

# 地域密着メディア「四万十ケーブルテレビ」スタッフ募集

地域密着に興味のある方、人と話すことが好き方、私たちと一緒に地域を元気にしませんか？  
仲間を探しています！

地域情報の発信と安定したテレビ・通信サービスの提供に努めています。  
技術力や経験を生かして四万十町の皆さま寄り添い、暮らしに安心・便利・楽しさを提供しています。

## お客様サービス

お客さまからの問い合わせや各種手続きの対応など、加入者に関する業務を包括的に管理しています。契約や工事の手配、サービス品質の管理などを担い、**円滑な窓口業務**に努めています。また、各ニーズに合ったインターネットサービスの提案なども行っています。

主な業務 お客様情報の管理と、加入サービスの登録及び事務処理



## デジタル技術

お客さまへ安定したサービスをお届けするために重要な光ケーブルや放送設備、通信設備などの設備の管理、更新、メンテナンスを担っています。最新デジタル技術に対応した設備の導入にも取り組んでいます。これからの四万十町の課題解決に向けた**地域DXを推進**する取り組みも行っています。

主な業務 放送・通信設備の構築、運用、保守



## お客様サポート

テレビ・インターネットサービスなどの不具合に対応しています。地域密着ならではの**フットワークの軽さ**と現地訪問できめ細かなサポートを行いお客様満足度の向上を目指しています。

主な業務 各種宅内設備の点検・工事業業



## 地域コンテンツ制作

暮らしに役立つ地域情報を四万十町の皆さまへお届けします。「コミュニティチャンネル」の番組制作を担当し、**企画から取材、撮影、編集**まですべてを行います。地域密着のケーブルテレビならではのコンテンツ制作を心がけています。XやInstagram、YouTube、FacebookなどのSNSも駆使し、クロスメディアによる効果的な情報発信を図っています。

主な業務 地域情報番組の企画・制作



## 総務・庶務業務

公社の運営を支えるとともに、職員のスキルアップのバックアップと、**働きがいのある職場づくり**を行っています。事業計画や方針に基づき予算を考えたり人事労務の管理をしたりしています。また、働きやすい職場づくりや人材育成、福利厚生制度の充実を図り、職員の職場満足度の向上を目指し業務を行っています。

主な業務 事業計画・方針・人事労務・予算管理



持続可能な社会を目指して

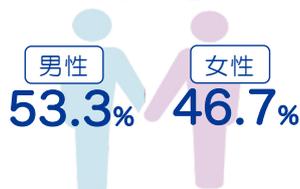
四万十社は「**こうちSDGs推進企業**」として地域社会貢献に努めるとともに、持続可能な社会をつくる取り組みを進めています。

# 地域密着メディア「四万十ケーブルテレビ」スタッフ募集

地域密着に興味のある方、人と話すことが好き方、私たちと一緒に地域を元気にしませんか？  
仲間を探しています！

豊かなワークライフバランスの実現のために  
四万十公社では、仕事と生活の両立を図るべく、福利厚生充実を図っています。

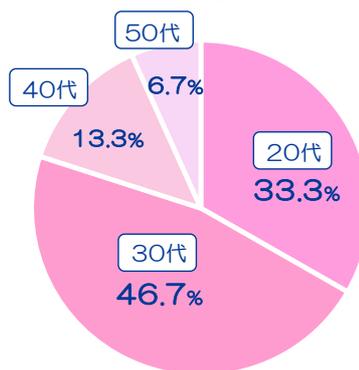
## 男女比



## 平均年齢



## 年齢別構成比



## 働き方

- ・育児、介護短時間勤務
- ・テレワーク（リモートワーク）制度
- ・時差出勤
- ・iMac又はMacBook 全職員へ貸与
- ・iPhone 職員へ貸与
- ・iPad 職員へ貸与
- ・制服・作業服・安全靴等貸与

## 休暇

- ・年次有給休暇
- ・時間単位有給休暇
- ・育児休業
- ・介護休業
- ・産後パパ育休制度
- ・慶弔休暇
- ・特別休暇（夏季休暇・冬季休暇）

## 手当など

- ・技能手当（30,000円/月まで）
- ・住居手当（27,000円/月まで）
- ・通勤手当（28,000円/月まで）
- ・扶養手当（配偶者含む扶養親族6,500円/月、子10,000～15,000円/月）

## 研修・資格支援など

- 研修・資格支援など
- ・新人若手職員向け各種研修（社会人ビジネスマナー等）
  - ・各部門技術研修
  - ・資格取得費用全額補助（業務に応じて）

## 保険・年金

- ・健康保険
- ・厚生年金保険
- ・雇用保険
- ・労災保険
- ・退職金制度（中小企業退職金共済）

## その他

- ・インフルエンザ予防接種補助
- ・健康診断追加検査費用負担