

## 第 17 期 (H21 年度)財団法人四万十町地域振興公社事業報告書

### I ケーブルネットワーク部門

#### 1 事業概要

公社は平成 20 年 8 月に有線テレビジョン放送施設の指定管理者となり、平成 21 年 5 月 1 日からは第 1 期工事地区に対して有線テレビジョンの再送信を開始した。平成 22 年 3 月には第 2 期工事も終了し 5 月 1 日現在の加入者数は 5724 世帯（公共施設及び集会書含む。十和地区は除く。）となっており、それぞれの世帯に地上、B S 波のアナログ及びデジタル放送の再送信、データ放送、C S 有料番組、インターネット及び I P 電話等のサービスを行った。

##### (1) 自主放送について

自主放送及びコミュニティーチャンネルについては、河川監視カメラ映像と文字放送、データ放送に加え四万十町議会中継及び四万十町新庁舎建設に関する番組（行政番組）と、職員自ら取材した地域ニュースを中心とした番組「四万十うおっちゃんぐ」を制作、放送。また県議会中継、高校野球中継、よさこい中継など他局から配信されたものも、積極的に再送信した。

##### (2) 加入者管理について

加入者の課金管理においては、担当者が滞納者への電話及び訪問を実施、丁寧な説明と催促を実施し、3 月末での未収額は 13,200 円（3 件）と当初予想をはるかに下回る結果となった。また、加入者からの問い合わせ、苦情、障害等の対応及びサポートについては、無休（受付時間 9:00～18:00）体制で対応することによってサービスを滞りなく提供できるよう最善を尽くした。

##### (3) 設備保守について

設備保守については、瑕疵担保後の保守契約について 8 回に及ぶ協議を施工業者のパナソニックシステムソリューションズジャパン四国社と行い、保守契約額とその内容の精査を行った。

#### (4) 職員研修について

設備保守をはじめネットワークセキュリティ及び放送技術を学ぶため下記の出張等を実施し職員のスキルアップに努めた。

- ・平成 21 年 5 月 20 日  
高知県ネットワークセキュリティ連絡協議会／高知県警察本部（1 名）
- ・平成 21 年 6 月 18 日  
2009 ケーブルテレビショー／東京都（2 名）
- ・平成 21 年 9 月 24 日  
ケーブルテレビ無線活用セミナー／新居浜市（3 名）
- ・平成 21 年 10 月 29 日  
三好市・池田 CATV 視察（保守関係）／三好市（2 名）
- ・平成 21 年 11 月 8 日  
ネットワークセキュリティセミナー／ポリテクカレッジ高知（1 名）
- ・平成 21 年 11 月 21 日  
アナウンス講習会／NHK 高知放送局（2 名）
- ・平成 21 年 12 月 10 日  
西予 CATV 視察（保守関係）／西予市（2 名）
- ・平成 22 年 1 月 20 日  
日本ケーブルテレビ連盟四国支部新年総会・新年賀詞交歓会／松山（2 名）
- ・平成 22 年 1 月 7 日  
高知県ネットワークセキュリティ連絡協議会研修会／高知市（1 名）
- ・平成 21 年 2 月 18 日  
吉備ケーブルテレビ視察（放送技術関係）／高梁市（3 名）
- ・平成 21 年 3 月 19 日  
C メタによるコンテンツ管理の説明会／須崎市（2 名）

#### 2 ケーブルネットワーク加入状況（平成 22 年 3 月末日現在）

##### ① 1 期工事地区（窪川大井野以西除く）

| 区 分      |           | 加入者数（世帯）   |            |
|----------|-----------|------------|------------|
|          |           | (H.21.5 月) | (H.22.3 月) |
| CATV 加入  | 基 本       | 3,976      | 4,012      |
| CS 有料放送  | S T B 設置数 | 564        | 698        |
| ネット加入    | 128Kb     | 382        | 552        |
|          | 30Mb      | 485        | 708        |
|          | 100Mb     | 65         | 96         |
| I P 電話加入 |           | 40         | 119        |

② 2期工事地区（窪川大井野以西及び大正）

| 区 分      |           | 加入者数（世帯）<br>（H.22.3月） |
|----------|-----------|-----------------------|
| CATV 加入  | 基 本       | 1,598                 |
| CS 有料放送  | S T B 設置数 | 0                     |
| ネット加入    | 128Kb     | 220                   |
|          | 30Mb      | 222                   |
|          | 100Mb     | 30                    |
| I P 電話加入 |           | 49                    |

○基本加入合計 . . . . . 5,610 世帯（約 75%）

○インターネット加入合計 . . . . . 1,828 世帯（約 30%）

3 ケーブルネットワーク部門放送実績

① 定期放送（四万十うおっちんぐ・原則週 1 回更新）

- ・ 40 回更新（5 月 1 日～3 月 31 日）
- ・ 再放送（総集編）6 回

② 四万十町議会（生中継及び再放送）

- ・ 平成 21 年第 2 回四万十町議会定例会
- ・ 平成 21 年第 3 回四万十町議会定例会
- ・ 平成 21 年第 4 回四万十町議会定例会
- ・ 平成 22 年第 1 回四万十町議会定例会

③ 行政放送

- ・ 新庁舎建設について（10 月 15 日初回放送）
- ・ 台地祭り宣伝番組（10 月 29 日～11 月 5 日）

④ 文字放送

- ・ 245 件（5 月 1 日～3 月 31 日）

⑤ その他放送（中継・再送信等）

- ・ 高知県議会中継（平成 21 年 9 月、11 月定例会及び平成 22 年 2 月定例会）
- ・ 第 91 回全国高校野球選手権大会・高知大会（7 月 18 日～26 日）
- ・ 第 56 回よさこい祭り生中継
- ・ 年始挨拶番組（22 年 1 月 1 日～3 日）
- ・ 山田太鼓定期演奏会（22 年 3 月 20 日 KCB 提供）
- ・ 小児救急啓発番組「中山間における小児救急の現状」（3 月 17 日、22～31 日）

※県より依頼を受け四万十ケーブルテレビが制作したコンテンツを放送

## II 窪川四万十会館及び四万十緑林公園部門

### 1 事業概要

町との指定管理に関する基本協定書に基づいて、適正な管理運営を行い、窪川四万十会館・四万十緑林公園の利用拡大と事業内容の充実に努めた。また、21年度はケーブルテレビ部門と共同でホールでの催しを実施し四万十町全域に発信した。

### 2 窪川四万十会館及び四万十緑林公園の管理運営について

#### (1) 施設の利用許可及び利用料の収受に関すること

窪川四万十会館・四万十緑林公園の利用承認等業務及び利用料の収納業務を的確に行うとともに、利用者には適切・積極的なサービスに努めた。

施設の利用状況については、多目的室の利用回数増加の他は例年並ではあるが、21年度はインフルエンザの流行でホールの催しがキャンセルになるといったケースがいくつかあった。収入については前年度より、会館利用料・ゴーカート利用料・雑収入すべてにおいて増加している。

四万十会館利用状況・収入一覧表については、別紙のとおりである。

#### (2) 施設及び附属設備の維持管理に関すること

開館後14年を経過し老朽化に伴う修繕工事及び施設保守点検を行った。また利用者の利便向上のための工事を行った。

##### ○老朽化に伴う修繕及び工事

- ・平成21年 7月20日 公園内木製道路改修工事
- ・平成21年10月29日 舞台照明設備操作卓改修工事
- ・平成21年12月17日 会館空調設備修繕  
(重油タンク配管からオイル漏れ)

##### ○施設維持に伴う保守点検 (窪川四万十会館・四万十緑林公園)

- ・平成21年 5月26日 会館空調機器保守点検
- ・平成21年 7月 2日 会館舞台機構保守点検
- ・平成21年 8月12日 会館舞台照明保守点検
- ・平成21年 8月28日 会館空調機器保守点検
- ・平成21年10月13日 会館舞台音響保守点検
- ・平成21年10月16日 浄化槽法定検査 (25・35・223人槽)
- ・平成21年10月28日 会館舞台機構保守点検
- ・平成22年12月10日 会館舞台機構保守点検
- ・平成22年12月10日 会館空調機器保守点検
- ・平成21年 4月 1日～1年間 緑林公園除草・樹木剪定等業務
- ・平成21年 4月 1日～1年間 浄化槽維持管理 (25・35・223人槽)

○利便向上のための工事

- ・平成 21 年 7 月 20 日 公園暗渠排水設置工事（芝生内水はけ改善工事）
- ・平成 22 年 3 月 15 日 会館ホール音響設備ワイヤレスマイク改修工事

(3) 災害等に備えて防火避難訓練等の実施

災害等に備えて、消防用設備保守点検及び職員の防火避難訓練を行った。

○消防用設備保守点検

- ・平成 21 年 6 月 4 日 消防用設備点検
- ・平成 21 年 9 月 4 日 防火対象物点検
- ・平成 21 年 12 月 15 日 消防用設備総合点検

○防火避難訓練

- ・平成 22 年 12 月 3 日 避難訓練、消火訓練（公社職員）

(4) 公社職員の知識、技術の向上を図るための研修

公社職員の知識、技術の向上を図るため、研修会に参加し、研修に努めた。

○音響研修会

- ・平成 22 年 2 月 24 日 四国地区音響技術研修会（かるぽーと）2 名

3 自主文化事業及び町主催文化事業の実施について

町民の文化・教養の向上、振興に関する事業を行い、また町主催事業に音響技術協力をを行った。

- ・平成 21 年 7 月 17 日 映画上映会『THE はりまや橋』（公社自主事業）
- ・平成 21 年 8 月 19 日 夏期大学『松野明美講演会』（生涯学習課）
- ・平成 21 年 9 月 13 日 芸能発表会（文化協会）
- ・平成 21 年 10 月 4 日 オペラ四万十コンサート  
(オペラ四万十を守る会)
- ・平成 21 年 10 月 7 日 鳴子おどり（台地まつり実行委員会）
- ・平成 21 年 10 月 7 日 米こめフェスタ（台地まつり実行委員会）
- ・平成 21 年 10 月 11 日 チャレンジ四万十（生涯学習課）
- ・平成 22 年 3 月 26 日 町長選挙公開討論会  
(四万十町長選公開討論会を実現する会)

### Ⅲ 公共セクター部門

#### 1 事業概要

公共セクターの核となる四万十町の行政事務事業を補完し、その事務事業を受託できるよう人的体制を整えた。

##### (1) 委員会会議録調整業務

議会の常任委員会及び特別委員会の議事の経過について議事録の作成を町から委託され、収録したその録音テープから会議録を調整する業務。

- ・ 議会 年4回 6月・9月・12月・(3月)
- ・ 臨時議会 年6回

##### (2) 会議録調整業務

議会の定例会及び臨時会各本会議について議事の経過を収録した録音テープから会議録を調整する業務。

- ・ 総務常任委員会他 37回

##### (3) 四万十町各種審議会等会議録調整業務（試験的運用）

四万十町が実施する審議会等について議事の経過を収録した録音テープから会議録を調整する業務。

- ・ 行政改革推進委員会他 4回

##### (4) 学校給食調理部門の受託（派遣）業務

窪川地区の学校給食が平成21年4月から実施された。運営初年度は変則的な調理業務の運営（臨時職員）でありその改善を図るため、公社が調理部門の業務受託若しくは労働者派遣事業として運営できないものかと教育委員会から要請された。

数回の理事会の審議を踏まえ、平成22年度から当面公社が労働者派遣事業所として調理部門を担うことについて準備を進めたが協議が整わず、引続き協議を進めることとなった。

議案第 2 号

財団法人四万十町地域振興公社収支決算について

財団法人四万十町地域振興公社寄附行為第 12 条の規定に基づきの第 17 期決算報告の議決を求める。

平成 22 年 5 月 31 日提出

財団法人四万十町地域振興公社  
理事長 中平 義幸

記

第 17 期 (H21 年度)財団法人四万十町地域振興公社決算報告書

(別紙のとおり)