

第11期（令和4年度）

事業報告

（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

公益財団法人四万十公社

令和4年度 事業報告

公益財団法人四万十公社は公社が掲げる理念に沿って、四万十町ケーブルネットワーク、窪川四万十会館及び四万十緑林公園の各指定管理業務を効果的かつ効率的に行い、利用者等に対して適切なサービス提供とサービス向上を常に考え業務を行なった。

そして、個性豊かで魅力ある地域づくりを目指し四万十町に貢献するための以下のビジョンに沿って各事業を実施した。

公益財団法人四万十公社 令和4年度ビジョン

- (1) 機器や技能に関係なく「いつでも」「どこでも」「だれもが」情報を利用出来る社会の実現に向けた信頼できる事業モデルの創造
- (2) 信頼性の高いサービスを提供し安心で安全なまちづくりに寄与
- (3) 地域の未来とも言える子どもたちを地域で育て、子どもが創造する場を提供
- (4) デジタル技術を活用した地域の伝統文化、風習、歴史の継承
- (5) リアルとバーチャルの双方向のつながりを創出
- (6) 地域間の交流・連携を図り新しい文化芸術の創造と発展及び振興
- (7) 町のニーズに寄り添い人々の感情を動かすコンテンツの提供
- (8) 町の開放感をもたらす「くつろぎ」と「癒し」を活用した魅力的なまちづくり
- (9) 技術の進歩に遅れることなく、常に安定性・信頼性を担保し質の高いコンテンツの企画提案で経営基盤強化を図り災害にも対応出来る体制の構築
- (10) 公社職員として高い倫理性・専門性・先進性を発揮し町民の期待を上回る品質で感動させる仕事に努める

【公益目的事業：ケーブル事業報告】

■事業概要

地上デジタル放送等の難視聴対策に加えて、地域に密着したあらゆる分野における情報提供を行い、地域間の情報格差の是正を行うため、幅広く事業を展開した。

自主放送では独自の企画番組で地域の身近な情報を盛り込んだ番組づくりを行い、町民が気軽に参加できる映像投稿コーナーも継続して設けた。

また、安定した通信の提供など町民のニーズに対応できる事業や施設の維持管理及び機器更新等の提案などを行い施設運営に努めた。

そして、令和4年度は機器更新計画に基づき、インターネットサービス用の設備、通信系光送信設備（GE-PON装置）及びインターネット接続用設備（サーバ及びネットワーク機器）再構築を行なった。通信機器の機能と性能を常に正常な状態で維持し通信の安定性確保と一定の速度遅延改善、通信の高度化、新しい上位回線構築に向けて対応した。

■加入状況比較一覧表

区 分		令和3年度末	令和4年度末	前年度比
基本サービス		7,490	7,457	-33
	うち休止	350	368	18
ネット	128K	432	405	-27
	30M	2,889	2,966	77
	100M	400	415	15
STB		985	939	-46
	レンタル	88	86	-2
	以外終了	660	628	-32
	買取	237	225	-12
有料放送	ファミch	975	930	-45
	ペイch	50	46	-4
IP電話	84	令和4年9月末 サービス終了		

※区分 請求確定数

1. 登録有線一般放送の放送番組の提供に関する業務

四万十町民の生活を支える重要な通信インフラとして地上デジタル放送・BS デジタル放送・CS デジタル放送の同時再送信に関する業務、11ch 及び 12ch の自主放送に関する業務、有料放送に関する業務において、四万十町ケーブルネットワーク施設を各職員が十分に理解した上で、放送法施行規則第 134 条に規定された、有線一般放送（テレビジョン放送）を遵守し適正な管理運営業務に努めた。

- ・職員による日常点検
- ・各設備のアラート検知によるメール等による監視・通知
- ・各点検項目を定め、各専門の保守会社と保守契約

■日常・定期点検の実施（主たる点検結果）

項目	実施概要	実施サイクル	備考
電気設備	日常点検・管理	毎日	
	定期保守点検	2ヶ月に1回実施	専門保守会社
放送撮影・編集設備	日常点検・管理	毎日	
自主放送設備（自動送出）	日常点検・管理	毎日	
	保守管理	リモート監視	専門保守会社
映像コンテンツ設備	日常点検・管理	毎日	
	保守管理	リモート監視	専門保守会社
ヘッドエンド・受信点設備	常時監視	システム監視(24時間365日)	
	保守管理	リモート監視	専門保守会社
	定期点検	月3回以上実施	
	総合点検	年1回実施	専門保守会社
インターネット通信設備	常時監視	システム監視(24時間365日)	
	保守管理	リモート監視	専門保守会社
	総合点検	年1回実施	専門保守会社
幹線・伝送路	日常点検・管理	システム監視・巡回	
伝送路管理システム 顧客管理システム	常時監視	システム監視(24時間365日)	
	保守管理	リモート監視	専門保守会社
	定期保守点検	月3回以上実施	
備品等の管理	日常点検・管理	毎日	
	定期点検	月3回以上実施	
法令に基づく書類の提出等		必要に応じて随時	

2. 町及び公的機関の情報の提供に関する業務

町広報誌（四万十町通信）や町の施策と連動した広報番組の制作について技術的支援（撮影、編集）を実施した。番組制作に際しては、台本作成・番組進行・出演を町役場各担当課が担い、企画課と調整のうえ公社が撮影と編集等を担当した。

■行政放送（主な実績値等）

令和4年度制作実績数 ・新規43本 ・再放送12本

毎週月曜日 午後6時45分更新（15分番組）

主な内容 年度初め…各課紹介 通年…保育所紹介（12箇所）

年末年始…町長年末あいさつ・町長年頭あいさつ ほか



四万十町役場放送室での収録の様子



40010のたから（保育所紹介）収録の様子

■四万十町議会中継及び再放送

四万十町議会事務局より提示された四万十町議会CATV映像放送業務仕様書および四万十町議会本会議中継業務実施要項に基づき中継および再放送業務を遂行した。

中継業務ではタッチパネルを操作してリモートカメラを操作し全体の様子が分かる放送に努めた。

<放送実績>

※生放送および再放送各2回（1. 当日19時 2. 開催日直近の土日のいずれかの時間帯）

■令和4年第2回四万十町議会臨時会	5月開催	本会議1日間
■令和4年第2回四万十町議会定例会	6月開催	本会議4日間
■令和4年第3回四万十町議会定例会	9月開催	本会議4日間
■令和4年第3回四万十町議会臨時会	10月開催	本会議1日間
■令和4年第4回四万十町議会臨時会	11月開催	本会議1日間
■令和4年第4回四万十町議会定例会	12月開催	本会議4日間
■令和5年第1回四万十町議会臨時会	2月開催	本会議1日間
■令和5年第1回四万十町議会定例会	3月開催	本会議5日間



議会放送操作室（町役場東庁舎3階）

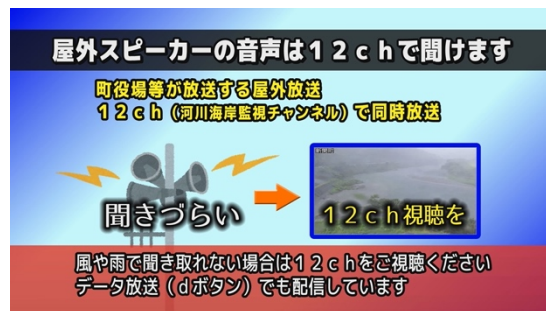
■文字放送

四万十町役場以外の公的機関が入力した文字放送の確認および承認作業を適宜行うとともに、承認漏れが発生しないよう毎日担当者を決めて確認を行った。

(四万十町役場各課入力分は企画課で承認後に放送される。)

■データ放送

定期的な視聴確認を行った。また、音声告知端末の内容がデータ放送で確認できることの周知を番組等で行った。



3. 緊急情報の提供に関する業務

河川・海岸監視チャンネルの視聴確認（毎日 午前8：40までに実施）をした。また、災害放送の基本となる定型文（呼びかけアナウンス原稿）を適宜見直した。

■災害等に関する情報を視聴者に提供

【台風4号関連】令和4年7月4日

河川・海岸監視チャンネル映像（役場・公社用 マルチ映像ネット配信）
道路通行止情報等のL字放送視聴確認（常時実施）

4. 町民が自主的に取り組む映像制作の支援及び表現機会の提供に関する業務

町民が撮影した映像や写真等を気軽に紹介できるように「しまんと放送室 木曜日更新版」に投稿枠を確保した。

・令和4年度投稿数:62本

5. 番組制作に係る取材、編集及び収録並びに番組映像の保管と公開に関する業務

1) 自主放送番組制作に係る業務

コミュニティ放送の特徴を活かし、「四万十町らしさ」を感じることができる多様な番組制作に努めた。令和4年度は、感染症対策を講じた上で学校行事等を中心にした取材活動を展開した。また、新型コロナワクチンの情報を番組内で柔軟に取り扱い適宜放送した。

そして、特別番組として保育所、小学校、中学校、高校の運動会と体育祭を収録し各所1時間程度で放送を行うなど地域密着型の番組づくりを行った。

(1) しまんと放送室 放送実績

- ・地域の身近な話題を紹介

→令和4年度のニュース本数(季節映像やコロナ情報等を等含む) 290本

- ・週2回更新(月曜日・木曜日更新30分番組 ※議会開催週は週1回更新)
- ・月末に生放送実施(合計9回)
- ・年2回帰省者向けの総集編を制作(お盆時期・年末年始)
- ・交流人口の多い近隣ケーブルテレビ局の話題を放送(ニュース素材交換)実績9本
- ・町民が撮影した映像や写真等の紹介(モバイルムービー)実績62本
- ・伝言板のコーナー 月曜日更新版 実績125件(窪川四万十会館での催し案内含む)
- ・番組内に広告放送枠の確保



(2) 四万十うおっちゃんぐ

- ・インタビュー構成を多くし、「町民が主役」をテーマに制作を行った。

→令和4年度の実績 50本制作

- ・週1回更新(木曜日更新 15分番組)
- ・テーマ(コーナー)別実績本数
 - ① あしあと(町内に眠る旧道や古道を紹介) 11本
 - ② わたしの町(地域の歴史や産業を紹介) 2本
 - ③ 収穫日和(町の農作物の収穫風景を紹介) 2本
 - ④ 見学しまんと(町内の工場や事業所に潜入取材) 1本
 - ⑤ アクティ部(町内の団体紹介) 1本
 - ⑥ 四万人(町内の人物紹介) 1本
 - ⑦ しまんと風景(季節映像) 6本
 - ⑧ あの頃うおっちゃんぐ(過去を振り返るコーナー) 19本
 - ⑨ 四万十川PR動画(四万十キャンプは俺にまかせろ!) 3本
 - ⑩ おらんくの神祭(若井 春日神社) 1本
 - ⑪ 特別枠(①森のピアノ ②幡多神楽正月公演) 2本
 - ⑫ 総集編(年末年始) 1本





360度撮影可能な特殊カメラを用いた旧道ロケ（GPS データ記録にも取り組む）

■ 2020年度制作「いざゆけ遍路道」他局での放送実績について

コロナ禍で人との接触が制限される中、人との接触を避けて制作した四万十町とその周辺の遍路道を歩くコーナー（四万十うおっちんぐ内にて放送）を高知ケーブルテレビ（エリア：高知市など 2月末視聴世帯数 53,664 世帯）にて放送した。

＜実績＞ 各話8～12分程度

- | | |
|----------------|----------------|
| ・令和4年 4月 第1話 | ・令和4年10月 第1・2話 |
| ・令和4年 5月 第2・3話 | ・令和4年11月 第3・4話 |
| ・令和4年 6月 第4・5話 | ・令和4年12月 第5・6話 |
| ・令和4年 7月 第6・7話 | ・令和5年 1月 第7・8話 |
| ・令和4年 8月 第8・9話 | ・令和5年 2月 第9話 |
| ・令和4年 9月 第10話 | ・令和5年 3月 第10話 |

■ 令和4年度四万十川 PR 動画制作（四万十うおっちんぐ内にて放送）について
「四万十町のキャンプ」をテーマにした PR 動画（制作委託）制作を行った。

→計3本・町公式 YouTube、県内外のケーブルテレビ局にて放送を行った。



令和5年3月以降に次の県内ケーブルテレビにおいて適宜放送した。

- ・高知ケーブルテレビ（高知市・いの町と南国市の一部）
- ・よさこいケーブルネット（土佐市・須崎市・中土佐町）
- ・香南ケーブルテレビ（香南市）
- ・むろと光サービス（室戸市）
- ・西南地域ネットワーク株式会社（宿毛市・大月町・四万十市の一部）

また、高知ケーブルテレビ制作の情報番組「Kochi on TV!!」にて放送を行っても
らい、当該番組放送先（以下※に記載のケーブルテレビ局）にて放送された。

※池田ケーブルテレビ（徳島）・東阿波ケーブルテレビ（徳島）・テレビトクシマ（徳島）・ケーブルテレビあ
なん（徳島）・徳島県南メディアネットワーク（徳島）・テレビ鳴門（徳島） 香川テレビ放送網（香川）・ケ
ーブルメディア四国（香川）・中讃ケーブルビジョン（香川）・ハートネットワーク（愛媛）・ベイ・コミュニ
ケーションズ（兵庫・大阪）

（3）特別番組等（長尺・生放送・他局番組含む）

- ・音楽祭中止に伴い各学校に出向き合唱や合奏を収録して放送(テレビ de 音楽祭)
- ・防災講演会全収録業務（収録・編集・放送）令和5年1月22日
- ・生中継5本
（①窪川花火大会 ②十和花火 ③除夜の鐘 ④初日の出 ⑤町議選開票速報）



町議会議員選挙開票速報（改善センター）



テレビ de 音楽祭収録の様子

（4）ドローンの活用

- ・改正航空法に基づいた運用
- ・定期的な機器の動作点検
- ・四万十町の景色を4Kで記録

（5）県内ケーブルテレビ局及び専門チャンネルからの番組提供

- ・コロナ禍で町内の話題数が少ないため、他のケーブル局の話題を適宜放送した。
※県内CATV交流（高知県ケーブルテレビ推進協議会内 制作有志会）

2）番組映像の保管と公開に関する業務

放送終了後に、放送年月日、放送内容等をテキスト化し、映像とともにアーカイブ化した。一部の映像（しまんと放送室及び四万十うおっちゃんぐ）は、放送終了後に『みのがしうおっちゃんぐ』として一年間のネット配信を実施した。

また、出演者の名前や所属情報等をデータベース化し放送の内容等が将来にわたって検索出来るように取り組んだ。

6. テレビ及びラジオ放送の再送信に関する業務

放送法の有線一般設備安全・信頼性に関する技術基準に適合し、区域内 5局、区域外 1 局の地上デジタルテレビジョン放送及び、衛星デジタルテレビジョン放送、ラジオ放送の再放送のサービスを提供した。

また、放送法や電気通信事業法に基づき、施設設備状況、加入世帯、番組表等の報告業務について四万十町役場企画課を通じて四国総合通信局へ報告、著作権管理団体、日本ケーブルテレビ連盟等への報告業務を実施した。

【ラジオ放送の同時再放送】

- ・ FM 高知 ・ NHK-FM

【地上デジタルテレビジョン放送の同時再放送】

区域内波

- ・ NHK 総合 ・ NHKE テレ ・ 高知放送 ・ テレビ高知 ・ 高知さんさんテレビ

区域外

- ・ 愛媛朝日テレビ

【衛星デジタルテレビジョン放送の同時再放送】

- ・ NHK BS1 HD ・ NHK BSプレミアム HD ・ NHK BS4K 4K
- ・ NHK BS8K 8K

- ・ 放送大学 BSテレビ HD
- ・ 放送大学 BSラジオ 音声

- ・ BS朝日 HD ・ BS-TBS HD ・ BSテレ東 HD ・ BS日テレ HD
- ・ BSフジ HD ・ BS11 HD ・ ツエールビ HD
- ・ よしもとチャンネル HD (令和4年3月21日開局)
- ・ BS松竹東急 HD (令和4年3月21日開局)

- ・ BS朝日4K 4K ・ BSテレ東4K 4K ・ BS日テレ 4K 4K
- ・ BS-TBS 4K 4K ・ BSフジ4K 4K

7. インターネットサービス等の通信に関する業務

インターネットサービスの加入者増加により、トラフィックの著しい増加（ネットワーク上で転送されるデータ量の増加）が続いていることから機器の更新及び上位回線の増強とともに利用者が安心してサービスの利用ができるように努めた。

■信頼の確保（通信品質向上・安定運用）

通信系光送信設備・インターネット接続用設備の再構築事業において、先に対処できることを見極め、予定を前倒しして通信機器の交換を実施した。また、システムとインターネット通信の安定運用に努めた。

そして、上位回線の増強については、令和4年度四万十CATVインターネット上位回線再構築の業者選定を経て業者が決定しており、新設する上位回線の開通に向けて作業を進めている。

■サービスの充実

インターネットサポート及びルータ設置設定サービスを提供した。インターネットサービスの申込み者から「接続方法が分からない」「Wi-Fiを使いたい」などの相談に応じ、ONUとルータの接続方法について適切に案内を行った。

また、サービス向上を目指し加入社宅を訪問する「訪問サポート」を展開した。同時に様々なニーズを把握するように努めた。

このほか、通信トラブルの際は、ケーブル側設備とお客様側設備を切り分けて検証を行い、個々に解決方法等の説明を実施した。

そして、四万十町の方にインターネットサービスをより簡単に手軽に利用いただくためにルータの設置設定を行った。具体的には、Wi-Fiルータとスマホやタブレット、PCの接続設定を行うサービスを提供している。

加入者向けインターネット対応状況

ネット関連問い合わせ	訪問サポート（有償）	ルータ設置・設定（有償）
809件	30件	20件

■町整備の公衆無線 Wi-Fi 整備などについて

四万十町内で無料のインターネットサービスを住民や観光客などに向けて提供する公衆無線 Wi-Fi について、四万十町役場からの依頼のもと整備業務を実施した。

事業名	整備概要	担当課
令和4年度松葉川温泉 Wi-Fi 構築及び更新 機器設置業務	ホテル1階～4階・温泉棟・ 北辰の館	にぎわい創出課
四万十町公共施設 Wi-Fi 環境整備委託業務	B&G 海洋センター・地域交流 センターたのの・北ノ川多目的 集会所	企画課
令和4年度ホビー館 Wi-Fi 構築及び更新 機器設置業務	休憩所・展示スペース・事務 室・屋外外壁・2階読書室 他	にぎわい創出課

8. 広告放送に関する業務

自主放送（しまんと放送室）に広告放送枠を確保し、申請に基づき放送の対応を行なった。また、ホームページ等に「広告放送」に関して掲載し、広告放送枠がある事を広く周知をした。

放送実績

- ・ 1社持ち込み VTR にて CM 放映実施（5月放送）

9. 情報施設の利用の承認、休止、停止等に関する業務

放送通信サービスの加入申し込み、利用休止及び再開、利用停止及び脱退について、四万十町ケーブルネットワーク条例及び条例規則、約款に基づき各申請手続きの業務を行なった。

また、ケーブルテレビ加入者からの問い合わせ内容（電話や来局による問い合わせ、役場窓口経由での契約内容変更、障害情報、クレームなど）は、管理システムを用いて加入者名・受付日時・内容・対応履歴を記録し適切な管理を実施した。

■電話・窓口・郵送で顧客管理の各種事務手続き業務を実施

新規加入、契約内容変更、名義変更、ONU 移設（移転）などの各種申込みに対し、約款に基づき各種手続き業務が実施できるよう努めた。

■契約内容書面の交付

初期契約解除制度の対象となる新規加入者への、書面（契約内容）交付を実施した。
（平成28年5月電気通信事業法施行）

- ・ 契約内容通知（郵送）：243件

令和4年									令和5年			合計
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
35	40	21	14	19	13	23	19	13	16	20	10	243件

10. 情報施設の加入に係る加入金及び利用に係る使用料等の徴収に関する業務

各通則（個人情報保護条例等）を遵守し、公平・公正かつ確実に加入金・使用料等の徴収を実施した。

■加入金・利用料徴収及び未納者対応

約款にもとづいて加入金徴収の手続きを行い、料金未納者に対しては、以下のとおり対応を実施した。

段階	実施内容
1	2カ月分の料金未納者に対して、当月まで3カ月分の料金振替案内を郵送通知する。
2	3カ月分の料金振替ができなかった利用者に対し、3カ月分の料金を現金または振込による支払いの案内と支払い期限を電話で案内。期限までに納入されなかった場合は停波する旨を伝える。
3	3カ月分の料金未納が確定した加入者に対し、放送通信を停波する。

N①月				N②月				N③月				N④月			
11日		20日	22日	30日	11日	20日	22日	31日	11日	12日	20日	22日	30日	1日	
利用料確定		口座振替（引落）	結果反映		利用料確定	口座振替（引落）	引落結果反映		利用料確定	料金振替案内を郵送通知	口座振替（引落）	引落結果反映	電話連絡開始	料金最終締め切り	停波者確定

・書面通知（郵送）：587件

令和4年度の料金未納者 対応件数

段階	令和4年									令和5年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
1	41	50	55	45	50	46	48	68	50	37	51	46	587件
2	19	27	23	18	27	18	20	33	13	16	23	22	259件
3	4	8	8	5	9	4	2	7	5	2	9	8	71件

※2ヶ月間、料金振替が不能の加入者に郵送でお知らせした件数が **587** 件。

通知後も料金振替（3回目）不能の加入者には、電話などでお知らせを **259** 件実施した。

最終的に支払いがなく、放送・通信を停波（停止）した件数は **71** 件であった。

■停波処理について

住民生活において放送通信が災害時の緊急放送など、重要な役割を担うものであることから、停波処理は慎重に実施した。

（料金振替前の通知、振替後に2回以上の電話連絡など最低限の徴収努力を行っている。）

1.1. 情報施設の維持及び管理に関する業務

日常的な監視、計画的な保守・点検を実施し、放送・通信施設の適確な維持管理を行い、安定運用に努めた。また、機器更新計画に基づき、インターネットサービス用設備である、通信系光送信設備、インターネット接続用設備再構築事業において機器更新を実施した。

■放送通信設備の維持及び管理

地デジ・BS デジタル・CS デジタル等の再送信に係る放送設備であるヘッドエンド、11ch 及び 12ch の自主放送チャンネル、ONU 制御や顧客情報管理システム、町内敷設の光ケーブル網のルートや関連設備を管理する伝送路管理システムについて安定的且つ効率的に稼働させるため保守契約を各業者と締結し、問い合わせサポートやリモートメンテナンスなどを実施した。

■令和4年度主な更改設備

インターネットサービス用設備である、GE-PON システムおよびインターネット接続機器の再構築に向け四万十町役場企画課と設備の再構築を実施した。

また、5年間の整備機器及びソフトウェアの保守パックについては構築業者と契約締結を行なった。

項目	設備概要	更新内容	実施期間
ネット	GE-PON システム	窪川情報センター及び大正・十和サブセンターに設置された、通信系光送信設備 (GE-PON) の更新、コントローラ、ネットワークスイッチの更新	令和4年4月～ 令和5年3月
ネット	インターネット接続機器	上位接続ルータ、ファイアウォール、各 L3 スイッチ及び L2 スイッチなど接続用ネットワーク機器、各アプリケーション用仮想化基盤サーバの再構築、加入者管理システムの改修	令和4年4月～ 令和5年3月

■窪川地域インターネット再構築時の通信障害について

GE-PON システムおよびインターネット接続機器の再構築の終盤、旧設備から新設備へ切り替えの切替作業後に通信障害が発生し、数日間インターネット接続が不安定な状態となった。

影響範囲:窪川地域

コース	1月	2月
30M	2,146 件	2,155 件
100M	315 件	317 件
合計	2,461 件	2,472 件

窪川地域の GE-PON 設備の切替後（1/19、1/25、1/27）に発生した。特に世帯数が多かった 1/27 の作業後に加入者宅ルータから特定の通信が大量に上がってきたことにより GE-PON 設備が不安定（フリーズ状態）になりネット接続ができなくなった。

※障害発生の翌日 28 日から 2/4 まで加入者宅を訪問し、ネット接続が安定する特定のメーカー製ルータ（公社及び元請業社手配）を設置しネット接続の応急措置を実施。その後、設定修正などで復旧した。

■新規工事及び加入者宅トラブルへの迅速な対応

新規申込や ONU の移設を希望するお客様と現地確認を実施し、円滑な施工と加入者が利用しやすい環境の提供に努めた。

また、既存の加入者宅で発生した、テレビ及びインターネットのトラブルについて、職員が加入者宅を訪問し、原因箇所の切り分け（加入者側かケーブルテレビ側かの確認）を行った。そして、ONU の故障や光引込線異常、加入者側設備故障（宅内配線やテレビ）の診断を迅速に行った。

■令和 4 年度主な修繕設備

項目	設備概要	修繕内容	実施期間
伝送路設備	幹線ケーブル	瀬里～上岡地区 スパハン外れ補修工事	令和 4 年 5 月 27 日
伝送路設備	ドロップ線	仁井田地区 ドロップ線分離による張替工事	令和 4 年 4 月 12 日
伝送路設備	幹線ケーブル	小野地区 スパハン外れ補修工事	令和 4 年 4 月 13 日
伝送路設備	幹線ケーブル	上宮地区 スパハン外れ補修工事	令和 4 年 8 月 1 日
伝送路設備	支線	奥大道地区 支線張り直し工事	令和 4 年 9 月 7 日
伝送路設備	ドロップ線	大正地区 ドロップ補修工事	令和 4 年 11 月 25 日
伝送路設備	ドロップ線	広瀬地区 ドロップ補修工事	令和 4 年 11 月 1 日
伝送路設備	幹線ケーブル	興津坂 ラッシング断線の補修工事	令和 4 年 11 月 30 日
伝送路設備	幹線ケーブル	古城地区 スパハン外れ補修工事	令和 4 年 12 月 1 日
伝送路設備	幹線ケーブル	地吉幹線張替 スパハン外れ補修工事	令和 4 年 8 月 24 日

伝送路設備	幹線ケーブル	下津井地区 スパハン外れ補修工事	令和4年9月3日
伝送路設備	支線	南川口地区 崖崩れによる支線アンカー露出補修工事	令和4年9月6日
伝送路設備	ドロップ線	志和地区 ドロップ線引留金具の補修工事	令和4年9月5日
伝送路設備	幹線ケーブル	志和坂 スパハン外れ補修工事	令和4年9月3日
伝送路設備	幹線ケーブル	大正大奈路地区 車両事故による幹線補修工事	令和4年10月12日
伝送路設備	ドロップ線	峰ノ上地区 ドロップ線分離による張替工事	令和4年11月3日
伝送路設備	ドロップ線	黒石地区 車両事故によるドロップ線補修工事	令和4年11月5日
伝送路設備	ドロップ線	大井川地区 引留金具によるドロップ線補修工事	令和4年10月22日
伝送路設備	支線	見付地区 車両事故による支線の張り直し	令和4年11月16日
伝送路設備	支線	金上野地区 支線の張り直し	令和4年11月22日
伝送路設備	ドロップ線	大正大奈路地区 スパハン外れ補修工事	令和4年12月6日
伝送路設備	支線	葛籠川地区 車両事故による支線補修工事	令和4年12月12日
伝送路設備	支線	白井川地区 倒木による支線補修工事	令和4年12月23日
伝送路設備	幹線	平野地区 自営柱傾きに伴う補修工事	令和5年3月27日
伝送路設備	ドロップ線	十和川口地区 小動物によるドロップ線断線による張り直し	令和5年1月9日
伝送路設備	支線	野々川地区 支線補修工事	令和5年3月30日
伝送路設備	ドロップ線	壱斗俵地区 ドロップ線 引留め補修	令和5年3月31日

■ 伝送路設備の保守管理を実施

伝送路監視システムなどによる日常的な確認に加えて、支障木など役場や住民からの通報をもとに現地確認を実施し撤去作業依頼を円滑に実施した。台風接近前や通過後には主要な幹線ケーブル、特に窪川・大正・十和を結ぶ連絡線の確認を目視により遂行した。

障害等の発生時には職員が光試験計測機器（OTDR）を用いて、各センター内より断線箇所を特定（センターからの距離の割出し）し、工事業者へ復旧作業の依頼を実施した。

■ 伝送路設備の工事対応

電力及び NTT の各電柱への共架及び添架に関して、各事業者より移設又は撤去の各依頼に対して速やかに移設工事及び伝送路システム図面修正を実施した。

また、道路工事等の支障移転（国道又は県道、町道）に対して、現地立会い確認、移転設計書の作成、移転に係る費用補償の契約、工事施工、伝送路管理システムの図面修正作業を行なった。

■ 工事対応件数（令和4年4月～令和5年3月末）

ONU新規工事	ONU移転工事	ONU撤去工事	故障交換	合計
81件	34件	44件	18件	177件

障害工事	工事内容
154件	光ケーブル断線・張替、電柱・支線補修、支障木伐採、ONU障害等

電力柱移転工事	工事内容
69件	電柱建替及び移設による伝送路ルート変更

NTT柱移転工事	工事内容
10件	電柱建替及び移設による伝送路ルート変更

その他委託工事	工事内容
50件	道路拡幅に伴う支障移転工事（移転補償）、鳥獣害障害の復旧作業、風水災害（台風及び火災）公衆 Wi-Fi 設置工事等 音声告知放送システム関係修繕

■令和4年度 支障木の状況について

NO	発生日	対応日	地区	ケーブル種別	支障木の状況
1	4/4	4/23	大道（町道）	幹線	4本の枯れ松が幹線に倒木の恐れあり。根元から伐採。
2	4/4	5/27	瀬里～上岡（国道）	幹線	枝の接触によるスパイラル外れ。 補修に伴い、一部枝の伐採。
3	4/13	4/13	小野（町道）	幹線	竹の接触によるスパイラル外れ。 補修に伴い、一部竹を伐採。
4	4/18	4/20	木屋ヶ内（国道）	幹線	土砂崩れにより倒木が発生。 幹線に枝が接触。根元から伐採撤去。
5	4/18	6/9	大正大奈路（町道）	幹線	植林している杉の木が立ち枯れ。 個人の伐採では幹線にかかる可能性があるため伐採希望。
6	4/26	4/28	本堂（民地）	引込線	地権者で木を伐採予定だが、引込線に接触しているため伐採希望。 接触範囲の枝を伐採。
7	5/14	5/14	奥神ノ川（町道）	幹線	幹線に倒木。 撤去及びケーブル目視確認。
8	5/16	6/20	金上野（町道）	幹線	地権者より、幹線に枝が接触していると連絡。接触範囲の枝を伐採。
9	5/17	7/6	茅吹手（町道）	引込線	地権者より、引込線に複数の木の枝が接触していると連絡。 接触範囲の枝を伐採。
10	5/20		三島（国道）	カメラ	河川監視カメラに枝が映りこんでいるため伐採。 → 5/24 伐採。一部は作業車等必要な為確認中。
11	5/30	5/30	十和川口（町道）	引込線	倒木により引込線に接触。 接触範囲の枝を伐採。

12	5/31	6/16	大井川（民地）	引込線	竹の接触によるスパイラル外れ。補修に伴い、竹を伐採。
13	6/1	7/20	大正（国道）	幹線	道の駅前の幹線に枝が接触していると連絡。接触範囲の枝を伐採。
14	6/1	6/2	大道（町道）	幹線	幹線に倒木。 撤去及びケーブル目視確認。
15	6/8	6/16	大井川（町道）	幹線	幹線に倒竹及び枝の接触 撤去及びケーブル目視確認。
16	6/8	6/16	大井川（町道）	幹線	幹線に枝が接触していると地区より連絡。接触範囲の枝を伐採。
17	6/8	6/20	窪川中津川（県道）	引込線	地権者より、引込線に複数の木の枝が接触していると連絡。 接触範囲の枝を伐採。
18	5/20	7/19	大正大奈路（町道）	幹線	幹線に倒木とケーブル張力がかかっていた。 撤去及びケーブル目視確認。
19	7/4	7/6	戸口（町道）	幹線	倒木が幹線に接触している。
20	7/12	2/9	小野（民地）	幹線	幹線にツタが巻付いている。 撤去及びケーブル目視確認。
21	7/26	7/29	戸口（町道）	幹線	幹線に倒木 撤去及びケーブル目視確認。
22	7/28	8/19	木屋ヶ内（民地）	幹線	竹の接触によるスパイラル外れ。 また、木の枝も接触。 補修に伴い、一部枝の伐採。
23	7/28	8/19	木屋ヶ内（町有地）	幹線	幹線に枝が接触していると地区より連絡。接触範囲の枝を伐採。
24	7/30	7/30	窪川（町道）	幹線	土砂崩れにより倒木が発生。 幹線に掛かっている。根元から伐採・撤去。
25	8/4		大井野（私道）	引込線	電力作業後対応予定。
26	8/29	9/3	大正（民地）	引込線	四万十高校（教員舎宅）敷地の木が引込線に接触。 接触範囲の枝を伐採。

27	8/29	9/16	茂串（民地）	引込線	※他事業者より情報共有 電柱に巻いているカヅラを伐採したが、一部ケーブルの引込線に巻きついていると連絡。カヅラを撤去。
28	9/3	9/3	志和（県道）	幹線	台風の影響による倒木。幹線に掛かっている。撤去及びケーブル目視確認。
29	9/13	9/16	魚の川（民地）	幹線	カヅラが自営柱を伝って、幹線に巻付いている。撤去及びケーブル目視確認。
30	9/13	10/22	奥神ノ川（民地）	引込線	カヅラが引込線に巻付いている。撤去及びケーブル目視確認。
31	9/21	9/24	香月が丘（民地）	引込線	台風 14 号による倒木。撤去及びケーブル目視確認。
32	9/19		大井川		台風 14 号による倒木。河川カメラ交流センター向けの光ケーブル。9/21 に応急撤去。
33	9/19	9/20	志和（県道）	幹線	台風 14 号による倒木。撤去及びケーブル目視確認。
34	9/19	9/22	興津（県道）	幹線	台風 14 号による倒木。撤去及びケーブル目視確認。
35	9/20	9/20	芳川（町道）	幹線	台風 14 号による倒木。撤去及びケーブル目視確認。
36	9/20	9/20	黒石	幹線	台風 14 号による倒竹。撤去及びケーブル目視確認。
37	9/21	9/22	平野（町道）	幹線	台風 14 号による倒竹。撤去及びケーブル目視確認。
38	10/1		作屋（民地）	支線	台風 14 号による倒木。撤去及びワイヤー目視確認。
39	9/19	9/19	久保川（町道）	幹線	台風 14 号による倒木。撤去及びケーブル目視確認。
40	9/19	9/19	十和川口（私道）	引込線	台風 14 号による倒木。撤去及びケーブル目視確認。
41	9/19	9/21	野々川（県道）	幹線	台風 14 号による倒木。撤去及びケーブル目視確認。

42	9/20	9/21	古城（町道）	幹線	台風14号による倒木。 撤去及びケーブル目視確認。
43	9/29	10/8	野々川（町道）	幹線	台風14号による倒竹。 撤去及びケーブル目視確認。
44	10/24	11/15	富岡（町道）	幹線	桜の木が幹線に接触。 撤去及びケーブル目視確認。
45	10/26	10/27	昭和（町道）	幹線	台風14号による倒木。 撤去及びケーブル目視確認。
46	9/19	9/21	十川（県道）	幹線	十川小学校前、木の枝打ち予定。 幹線に枝が一部接触していることからケーブルに連絡。 幹線に接触の枝を伐採とカバー設置。
47	10/20	11/3	大正北ノ川（町道）	幹線	ツタが幹線に巻付いている。 撤去及びケーブル目視確認。
48	10/20		大正北ノ川（町道）	幹線	松の木が線に接触している。 →他社のケーブルにも接触しているため要確認。
49	11/25	11/30	大道（町道）	幹線	木が傾き、幹線に接触。 撤去及びケーブル目視確認。
50	11/28	11/29	興津（山林）	幹線	幹線に倒木。 撤去及びケーブル目視確認。
51	11/30	12/6	大道（町道）	幹線	幹線に倒木。 撤去及びケーブル目視確認。
52	11/28	12/9	上宮（国道）	幹線	枝の接触とツタが幹線に巻付いている。 撤去及びケーブル目視確認。
53	12/22	12/23	十川（町道）	支線	土砂崩れにより倒木。支線に掛かっている。 撤去及び支線の目視確認。
54	12/22	12/22	里川（町道）	支線	支線に倒木 撤去及びケーブル目視確認。
55	2/2	2/3	大正中津川（町道）	幹線	幹線に倒木。張力がかかり、支柱が回転しずれている。 倒木の撤去及び支柱の修繕。
56	2/28	2/28	下津井（町道）	幹線	下津井地区4か所で幹線に倒木。 撤去及びケーブル目視確認。

57	3/1	3/2	昭和北の川	幹線	幹線に倒木。 撤去及びケーブル目視確認。
----	-----	-----	-------	----	-------------------------

■光ケーブル伝送路網の応急復旧対応を強化

ケーブルテレビ及びインターネットサービスに加えて、各ネットワークの光ケーブル伝送路網は四万十町の重要インフラであることから様々な障害発生時に迅速な対応・復旧・四万十町役場との連携するため緊急対応の体制強化するため以下の項目を実施した。

- ・研修:安全衛生教育受講
- ・研修:墜落制止用器具（フルハーネス）受講
- ・連絡線（局間幹線）断線時の影響想定整理
- ・各設備の光ケーブルネットワーク地図※マップ上へ落とし込み
- ・復旧工事の機器整備
- ・応急復旧対応への体制強化
- ・メディア技術課職員への各光試験計測機器（OTDR）週1回研修
- ・職員による光ケーブル接続工事を実施



■障害発生時の迅速な情報共有

様々な障害発生時に、いち早く公社職員間での情報共有はもちろん、放送・通信の事業者である四万十町役場企画課及び各保守会社との共有に努めた。共有にあたっては、スマートフォンやPCなどで、文字や写真、映像の送受信が可能なビジネスチャット（LINEworks）を活用した。

■自主放送 12ch 河川監視カメラ映像の対応

四万十町役場危機管理課が整備し、窪川情報センター内に設置している各地のカメラ映像を集約してテレビ放送用に表示する専用 PC のメンテナンス再起動を定期的を実施した。

また、大雨等で河川が増水する恐れがある場合には河川カメラ通常時レイアウトから災害時レイアウト（緑林公園展望台を入れたレイアウト）への変更作業を行なった。

■音声告知放送システムの屋外拡声子局（屋外スピーカー）の動作確認報告

音声告知放送システムの屋外スピーカー（屋外拡声子局）245 箇所に設置されている ONU の状態監視、光受信状態と電源確認について「令和 4 年度屋外拡声子局用光回線運用保守管理」に基づき局内監視システムで実施した。加えて、障害発生時は公社職員及び危機管理課担当者にメールで通知して確認を行なった。

また、光ケーブル引込線の断線や ONU 故障時には現地にて交換作業を実施した。

1 2. 事業の広報、宣伝及び利用促進に関する業務

ケーブルテレビの放送・通信サービスを宣伝、提案するとともに、利用者への支援サービスを行なった。

また、ケーブルテレビがもつ豊富な地域コンテンツと情報・通信事業を最大限に活用し、地域浸透メディアとして、こどもたちが遊んで楽しんでもらえる学びの場や地域の方と共に持続可能な社会の実現に貢献できるイベントを企画して実施した。

■体験型ケーブルテレビイベント「森のがっこう」

開催日	タイトル・内容
6月26日	<u>竹水でっぼうであそぼう</u> 親子で一緒に竹水鉄砲を作る
7月31日	<u>まちのジオラマをつくろう</u> アリス工芸さん講師の木工工作教室
8月13日	<u>虫のコンサート</u> 昆虫採集、和紙を使った虫のお絵描き
8月20日	<u>はじめてのバレエ体験レッスン</u> バレエの動きを学ぶ体験レッスン
8月21日	<u>夏をえがこう うちわ絵付け</u> 日本画家 講師によるワークショップ

8月25日	<u>映像のしくみを学ぼう！子ども映画館</u> 映画の仕組みや映写技師のお仕事を学ぶ
8月27日	<u>あそんでおどろう！ダンス体験</u> ダンス動作や振り付けを学ぶ
8月28日	<u>子ども放送局とステージ裏方体験</u> 放送機材や音響・照明機材で体験
10月23日	<u>子ども放送局 in chercher(シェルシェ)2022</u> 放送機材や音響の体験、アナウンサー体験
11月6日	<u>ドローン操縦体験 in 米こめフェスタ</u> トイドローンの操縦体験
11月26日	<u>放送局体験 in 窪川高校ミニ文化祭</u> 配信機材や音響、アナウンサー体験
12月4日	<u>ドローン操縦体験 in ニュースポーツ体験</u> トイドローンの操縦体験



※Google サイトを活用し、専用 HP を職員が開設・更新を行っています。

<https://www.森のがっこう.com>



■各団体との連携・交流（地域活動への参加）実績

- ・四万十川一斉清掃への参加



- ・地域学芸員養成講座受講（公社職員 学芸員が受講）
- ・四万十町歴史講座受講（公社職員 学芸員が受講）
- ・地域イノベーター受講
- ・ビジネスマナー 接客研修受講
- ・新入社員・若手社員合同研修受講（主催:四万十町人材育成推進センター）
- ・スマートフォン活用サポーター（スマサポ）養成講座 受講（主催:四万十町 企画課）
- ・デジタルクリエイター育成講座受講（主催:高知県商工労働部産業デジタル化推進課）

■地域イベントにてプロジェクションマッピングの実施

松葉川地区の松葉川青年団による「第三回いとひょう沈下橋 アートプロジェクト」の一部で、プロジェクションマッピングを上映した。

- ・令和4年6月7日 Zoomにて打ち合わせ
- ・令和4年10月13日 テスト上映
- ・令和4年11月14日 テスト上映
- ・令和4年11月18日 テスト上映
- ・令和4年11月19日 本番

■窪川高校 地域部活動連携の取り組み

第45回高知県高等学校総合文化祭開会式にて、高校生にカメラ撮影のレクチャーを実施した。

また、窪川高校80周年記念事業「夢・志2022シンポジウム」でのYouTube配信に向け1月第2週目から毎週水曜日と金曜日（計6回）に窪川高校の放送室にて2時間程度の撮影レクチャーを実施した。



■大正中学校公開授業研修会の配信業務

四万十町教育委員会学校教育課より、大正中学校 公開授業研修会 配信業務委託で、公開授業のオンライン配信を実施した。

- ・令和5年1月17日 配信業務の打ち合わせ
- ・令和5年1月25日 大正中学校 回線チェック
- ・令和5年2月5日 配信準備
- ・令和5年2月6日 本番

■高校生のための町内合同企業説明会

- ・令和5年1月17日 事前打ち合わせ
- ・令和5年2月27日 各企業接続テスト
- ・令和5年3月3日 各企業接続テスト
- ・令和5年3月13日 学校側接続テスト
- ・令和5年3月14日 本番

■ドローン利活用やICTの利活用についての取り組み

- ・役場企画課と共同 ドローン講習会の実施



- ・ドローン教室の開催
令和4年9月3日 ドローン操縦体験（主催：くぼかわスポーツクラブ）

- 水中ドローンについては今年度も引き続き各団体と連携し活用を行なった。
- ・四万十川 川ガキ体験学習 水中ドローン体験（学校教育課 主催事業）



- ・令和4年9月22日 海ごみゼロ・クリーンフェスティバル
水中ドローンによる水中ごみ調査（家地川ダム）



13. 放送番組審議機関に関する業務

放送番組審議会を開催に際して、放送実績及び自主放送の停波・訂正等報告資料を作成した。

■令和4年度第1回放送番組審議会開催

- ・令和4年9月30日
- 報告事項：加入状況・放送実績の報告
- 自主制作番組視聴：行政放送・四万十うおっちゃんぐ「四万十川PR動画」
夏祭り中継

■令和4年度第2回放送番組審議会開催

・令和5年3月22日

報告事項 : 加入状況・放送実績の報告

自主制作番組視聴 : 行政放送・四万十うおっちんぐ「あしあと」

【収益事業：会館・公園事業報告】

■事業概要

指定管理に関する基本協定書に基づいて、窪川四万十会館（ホール、控室、多目的室）、四万十緑林公園の施設管理の効率化及びコスト削減を意識し、利用拡大と事業内容の充実、設備等の維持管理、施設等の使用許可、自主事業及び連携事業を実施した。

特に森のピアノを活用した音楽イベントやライブ・マルシェイベントを開催し、文化やアート誰でも気軽に楽しめる場としてイベントを多数開催した。

また、四万十緑林公園トイレ整備や四万十緑林公園 せせらぎ改修のも完了し、快適な公園となった。

そして、遊具、森のピアノとの相乗効果、緑あふれる快適な公園、親子でも安心してくつろげる場所として休日の利用人数の増加していることから、公園・館内の巡回などの日常点検を強化した。加えて、建物や設備品が経年劣化を早期に発見と各専門業者による点検で、不具合が生じないように計画的に実施した。

常に暖かい気持ちで利用者を迎えるとともに芸術・文化活動への支援にも心掛け管理・運営を実施した。

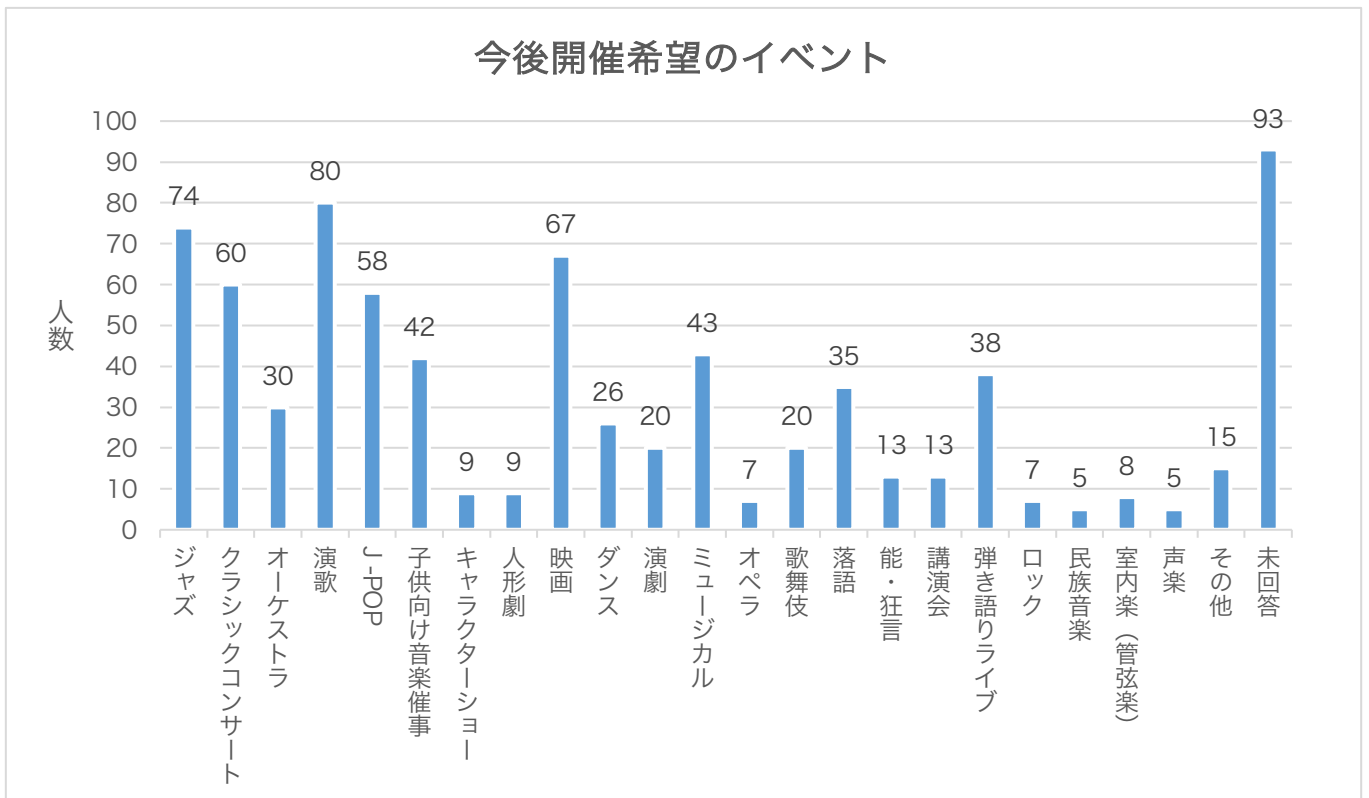
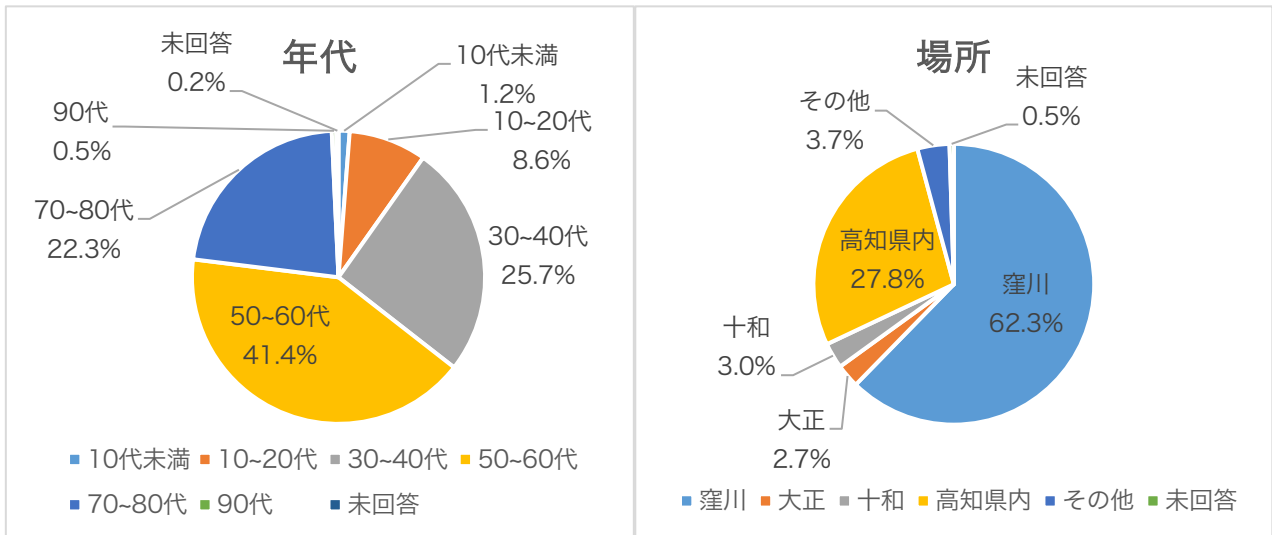
1. 地域住民や利用者の意見を真摯に受け止めて管理・運営に反映

(1) 利用状況の把握と利用者意見の収集

・利用者アンケートの実施

来園・来館される皆さんを対象にアンケート調査を実施。今後のニーズを分析し新たな施設に必要な機能や新たなイベントの可能性について検討を進めた。

アンケート結果



(2) 利用状況の把握および来園、来館者の集計

■窪川四万十会館・四万十緑林公園利用状況一覧表

		利用室					
月		ホール	楽屋	控室	多目的室	ロビー	GB場
R4	4月	3	2	1	16	7	21
	5月	2	2	1	13	6	18
	6月	6	1	2	19	7	24
	7月	3	4	3	21	7	29
	8月	3	1	0	14	8	13
	9月	0	4	1	16	6	22
	10月	2	3	2	21	7	18
	11月	7	4	3	18	4	20
	12月	11	3	6	17	9	20
R5	1月	10	2	3	18	5	22
	2月	5	1	2	17	3	20
	3月	2	0	1	10	4	22
	年度合計	54	27	25	200	73	249

■ゴーカート月別売上件数及び金額

種類	令和4年									令和5年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
アンパンマン	322	490	114	109	130	105	353	104	97	164	202	177	2,367
バイキンマン	279	427	98	76	88	88	262	99	61	113	160	124	1,875
ドキンちゃん	299	469	96	80	107	81	275	119	79	140	162	155	2,062
トーマス	286	494	112	86	121	86	316	99	80	145	195	161	2,181
合計	1,186	1,880	420	351	446	360	1,206	421	317	562	719	617	8,485

2. 効率的な運営

利用者に安全・安心して利用いただくため、施設、設備の巡視点検や自主的な修繕対応を行うとともに、日々の清掃や軽微な修繕、美観の維持等、適切な管理運営を実施し、快適な施設の提供を行った。

また、電気設備、消防・防火設備、舞台機構、音響設備・照明設備等の特殊設備は専門業者に委託し、関係法令に基づく法的な検査を実施した。

■窪川四万十会館・四万十緑林公園 施設・設備の維持管理

- ・施設内の巡視および設備の定期的な点検の実施
- ・特殊設備の点検保守（専門業者との保守契約を締結・連携した点検）
- ・施設内の美化点検を実施

■窪川四万十会館日常・定期点検の実施（主たる点検結果）

項目	実施概要	実施サイクル	備考
電気設備	日常点検・管理	毎日（中央監視盤確認）	
	定期保守点検	2ヶ月に1回実施	専門保守会社
施錠・警備設備	日常点検・管理	毎日	
	保守管理	リモート監視	専門保守会社
消防・防火設備	日常点検	毎日（中央監視盤確認）	
	消防設備点検	年2回実施	専門保守会社
	防火対象物点検	年1回実施	専門保守会社
舞台機構	日常点検	毎日	
	定期保守点検	年3回実施	専門保守会社
音響設備	日常点検・管理	毎日	
	定期保守点検	年1回実施	専門保守会社
照明設備	日常点検・管理	毎日	
	定期保守点検	年1回実施	専門保守会社
空調設備	日常点検・管理	毎日（中央監視盤確認）	
	定期保守点検	年1回実施	専門保守会社
	定期保守点検	年2回実施	専門保守会社
浄化槽	日常点検・管理	毎日（中央監視盤確認）	
	定期保守点検	年26回	専門保守会社
	定期保守点検(水質検査)	年1回	高知県県知事指定検査機関

■四万十緑林公園日常・定期点検の実施（主たる点検結果）

項目	実施概要	実施サイクル	備考
電気設備	日常点検・管理	毎日（中央監視盤確認）	
	定期保守点検	2ヶ月に1回実施	専門保守会社
四万十緑林公園 ゲートボール場トイレ	日常点検	毎日	
	定期清掃	毎週日曜日	委託業者
四万十緑林公園 駐車場トイレ	日常点検	毎日	
	保守管理	リモート監視	専門保守会社
	定期清掃	二日に一回	委託業者
四万十緑林公園 ゴーカート管理業務	日常点検	毎日	
	保守管理	土・日・祝(6時間/1回)	委託業者
四万十緑林公園 除草及び樹木剪定	日常点検	毎日	
	保守管理	月1回	委託業者
浄化槽	定期保守点検	年4回	専門保守会社
	定期保守点検(水質検査)	年1回	県知事指定検査機関

■令和4年度主な修繕設備

項目	修繕内容	実施期間
会館周辺設備	事務所周辺花壇 土どめ改修工事	令和4年4月16日
会館換気設備	多目的室排煙窓 開閉装置不具合解消	令和4年4月26日
公園設備	GB場男子トイレ修繕（部品交換）	令和4年5月19日
会館空調設備	会館事務所・エントランス空調設備更新	令和4年5月29日～ 令和4年5月30日
会館浄化槽設備	浄化槽水中攪拌ポンプ取替	令和4年6月8日
せせらぎ設備	せせらぎ底面ゴムシート剥がれ除去・ 足場ブロック修繕	令和4年6月9日
会館空調設備	ホワイエ空調設備センサー工事	令和4年6月10日
消防・防火設備	館内消火器交換	令和4年7月4日
舞台機構	諸幕、照明設備更新打ち合わせ	令和4年7月7日
ゴーカート場	設定基盤不具合解消	令和4年9月9日
会館電気設備	ロータリー～正面玄関 漏電改修工事	令和4年10月18日
舞台吊物設備	サスペンションライト電動化・ 諸幕取替工事	令和4年11月14日～ 令和4年11月24日
舞台吊物設備	舞台吊物修繕	令和4年12月14日
会館空調設備	受水槽 配管取替修繕	令和5年2月20日
会館設備	搬入口 床面塗裝修繕	令和5年3月27日～ 令和5年3月31日

■令和4年度 四万十緑林公園トイレ改築工事

公園中央に設置されている公衆トイレについて、より快適に、公園内で過ごしてもらうため、バリアフリーに優れた利便性の高いトイレ設置に向けて四万十町役場建設課と設置に向けての協議等を進めた。さまざまな方に快適に利用していただくため、車椅子に対応したトイレが完成しベビーチェアやおむつ交換台も完備した。

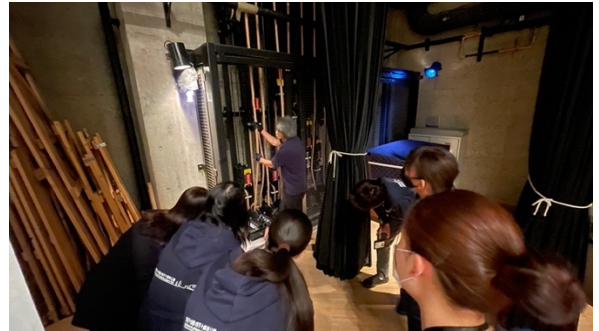
■四万十緑林公園 せせらぎ改修工事

せせらぎ設備は、開園以来、公園の景観美につながる重要な役割を担い、特に人気の設備の一つである。令和4年度 大規模改修工事により、水量補填用井戸の改修工事及びポンプに加え、水質改善を行うろ過装置を整備した。それにより、せせらぎを流れる水質が改善された。

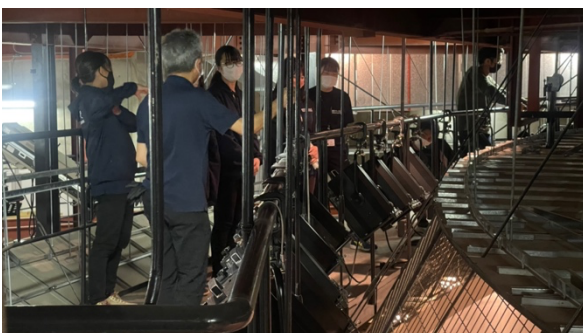
■各種研修会を実施 職員の技術向上を図る

県民文化ホール様にご協力いただき、技術職員による講習会を実施している。

・ 舞台安全講習



・ 舞台照明研修



- ・ 舞台音響関係研修



■ その他研修

- ・ ビジネスマナー 接客研修
- ・ 新入社員・若手社員合同研修（主催:四万十町人材育成推進センター）

■ 情報発信及び文化活動関係者との交流

SNSフォロワー数

	SNS 種別	令和5年 3/31時点
窪川四万十会館 四万十緑林公園	インスタ	981
	フェイスブック	424
	ツイッター	655
森のピアノ	インスタ	375

3. 管理運営費の削減に努める

事業の目的・業務内容を整理し管理運営費の削減と環境負荷軽減に努め業務を実施。

- (1) 省エネの推進
- (2) 補助金や助成金の獲得
- (3) 事務の効率化等（経費削減）

4. 誰もが文化芸術に触れられる自主事業の実施

これまでの公社が構築してきた文化団体、実演芸術家、各県内文化施設、企業等との文化ネットワークを生かし、多くの方々が文化芸術に触れ親しむことができるよう取り組みながら、新たな魅力的な事業を実施した。

■自主事業の実施について

自主事業 1

開催日時	イベント名・内容	入場者	備考
5月15日(日) ① 10:00 ② 16:00	映画「ボヘミアン・ラプソディ」	40人	ライブ同様に迫力のサウンドシステムで上映するサウンドシネマ
7月23日(日)	桂三若落語会 in 四万十町	49人	県内4館を回るツアー公演の一環
8月7日(日)	ロビコン「うたを灯す」Vol.1	42人	町内のアーティストや学生達の発表の場として会館ロビーを活用したミニコンサート
10月15日(土)	ロビコン「うたを灯す」Vol.2	39人	町内のアーティストや学生達の発表の場として会館ロビーを活用したミニコンサート
10月18日(火)	出前クラシック in 東又小学校 (高知ライブエールプロジェクト)	83人	文化庁統括団体によるアートキャラバン事業 高知県立美術館共催 東又小学校出張演奏
10月23日(日)	Chercher 2022	1,500人	雑貨・飲食等の出店マルシェイベント
10月30日(日)	スポレクしまんと 2022	500人	競技に捉われることなく、心身の健康増進と仲間や親子でスポーツを楽しむイベント NPO くぼかわスポーツクラブ主催
11月13日(日)	55ピアノ	11人	55分間のホールピアノ体験
11月23日(水)	ロビコン「(0歳からの)親子で楽しむやさしい・やさしい・コンサート」	37人	シマカンロビーコンサートシリーズ 町内演奏家らによる、0歳からの親子向けのコンサート
12月18日(日)	55ピアノ	3人	55分間のホールピアノ体験
1月9日(月)	新春しまんとカラオケグランプリ 2023	約200人	四万十町民を対象にした参加者募集型カラオケ大会(一般・学生)
1月14日(土)	アンサンブル・パレット カラフルコンサート	99人	文化庁統括団体によるアートキャラバン事業 高知県立美術館共催 県内演奏家によるコンサート
3月19日(日)	アカネサス ワンマンライブ in 四万十町	約290人	上京した四万十町発ロックバンド「アカネサス」による、地元への帰郷ワンマンライブ

自主事業 2

テーマ：森のピアノを軸にした音楽交流を推進し地域文化の活性化へとつなげる

森のピアノ 2022 春

4月	森のピアノ 開催状況	音楽隊&関連イベント			出店数
		実施内容	出演者	入場者	
2(土)	開催	-	-	-	-
3(日)	開催	-	-	-	1
9(土)	開催	-	-	-	-
10(日)	開催	定コン「日曜午後の音楽会」Vol.1	山地/藤原	100	2
16(土)	開催	-	-	-	2
17(日)	開催	森の童謡コンサート	「こうち赤い鳥の会」 「スウィートコーラス」	200人	-
23(土)	午前のみ 雨天中止	-	-	-	-
24(日)	雨天中止 (雨の日ピアノ)	定コン「日曜午後の音楽会」 Vol.2 ※雨天のためロビー開催	山地/藤原	10人	-
29(金)	雨天中止	-	-	-	-
30(土)	開催	-	-	-	-

5月	森のピアノ 開催状況	音楽隊&関連イベント			出店数
		実施内容	出演者	入場者	
1(日)	開催	定コン「日曜午後の音楽会」Vol.3リズムWS(花山海)	山地/藤原/榎並谷/花山海		-
2(月)	前撮りの為	-	-	-	
3(火)	開催	-	-	-	4
4(水)	開催	森のヴァイオリン	嶋崎宏美/嶋崎史香		2
5(木)	開催	森のピアノ発表会「木曜午後の音楽会」少年少女合唱団	藤原・高知少年少女合唱団		
7(土)	開催				
8(日)	開催	定コン「日曜午後の音楽会」ジブリ	山地/藤原		-
14(土)	開催	-	-	-	-
15(日)	午後雨天中止 (雨の日ピアノ)	定コン「日曜午後の音楽会」QUEEN ※雨天のためロビー開催	山地/北村/松村		3
21(土)	雨天中止 (雨の日ピアノ)	夕暮れ森の音楽会 ※雨天のためロビー開催	山地/藤原		1
22(日)	開催	定コン「日曜午後の音楽会」FPJO	フェアリーピットジャズオーケストラ		8
28(土)	開催	-	-	-	1
29(日)	開催	定コン「日曜午後の音楽会」	山地/藤原/榎並谷/花山海		3

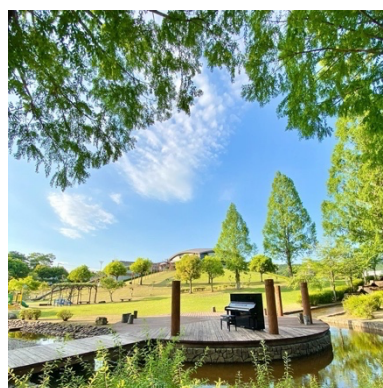
森のピアノ 2022 秋

9月	森のピアノ 開催状況	音楽隊&関連イベント			出店数
		実施内容	出演者	入場者	
17(土)	中止	台風のため中止	-	-	-
18(日)	中止	台風のため中止	-	-	-
19(月)	中止	台風のため中止	-	-	-
23(金)	中止	雨天中止	-	-	-
24(土)	開催	-	-	-	-
25(日)	開催	-	-	-	-

10月	森のピアノ 開催状況	音楽隊&関連イベント			出店数
		実施内容	出演者	入場者	
1(土)	開催	-	-	-	1
2(日)	開催	定コン「森の音楽会 Vol.1」	梅原/横矢/北村	-	1
8(土)	開催	月夜の森の音楽会 2022 秋	藤原/山地/船越/羽屋戸	-	-
9(日)	開催	定コン「森の音楽会 Vol.2」	森本/宮村	-	-
10(月)	開催	森のヴァイオリン 2022 秋 定コン「森の音楽会 Vol.3」	高橋ヴァイオリン工房 目代/切詰/切詰/工藤	-	-
15(土)	開催	-	-	-	2
16(日)	開催	森のピアノ発表会 2022 秋	-	-	-
22(土)	開催	-	-	-	-
23(日)	開催	森の JOINT コンサート 「森のウインドブラス」 (Chercher2022 同時開催)	窪川中学校吹奏楽部 Fairy Pitta Jazz オケ Musical Time	-	-
29(土)	開催	-	-	-	-
30(日)	開催	「森の音楽会 Vol.4」 バレエ (スポレク四万十 2022 同開)	Ballet Verite/藤原	-	-

11月	森のピアノ 開催状況	音楽隊&関連イベント			出店数
		実施内容	出演者	入場者	
3(木)	開催	-	-	-	-
5(土)	開催	-	-	-	-
6(日)	開催	-	-	-	-
12(土)	開催	-	-	-	-
13(日)	開催	定コン「森の音楽会 Vol.5」	コーロ・トゥッティ	-	-
19(土)	午後中止	午後から雨天により中止	-	-	-
20(日)	開催	定コン「森の音楽会 Vol.6」	丸の内高等学校音楽部	-	-

23 (水)	中止	雨天中止	-	-	-
26 (土)	中止	雨天中止	-	-	-
27 (日)	開催	定コン「森の音楽会 Vol.6」	山地/西村/中川/藤田		5



■森のピアノ 2022 秋に向けて

「森のピアノ」のピアノに窪川高校クリエイティ部の生徒さんがデザイン及びペイントを依頼「音楽と秋」をイメージしたデザインしていただき完成した。

