄化槽法定検査	年1回：11/1

■令和6年度主な修繕設備

会館

項目	修繕内容	実施期間
会館空調設備	ホール 舞台裏パイプ結露 解消	令和6年4月23日
舞台機構	舞台 スクリーンワイヤー擦れ 解消	令和6年7月17日～ 令和6年7月18日
舞台機構	舞台 緞帳 電動機構 不具合解消	令和6年7月17日～ 令和6年7月18日
会館設備	ホール側トイレ パイプ水漏れ 修繕	令和7年2月7日～ 令和7年3月18日
消防・防火設備	消火栓ホース 交換	令和7年3月17日

## 公園

項目	修繕内容	実施期間
公園設備	ゴーカート場トイレ トイレ詰まり解消	令和6年4月12日
公園設備	メタセコイア・ターザンロープ 盛土	令和6年4月17日
公園設備	ローラスライダーネット 交換	令和6年4月17日
公園設備	調整池前 水路 柵 破損修繕	令和6年5月22日
公園ゴーカート設備	ゴーカート（アンパンマン） アクセルペダル 破損部品 交換	令和6年6月6日
公園設備	森のピアノ搬出路～調整池前 歩道 舗装	令和6年6月12日
公園設備	会館正面玄関前階段 タイル剥がれ修繕	令和6年7月17日
公園設備	ゲートボール場前 外灯 破損部品交換	令和6年7月24日
公園設備	駐車場男子トイレ 洗面台水栓交換	令和6年7月30日
公園設備	駐車場男子トイレ大便器 水漏れ部品交換修繕	令和6年8月22日
公園設備	東側駐車場 樹木 伐採	令和6年9月12日
公園せせらぎ設備	塩素薬注装置 エア抜き	令和6年10月8日
公園設備	公園 木道～ステージ床板 張り替え修繕	令和6年11月7日～ 令和6年11月8日
公園設備	幼児用・児童用複合遊具 すべり台破損部分交換	令和7年1月20日
公園浄化槽設備	浄化槽 汚水柵蓋 破損交換	令和7年1月9日
公園設備	ゴーカート場男子トイレ洗面台 自動蛇口調整部漏水 部品交換修繕	令和7年2月14日
公園設備	芝生広場浄化槽 放流槽・制御盤 エラー解消	令和7年2月25日
公園設備	センタープラザ せせらぎ沿い タイル剥がれ修繕	令和7年3月6日
公園せせらぎ設備	せせらぎ貯水槽内 フロート不具合 改善工事	令和7年3月13日
公園設備	円形ステージ床板 張り替え修繕	令和7年3月6日～ 令和7年3月31日

### ■四万十町窪川四万十会館／担当部署：生涯学習課

「四万十会館施設設備改修」

工事名：窪川四万十会館トイレ改修工事／令和6年度事業

期間：令和7年1月20日～3月末

## ■施設の利用促進

施設の利用促進と事業周知を目的に、複数の広報手段を組み合わせた効果的な宣伝を行った。ポスターを町内の公共施設やコンビニエンスストアなどの民間施設に掲示し、チラシの配布も併用することで地域内での認知を図ったほか、県内の文化施設にも情報発信を展開した。

また、町民に施設をより知ってもらう為、ケーブルテレビの広告放送枠を活用し、テレビCMを実施。地域密着型の媒体として効果的な情報発信を図り、事業の認知向上と地域への周知を推進した。

## ■各種研修会を実施 職員の技術向上を図る

実施日	研修名	内容
6月5日	障害者差別解消法に係る説明会	令和6年4月の障害者差別解消法の改正により、事業者による合理的配慮の提供が義務化され、その対応を学ぶ配信形式の研修に参加。
9月17日	2024年度高知県文化施設協議会技術研修（音響）	高知市文化プラザにて、久川館長による音響に特化した研修（マイク特性についての座学、セッティング、ミキサー操作）に参加。
10月5日 10月6日	窪川四万十会館 舞台研修〔実践編〕	舞台スタッフの技術向上を目的に、音響に特化した舞台研修を実施。 Sound art ADMIX 中嶋様を講師に、初日には前日準備を、2日目には窪川四万十会館にて開催されたカラオケショーを実践とするオペレートを行った。
3月26日 3月27日	窪川四万十会館 舞台研修〔照明編〕	舞台スタッフの技術向上を目的に、照明に特化した舞台研修を実施。 高知市文化プラザ 舞台照明担当である長野様を講師に、初日には仕込み作業を、2日目にはアーティスト様の協力のもと本番を想定したオペレートを行った。



9/17 音響



3/26 照明



3/27 照明

## ■消防訓練の実施

通報訓練・避難誘導訓練・消火訓練・心肺蘇生法訓練（AED 使用）

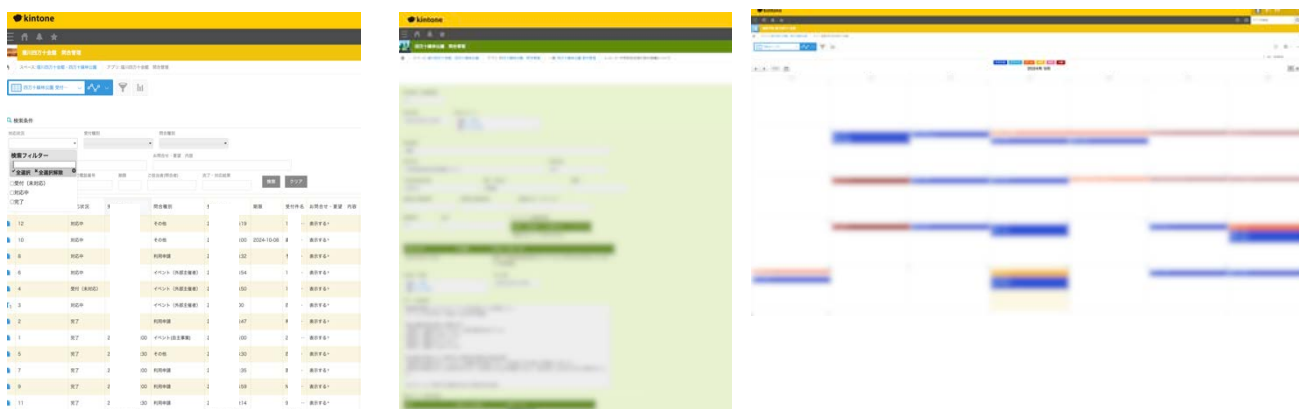
ホールでの公演中、地震が発生、その後舞台上手より火災が発生した想定で訓練を実施。舞台対応スタッフは初期消化と避難誘導のグループに分かれ対応。事務所では 119 番通報や館内放送の訓練を行った。

## 3. 管理運営費の削減に努める

事業の目的と業務内容を整理・明確化し、管理運営費の削減と環境負荷の軽減を意識した業務運営に努めた。施設運用における電力使用の適正管理により、エネルギー消費の削減を図った。

## ■事務の効率化に向けたデジタル化（DX 推進）

各種問い合わせや仮予約等の書類ベースでの記録管理のデジタル化を実施  
業務改善と情報共有基盤の構築→サイボウズ kintone の活用



↑ 四万十会館・緑林公園の問い合わせや破損、修繕等を記録データ管理。  
予約状況の管理（内部用）

## 4. 誰もが文化芸術に触れられる自主事業の実施

これまでの会社が構築してきた文化団体、実演芸術家、各県内文化施設、企業等との文化ネットワークを生かし、多くの方々が文化芸術に触れ親しむことができるよう取り組みながら、新たな魅力的な事業を実施した。

## ■自主事業の実施について **自主事業 1**

昨年度に引き続き、文化芸術への親しみやすい環境づくりに努めるとともに、各関係団体とも連携を図りながら、誰もが広く参加できる文化事業の充実を図った。

- ・地元スポーツクラブとの協力により、親子で楽しめるスポーツと文化のコラボイベント「スポレクしまんと2024」を開催。スポーツ体験イベントに加えて、クラシックバレエ公演を行い、舞台芸術を身近に感じてもらえる試みとなった。
- ・県内4か所を巡演する市民参加型演劇公演「十二人の怒れる土佐人」を開催。他館との協力連携で盛り上がりを図りながら、当館はもとより全公演が満席となるなど、地域演劇への普及関心の高まりを創出することができた。
- ・5人のチェリストによるコンサート「5Cellos Harmony」を開催。チェロ5本のみで展開する斬新なコンサートに加え、県内チェリスト約40名による大編成アンサンブル演奏にも取り組み、地域音楽家との新たな連携の場を創出した。
- ・地域文化の継承にも尽力し、四万十川流域で活動する太鼓団体を集めた演奏会「鼓響 四万十きらめき」を開催。四万十町内の全太鼓グループと、町外のグループによるコラボ演奏に加え、プロ奏者による本格的な演奏披露も行い、伝統文化の発信と次世代への継承に向けた成果ある取り組みとなった。
- ・高知県出身のギタリスト「山下俊輔ギターリサイタル」を開催。プロとしてメジャーデビュー後、多岐に渡り活躍してきた同氏による上質な演奏を、多くの地域住民の方々に鑑賞していただく機会となった。
- ・毎年恒例となった「新春しまんとカラオケグランプリ」は第5回目を迎え、過去最多の参加者となり、盛況に開催することができた。新春恒例の地域イベントとしての定着と、さらなる発展の兆しが見えた取り組みとなった。
- ・新たな取り組みとして、ホールでのコンサートピアノ演奏を体験できる取り組み「25 ピアノ」を複数回実施。もっと身近にホール演奏を体感してもらい、気軽に利用できる取り組みとして、利用者増とホール稼働増につなげた。

その他、来園・来館者を対象にアンケート調査を実施。今後のニーズを分析し、新たに施設に必要な機能や新たなイベントの可能性について検討を進めた。

つねに温かいおもてなしの心を大切にしながら、芸術・文化活動への普及促進支援と、地域に根ざした施設管理・運営の実施に努めた。

#### 令和6年度開催自主事業

開催日時	イベント名・内容	入場者	備考
5月12日(日)	スポレクしまんと2024	100人	スポーツアクティビティの体験と、ステージイベント(ピアノ×バレエ)の実施。 くぼかわスポーツクラブ共催事業。

6月22日(土) 6月23日(日)	25Piano(6月)	30人	25分区切りでホールとピアノステージを利用できる貸切り企画。これまでの55分区切りから25分区切りに変更、月1~2回ペースで開催。 (※1)
7月20日(土) 7月21日(日)	25Piano(7月)	49人	(※1)
8月18日(日)	25Piano(8月)	6人	(※1)
8月30日(金)	演劇体験ワークショップ	-	9/14開催の演劇公演「十二人の怒れる土佐人」の、演出家細川貴司氏による演劇体験 →台風接近のため中止
9月14日(土)	演劇公演 「十二人の怒れる土佐人」	66人	名作「十二人の怒れる男」を土佐弁にアレンジしたオマージュ作品。 舞台 on ステージという特別な舞台形式で制作上演する市民参加型演劇公演。
9月22日(日)	25Piano(9月)	8人	(※1)
10月13日(日)	5 CELLOS HARMONY ～チェロ5重奏の響き～	110人	チェロ5重奏グループ「Team 幽弦」による弦楽コンサート。県内チェロ奏者による大規模編成グループ「チェロアンサンブル高知家」による演奏も実施。
10月14日(月)	25Piano(10月)	8人	(※1)
10月27日(日)	CherCher2024	300人	出店募集型マルシェイベント。 →前日雨天の影響で公園開催を断念。 会場を会館内に変更し縮小開催。 (出店数:101→14)
11月24日(日)	鼓響 四万十 きらめき ～未来へ轟け! 四万十流域和太鼓の響演～	300人	四万十川流域で活動を行う太鼓グループ、全10団体による合同コンサート。
12月15日(日)	山下俊輔 ギターリサイタル	121人	高知出身のクラシックギタリスト、山下俊輔によるギターリサイタル。
1月13日(月)	新春しまんと カラオケグランプリ2025	200人	四万十町民を対象に参加者を募集しての新春カラオケ大会。 審査員による審査を行い上位入賞者にはトロフィーと賞品(商品券)を贈呈。
3月15日(土) 3月16日(日)	25Piano(3月)	7人	(※1)

## スポレクしまんと2024

2024.5.12 @ 10:30~15:00

会場：窪川四万十会館ホール

12歳以下のお子様は無料

13歳以上のお子様は500円

15歳以上のお子様は1000円

18歳以上のお子様は1500円

20歳以上のお子様は2000円

25歳以上のお子様は2500円

30歳以上のお子様は3000円

35歳以上のお子様は3500円

40歳以上のお子様は4000円

45歳以上のお子様は4500円

50歳以上のお子様は5000円

55歳以上のお子様は5500円

60歳以上のお子様は6000円

65歳以上のお子様は6500円

70歳以上のお子様は7000円

75歳以上のお子様は7500円

80歳以上のお子様は8000円

85歳以上のお子様は8500円

90歳以上のお子様は9000円

95歳以上のお子様は9500円

100歳以上のお子様は10000円

お問い合わせ：NPO法人ほくわすポータルクラブ 0880-24-1177

## 125分から！コンサートホールとピアノを買切り 25Piano

in 窪川四万十会館ホール

6月22日 23日 各日 10:00~17:00

会場：窪川四万十会館ホール 料 500円 (1枠25分)

下記時間枠からお選びください (連続で2枠まで事前申し込み可能)

(1) 10:00~10:25 (2) 10:30~10:55 (3) 11:00~11:25 (4) 11:30~11:55  
 (5) 12:00~12:25 (6) 12:30~12:55 (7) 13:00~13:25 (8) 13:30~13:55  
 (9) 14:00~14:25 (10) 14:30~14:55 (11) 15:00~15:25 (12) 15:30~15:55  
 (13) 16:00~16:25 (14) 16:30~16:55

お問い合わせ：窪川四万十会館 0880-22-4777

## 125分から！コンサートホールとピアノを買切り 25Piano

in 窪川四万十会館ホール

7月20日 21日 各日 10:00~17:00

会場：窪川四万十会館ホール 料 500円 (1枠25分)

下記時間枠からお選びください (連続で2枠まで事前申し込み可能)

(1) 10:00~10:25 (2) 10:30~10:55 (3) 11:00~11:25 (4) 11:30~11:55  
 (5) 12:00~12:25 (6) 12:30~12:55 (7) 13:00~13:25 (8) 13:30~13:55  
 (9) 14:00~14:25 (10) 14:30~14:55 (11) 15:00~15:25 (12) 15:30~15:55  
 (13) 16:00~16:25 (14) 16:30~16:55

お問い合わせ：窪川四万十会館 0880-22-4777

## 125分から！コンサートホールとピアノを買切り 25Piano

in 窪川四万十会館ホール

8月18日 10:00~17:00

会場：窪川四万十会館ホール 料 500円 (1枠25分)

下記時間枠からお選びください (連続で2枠まで事前申し込み可能)

(1) 10:00~10:25 (2) 10:30~10:55 (3) 11:00~11:25 (4) 11:30~11:55  
 (5) 12:00~12:25 (6) 12:30~12:55 (7) 13:00~13:25 (8) 13:30~13:55  
 (9) 14:00~14:25 (10) 14:30~14:55 (11) 15:00~15:25 (12) 15:30~15:55  
 (13) 16:00~16:25 (14) 16:30~16:55

お問い合わせ：窪川四万十会館 0880-22-4777

## 演劇体験ワークショップ

十二人の怒れる土佐人 演出：堀川貴樹による

表現するって、こんなにかっこいい！

8/30 全日

会場：窪川四万十会館 (多目的室)

参加者 料 500円 (1枠25分)

お問い合わせ：窪川四万十会館 0880-22-4777

## 十二人の怒れる土佐人

窪川四万十会館

9月22日 10:00~17:00

会場：窪川四万十会館ホール 料 500円 (1枠25分)

下記時間枠からお選びください (連続で2枠まで事前申し込み可能)

(1) 10:00~10:25 (2) 10:30~10:55 (3) 11:00~11:25 (4) 11:30~11:55  
 (5) 12:00~12:25 (6) 12:30~12:55 (7) 13:00~13:25 (8) 13:30~13:55  
 (9) 14:00~14:25 (10) 14:30~14:55 (11) 15:00~15:25 (12) 15:30~15:55  
 (13) 16:00~16:25 (14) 16:30~16:55

お問い合わせ：窪川四万十会館 0880-22-4777

## 125分から！コンサートホールとピアノを買切り 25Piano

in 窪川四万十会館ホール

9月22日 10:00~17:00

会場：窪川四万十会館ホール 料 500円 (1枠25分)

下記時間枠からお選びください (連続で2枠まで事前申し込み可能)

(1) 10:00~10:25 (2) 10:30~10:55 (3) 11:00~11:25 (4) 11:30~11:55  
 (5) 12:00~12:25 (6) 12:30~12:55 (7) 13:00~13:25 (8) 13:30~13:55  
 (9) 14:00~14:25 (10) 14:30~14:55 (11) 15:00~15:25 (12) 15:30~15:55  
 (13) 16:00~16:25 (14) 16:30~16:55

お問い合わせ：窪川四万十会館 0880-22-4777

## 5 CELLOS HARMONY

〜ベテロ五重奏の響き〜

Team 幽弦

10/13 全日

会場：窪川四万十会館ホール

お問い合わせ：窪川四万十会館 0880-22-4777

## 125分から！コンサートホールとピアノを買切り 25Piano

in 窪川四万十会館ホール

10月14日 10:00~17:00

会場：窪川四万十会館ホール 料 500円 (1枠25分)

下記時間枠からお選びください (連続で2枠まで事前申し込み可能)

(1) 10:00~10:25 (2) 10:30~10:55 (3) 11:00~11:25 (4) 11:30~11:55  
 (5) 12:00~12:25 (6) 12:30~12:55 (7) 13:00~13:25 (8) 13:30~13:55  
 (9) 14:00~14:25 (10) 14:30~14:55 (11) 15:00~15:25 (12) 15:30~15:55  
 (13) 16:00~16:25 (14) 16:30~16:55

お問い合わせ：窪川四万十会館 0880-22-4777

## cher

2024 10.27 sun 10:00~18:00

会場：四方十緑林公園

お問い合わせ：窪川四万十会館 0880-22-4777

## 鼓響四万十

未来へ届け！

〜四万十流域和太鼓の響き〜

11月24日 10:00~17:00

会場：窪川四万十会館ホール

お問い合わせ：窪川四万十会館 0880-22-4777

## 山下俊輔

12/15 13:30 14:00

会場：窪川四万十会館ホール

お問い合わせ：窪川四万十会館 0880-22-4777

## 新書しまんとカラオケグランプリ

5代目グランプリ決定戦！

2025年1月13日 (月・祝)

会場：窪川四万十会館ホール

お問い合わせ：窪川四万十会館 0880-22-4777

## 125分から！コンサートホールとピアノを買切り 25Piano

in 窪川四万十会館ホール

3月15日 16日 各日 10:00~17:00

会場：窪川四万十会館ホール 料 500円 (1枠25分)

下記時間枠からお選びください (連続で2枠まで事前申し込み可能)

(1) 10:00~10:25 (2) 10:30~10:55 (3) 11:00~11:25 (4) 11:30~11:55  
 (5) 12:00~12:25 (6) 12:30~12:55 (7) 13:00~13:25 (8) 13:30~13:55  
 (9) 14:00~14:25 (10) 14:30~14:55 (11) 15:00~15:25 (12) 15:30~15:55  
 (13) 16:00~16:25 (14) 16:30~16:55

お問い合わせ：窪川四万十会館 0880-22-4777

## 自主事業 2

テーマ：森のピアノを軸にした音楽交流を推進し地域文化の活性化へとつなげる

取り組みをはじめて4年目となった「森のピアノ」を活用した音楽イベントや、マルシェイベントを多数開催。より気軽に誰でも文化やアートを楽しめる場となるよう様々な取り組みを行った。

### 森のピアノ 2024 ～春シーズン～

開催期間 2024年3月16日（土）～5月26日（日）

3月	森のピアノ 開催状況	関連イベント		出店数
		実施内容	出店数	
16（土）	開催	森のピアノ	-	-
17（日）	雨天中止	-	-	-
20（木）	開催→中止	森のピアノ（雨天 11:00 中止）	-	-
23（土）	雨天中止	-	-	-
24（日）	雨天中止	-	-	-
30（土）	開催	森のピアノ	-	-
31（日）	開催	森のピアノ	-	-

4月	森のピアノ 開催状況	関連イベント		出店数
		実施内容	出演者	
6（土）	開催→中止	森のピアノ（雨天 14:30 中止）	-	-
7（日）	開催	森のピアノ	-	1
13（土）	開催	森のピアノ	-	-
14（日）	開催/中止	森の JOINT コンサート 「春と歌う～森のカンタービレ～」	こうち赤い鳥の会/コーロ・ベルフィオーレ/佐川さくらシニア合唱団/B♭ Club Duo 四万十町内外 5 団体 (約 70 名) 出演	2
20（土）	開催	森のピアノ	-	-
21（日）	雨天中止 口ビー開催	森の音楽会 ～森の Jazz Session～	山地高/須藤信一郎/ 西村公孝/藤田剛士	-
27（土）	雨天中止	-	-	-
28（日）	開催	森のバイオリン 2024 春 ・バイオリン体験コーナー ・ミニコンサート「森の音楽会」	嶋崎宏美/嶋崎史香	2
29（月）	雨天中止	-	-	-

5月	森のピアノ 開催状況	関連イベント	出店数

		実施内容	出演者	
3 (金)	開催	ピアノカーニバル 森のピアノ賞受賞 記念コンサート (共催事業)	「森のピアノ賞」 受賞者 9 名	-
4 (土)	開催	森のピアノ	-	-
5 (日)	開催	森の音楽会 ・ミニコンサート「森の音楽会」 ・オープンマイクステージ	朝香智子	-
6 (月)	雨天中止	-	-	-
11 (土)	開催	森のピアノ	-	-
12 (日)	雨天中止 ホール開催	「森のバレエコンサート」	Ballet Verite 朝香智子	-
19 (日)	雨天中止 ロビー開催	森の音楽会 ～Music For Kids～	山地高/藤本貴子 嶋崎史香/北添紫光	-
25 (土)	開催	森のピアノ	-	-
26 (日)	開催	森のピアノ	-	-

### 森のピアノ 2024 ～秋シーズン～

開催期間 2024年9月14日(土)～11月24日(日)

9月	森のピアノ 開催状況	関連イベント		出店数
		実施内容	出演者	
14 (土)	雨天中止	-	-	-
15 (日)	雨天中止	-	-	-
16 (月)	雨天中止	-	-	-
21 (土)	開催	森のピアノ	-	-
22 (日)	雨天中止	-	-	-
23 (月)	開催	森のピアノ	-	-
28 (土)	開催	森のピアノ	-	-
29 (日)	開催	森のピアノ	-	1

10月	森のピアノ 開催状況	音楽隊&関連イベント		出店数
		実施内容	出演者	
5 (土)	雨天中止	-	-	-
6 (日)	開催	森のピアノ	-	-
12 (土)	開催	森のピアノ	-	1
13 (日)	開催	森のチェロクインテット	Team 幽弦	1
14 (月)	開催→中止	森の Jazz Session	-	-
19 (土)	雨天中止	-	-	-

20 (日)	開催	森のカルテット～Music For Kids～	-	-
26 (土)	雨天中止	-	-	-
	雨天中止 ホール開催	森の Music Festa	出演者 Fairy Pitta Jazz Orchestra 窪川中学校/大体バンド 吹奏楽部/花山海 Funk the round	-

11月	森のピアノ 開催状況	音楽隊&関連イベント		出店数
		実施内容	出演者	
2 (土)	雨天中止	-	-	-
3 (日)	開催	森のピアノ	-	-
4 (月)	開催	森のピアノ	-	1
9 (土)	開催	森のピアノ	-	-
10 (日)	開催	森のピアノ	-	-
16 (土)	雨天中止	-	-	-
17 (日)	開催	森のピアノ	-	-
23 (土)	開催	森のピアノ	-	-
24 (日)	開催	森のピアノ	-	-



弾いて・歌って・奏でて・踊って  
 \誰でも自由にパフォーマンス/  
**OPEN MIC**  
 & 森のピアノ

in 四万十緑林公園 森のステージ

**5/5 (日) 10:00~15:00**  
 ※13:00~13:30を除く

ピアノ・マイク類 (Vo. 楽器用)  
 アコギ (エレアコ) ・パーカッション (カホンなど)

\FREE CONCERT/  
**森の音楽会** 2024春

出演  
  
 朝香智子 (PIANO)

**5/5 (日) 13:00~13:30 頃**  
 in 四万十緑林公園 森のステージ (雨天会場ロー)

お問い合わせ | 窪川四万十会館 (0880-22-4777)

\FREE CONCERT/  
**森の音楽会** 2024春  
 ~Music For Kids~

**5/19 (日) 13:30~14:00 頃**  
 in 四万十緑林公園 森のステージ (雨天会場ロー)

出演 **森のカルテット** 山地高 (TRUMPET) 嶋崎美香 (VIOLIN) 朝香智子 (PIANO) 北澤響光 (PERCUSSION)

お問い合わせ | 窪川四万十会館 (0880-22-4777)



自然の中で楽しむ小さなコンサート  
 \FREE CONCERT/  
**森の音楽会** 2024秋  
 ~森のチェロクインテット~

**10/13 (日) 13:00~13:30 頃**  
 in 四万十緑林公園 森のステージ (雨天会場)

出演 **Team 幽弦** (チェロ 5 重奏)

お問い合わせ | 窪川四万十会館 (0880-22-4777)

自然の中で楽しむ小さなコンサート  
 \FREE CONCERT/  
**森の音楽会** 2024秋  
 ~森のJazz Session~

**10/14 (月) 13:30~14:00 頃**  
 in 四万十緑林公園 森のステージ (雨天会場)

出演 山地高 / SAX 西村まきこ / PIANO

お問い合わせ | 窪川四万十会館 (0880-22-4777)

自然の中で楽しむ小さなコンサート  
 \FREE CONCERT/  
**森の音楽会** 2024秋  
 ~Music For Kids~

**10/20 (日) 13:30~14:00 頃**  
 in 四万十緑林公園 森のステージ (雨天会場)

出演 **森のカルテット** 山地高 (TRUMPET) 嶋崎美香 (VIOLIN) 朝香智子 (PIANO) 北澤響光 (PERCUSSION)

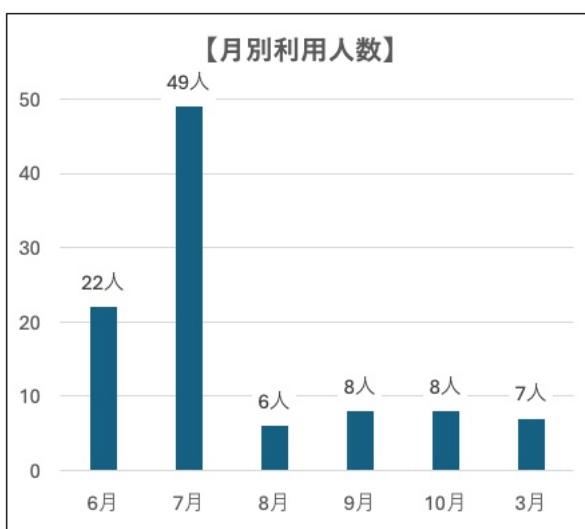
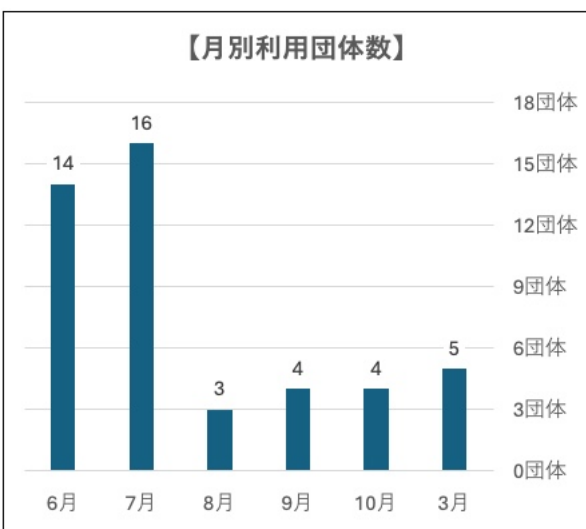
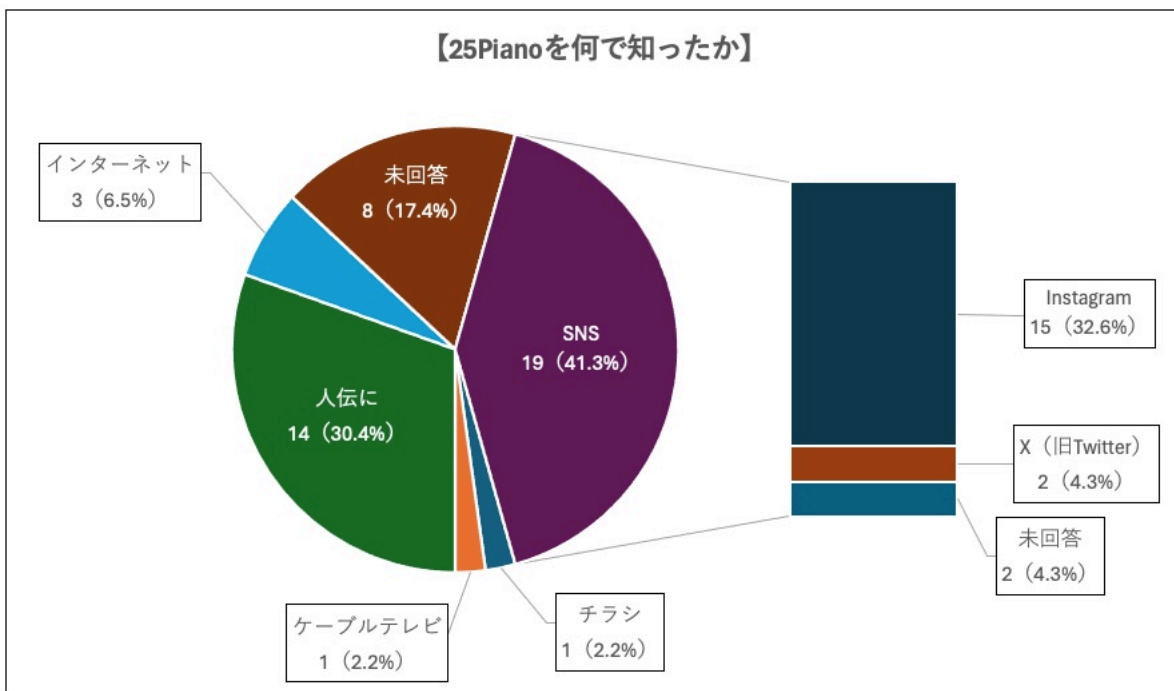
お問い合わせ | 窪川四万十会館 (0880-22-4777)

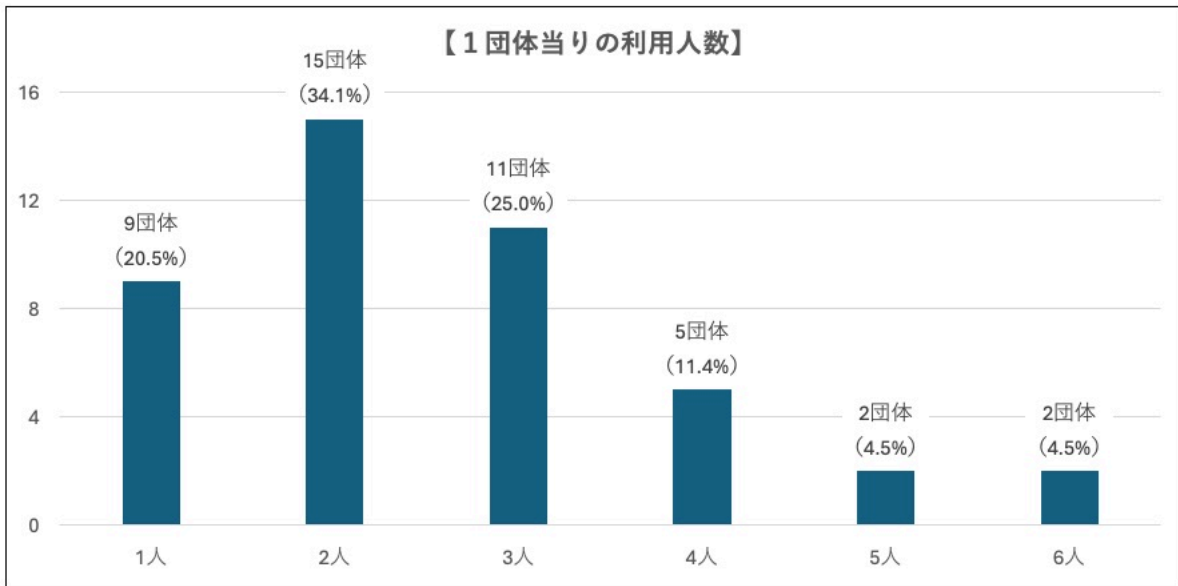
**森のJAZZ PICNIC**  
 ~森のJOINT CONCERT Vol.4~

2023.10/22 (sun) @四万十緑林公園

10:00-	オープニング
10:30-	Fairy Pitta Jazz Orcestra
11:15-	野花と風
12:00-	花山海
12:45-	ROZUP
13:30-	トワイライト・エクスプレス
14:15-	Bflat Club Band
15:00-	エンディング (Sessionステージ)

\*25 ピアノ アンケート集計グラフ





## 【四万十公社の管理運営】

公益財団法人として、関係法令および定款を遵守し、文化・芸術の振興を目的とする事業ならびに、町民の生活に不可欠な放送・通信の安定供給を目的とする事業の円滑な運営に努めた。

法人全体として、コンプライアンス意識のさらなる向上と、厳格な情報管理体制の構築に取り組み、高い倫理観と社会的責任を持って業務を遂行した。また、法人運営全般においても適正な業務執行を徹底した。

人材面では、中長期的な視点に立ち、技術分野の強化および技術継承に向けた人材の確保を進めるとともに、各種研修や人事交流等を通じて職員の育成に努めた。

### 1. 人材・組織

四万十公社は、「人材こそ最大の資源」との認識のもと、経営管理、施設管理、財務経理、広報・プロモーション、調査研究など多様な分野で活躍する職員一人ひとりが、組織の根幹を担っている。

本年度は、映像制作、ドローン運用、舞台・施設・通信技術といった各専門領域において、これまでに蓄積されたノウハウを活かし、地域文化・芸術の振興と多様なサービス提供に貢献した。

また、これらの技能は町内にとどまらず、県内外でも評価される水準に達しており、今後も全国に通用する人材の育成を視野に入れた取り組みを継続する。

さらに、変化する社会的課題への対応力を高めるため、組織の枠を超えた現場発想の企画立案や、町民目線での提言を重視し、柔軟かつ実効性のある事業運営を推進した。

今後も、職員の技能向上と発揮を支える職場環境の整備を進めながら、町に根ざした公益法人としての使命を果たし、四万十町のさらなる発展に貢献していく。

#### ■各団体との連携・交流（地域活動への参加）

- ・四万十川一斉清掃への参加



## 2. 人事労務管理・給与・人材育成・福利厚生

本年度は、各事業の円滑な実施と職員が安心して職務に専念できる環境づくりを目指し、人員体制の強化に取り組んだ。その一環として採用活動を実施し、正職員採用試験を行った。

- ・採用人数：3名（令和7年4月採用）

### ■職員採用活動

- ・窪川高校 進路ガイダンス  
2025年5月11日 高知県立窪川高等学校
- ・高知就職・転職フェア  
2024年6月29日 大阪  
2024年6月30日 東京
- ・高校生のための町内合同企業説明会  
2025年1月24日 四万十町農村環境改善センター



### ■県内高校生インターンの受入れ（6月～8月）

内容：企業概要説明、施設見学、業務体験



## ■人材育成・福利厚生

職員の健康管理面では、インフルエンザ予防接種費用の補助を行うなど、予防と支援の両面に対応を進めた。また、業務効率化と職員のスキル向上を図るため、各種研修の受講支援、資格取得支援を実施。

- ・健康診断（全職員対象）の手配・管理
- ・職員採用プロセス全体の企画・実施・管理
- ・各種研修の企画・手配・運営
- ・特別休暇（夏季及び冬季）の手配

## ■人材育成研修・セミナー

開催日	名称	主催	公社参加数
5月14日（火）	令和6年度 新入社員・若手社員合同研修 ～新世代の仕事術！デジタルスキル実践 講座～	四万十町人材育成推進 センター	3名 (入社1～3年目)
5月27日（月）	アナウンス研修	NHK 高知放送局	4名
5月28日（火）	令和6年度 新入社員・若手社員合同研修 ～ビジネスマナー研修～	四万十町人材育成推進 センター	3名 (入社1～3年目)
7月5日（金）	令和6年度 新入社員・若手社員合同研修 ～自分活&コミュニケーション研修～	四万十町人材育成推進 センター	4名 (入社1～3年目)

## ■労務関連研修・セミナー

開催日	名称	主催
5月15日（水）	令和6年度 給与支払者向け 所得税の 定額減税説明会	須崎税務署
6月18日（火）	令和6年度 算定基礎届事務講習会	日本年金機構 高知西年金事務所
3月11日（火）	[Web セミナー] 社労士が解説！勤怠 管理	ピー・シー・エー株式会社 (講師：あかね社会保険労務士法人)

### 3. 予算・決算・財務・経理・契約

事業計画及び予算、実績報告書及び決算報告書を作成する。

公益法人会計基準に則った会計処理、関係諸法令に則った契約事務や、職員の会計処理、契約事務能力向上のための指導及び研修を実施する。

- ・事業計画管理及び予算の管理
- ・特定費用準備資金及び特定資産取得・改良資金の管理
- ・会計事務所との連携
- ・出納責任者決裁（月1回）の実施
- ・監査・調査の実施・受審

開催日	名称	監査・調査人、研修講師
5月25日(土)	公益財団法人四万十公社 令和5年度第12期決算監査	公益財団法人四万十公社／監事2名
8月7日(水)	令和6年度四万十町団体監査	四万十町監査委員／代表監査委員1名、監査委員1名、事務局1名
8月13日(火)	健康保険及び厚生年金保険被保険者の資格及び報酬等の調査	日本年金機構 高知西年金事務所／厚生年金適用調査課担当者1名
2月13日(火)	[Web] 決算前の財務三基準対策 & 令和7年制度改正準備セミナー	公益法人支援特化 前本会計事務所 代表 公認会計士・税理士 前本 修 氏

### 4. 総務・庶務・文書

本年度は、一般事務、法人運営全般に関する必要な業務を着実に実施した。また、公社事業全般を検証し、業務の効率化を図るための検討を行うとともに、公社内デジタル化・DX化により業務効率の向上に取り組んだ。理事会・評議員会等の会議体については、関連法令および定款に基づき適切に開催。また、業務運営の実態に即した規程・規則・要綱等の制定・改廃を適宜実施し、組織運営の透明性と柔軟性を確保した。

あわせて、公社ホームページを通じて事業情報の公開および各種情報提供を行い、外部への説明責任と情報発信機能の充実を図った。

- ・公益法人制度に基づく各報告書作成
- ・第13期理事会の実施・管理運営（4回実施）
- ・理事長定例会（月1回以上）の実施
- ・第13期臨時評議員会（4月）の実施・管理運営
- ・評議員任期満了に伴う評議員選定委員会（4月）の実施・管理運営
- ・第13期 定時評議員会（6月）の実施・管理運営
- ・第13期 臨時評議員会（6月）の実施・管理運営
- ・役員変更登記申請、報告（評議員）